



ayming

business
performance
consulting



Communication On Progress

n°7 - 2016/2017

Le développement durable, l'énergie de notre croissance



Déclaration de soutien continu aux principes du Pacte Mondial

Ayming est un groupe leader du conseil en business performance, présent dans 16 pays. Il accompagne ses clients dans l'amélioration et le développement de performances créatrices de valeur dans 4 grands domaines d'expertise : les Ressources Humaines, les Opérations, la Finance et l'Innovation.

Face aux nouveaux défis environnementaux et sociaux, ce processus de création de valeur ne peut se réaliser que dans le cadre d'une politique favorable au développement social et à l'environnement ; cette approche permettant non seulement de réduire les risques mais constituant également de véritables opportunités.

Ayming soutient le Pacte Mondial depuis maintenant 6 ans. Les 10 principes de ce pacte en termes de droits de l'homme, de normes de travail, d'environnement et d'anti-corruption s'inscrivent parfaitement dans la lignée de la stratégie et des engagements RSE du Groupe. D'ailleurs une Charte anti-corruption sera mise en place au sein du groupe cette année.

En tant que Président du Groupe Ayming, je suis donc honoré de renouveler notre engagement au Pacte Mondial afin de promouvoir ses dix principes. Je vous invite à découvrir notre septième « Communication on Progress », présentant nos réalisations et progrès en 2016 ainsi que notre nouvelle feuille de route RSE 2017.



Hervé AMAR
Président



Notre démarche RSE

	Social	Environnement	Economie
Les 10 principes du Pacte Mondial	n° 1-2 : droits de l'homme n° 3-6 : normes de travail	n° 7-9 : environnement	n° 10 : lutte contre la corruption
Nos engagements	Soutenir un Développement Social pour les collaborateurs au travers d'une Politique de Ressources Humaines basée sur un recrutement responsable, une évolution professionnelle équitable pour tous, l'appropriation et la promotion des valeurs fondamentales de l'entreprise dans les pratiques quotidiennes, et l'intégration de toutes les catégories sociales à tous les niveaux de l'entreprise.	Préserver l'Environnement par l'évolution de nos comportements au quotidien (nos déplacements, l'utilisation des matériels, le recyclage...) et de nos pratiques d'achats pour les rendre plus responsables.	Favoriser une Croissance Durable pour Ayming et ses clients grâce à des pratiques métiers responsables et éthiques ainsi que par la mise à disposition dans son portefeuille métier de nouvelles offres orientées développement durable, innovantes et créatrices de valeur. Promouvoir les dix principes du Pacte Mondial auprès de nos clients par des communications institutionnelles (site internet, plaquettes,...) et auprès de nos fournisseurs par des actions de sensibilisation et des évaluations.
Nos réalisations antérieures	<ul style="list-style-type: none">• Développement de la formation en e-learning afin d'accroître l'autonomie de chacun ;• Signature d'un accord de télétravail afin d'améliorer les conditions et la qualité de vie au travail ;• Accompagnement dans le développement à l'international du groupe afin de s'assurer de la bonne intégration des collaborateurs.	<ul style="list-style-type: none">• Réalisation de notre :<ul style="list-style-type: none">- Audit énergétique,- Bilan carbone ;• Réduction de nos rejets de CO², au niveau de nos :<ul style="list-style-type: none">- Déplacements professionnels,- Flotte automobile ;	<ul style="list-style-type: none">• L'amélioration continue de notre relation client,• Une couverture de l'intégralité des postes de dépenses ou d'investissements des entreprises,• Une R&D centrée sur les besoins de nos clients.



Actions 2016 – Gestion humaine

Principes 1-6

Droits de l'Homme : Les entreprises sont invitées

1. à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence;
2. à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme.

Normes du Travail : les Entreprises sont invitées

3. à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective;
4. à éliminer toutes formes de travail forcé ou obligatoire;
5. à abolir le travail des enfants ;
6. à éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.

La première richesse du groupe est les hommes et les femmes qui le composent.

Afin que chaque collaborateur s'épanouisse professionnellement aujourd'hui et dans les défis de demain, nous nous engageons à mettre en œuvre une gestion des ressources humaines inscrite dans une politique de responsabilité sociétale volontaire et engagée.

Indicateurs RH	2015	2016
Effectif France	1020	875
% de CDI	98%	98%
% de femmes	57%	57%
% de femmes managers	35%	40%
% de turnover	9,2%	10,3%

Au cours de l'année 2016 nos actions se sont portées sur :

- l'élaboration d'un questionnaire baromètre qualité de vie au travail en coparticipation et co-construction avec les collaborateurs volontaires et les IRP. Des ateliers se sont déroulés sur Lyon et Gennevilliers avec les collaborateurs volontaires pour réaliser selon 7 thématiques les questions de notre baromètre groupe.
- l'élaboration d'une charte du bon usage de la messagerie électronique pour éviter les dérives et désagréments professionnels qui découlent de cette technologie
- la réécriture de notre politique groupe de non-discrimination lors des recrutements
- l'élaboration d'une politique et d'un process groupe mobilité interne
- la refonte de notre site intranet Ressources Humaines dédié aux collaborateurs du Groupe Life@ayming
- le démarrage du projet de dépôt du titre au RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles -diplôme) Consultant : pour développement des talents et employabilité
- la mise en place de plusieurs accords :
 - Accord temps de travail (refonte)
 - Accord génération
 - Accord égalité H/F
 - Accord QVT



Actions 2016 - Environnement

Principes 7-9

Environnement - Les entreprises sont invitées :

7. à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement;
8. à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement;
9. à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Plusieurs actions ont été mises en place durant l'année 2016 dans le but de contribuer à la préservation de l'environnement :

Site	Action
Tous	Electricité verte : achat de certificats d'origine pour les consommations électriques de tous nos sites français
Tous	Réduction du CO2 : <ul style="list-style-type: none">- de notre parc automobile,- émis lors nos déplacements professionnels,- par le développement du parc de véhicules en auto partage,
Gennevilliers	Economie d'eau : <ul style="list-style-type: none">- remise en route de l'installation de récupération de l'eau pluviale + mousseur plus économique- Amélioration du système d'arrosage automatique par la mise en place de pluviomètre
Gennevilliers	Economie d'énergie : <ul style="list-style-type: none">- mise sous horloge de l'éclairage du restaurant- raccordement des pompes réseau sur la GTB
Gennevilliers	Amélioration du tri / recyclage : mise en place de la récupération des bio-déchets
Lyon	Economie d'énergie : Remplacement des ampoules/spots par des LED
Tous	Développement vers l'international par la mutualisation de l'agence de voyage mise à disposition auprès des collaborateurs



Actions 2016 – Economie

Principes 10

Economie - Les entreprises sont invitées :




10. à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin..;

Un **programme anti-corruption** est en cours de finalisation, afin de prévenir les risques de corruption dans notre organisation et répondre aux attentes de nos clients et commanditaires soumis aux obligations légales, à travers 8 piliers :

- Code de conduite
- Dispositif d'alerte interne
- Cartographie des risques
- Evaluation des tierces parties
- Procédures de contrôle
- Formation
- Sanctions
- Contrôle des mesures mises en œuvre

Ce dispositif passe également par l'assurance que nos fournisseurs disposent d'un programme anti-corruption adapté à leur risque propre.

Plan d'Actions 2017

Social	Environnement	Economie
n° 1-2 : droits de l'homme n° 3-6 : normes de travail	n° 7-9 : environnement	n° 10 : lutte contre la corruption
<ul style="list-style-type: none">• Harmonisation des politiques RH pour l'ensemble des pays, au travers d'une politique RH Groupe• Mise en place d'un accord de droit à la déconnexion• Mise en place d'un accord GPEC	<ul style="list-style-type: none">• Réduction du CO2 de :<ul style="list-style-type: none">- notre parc automobile- nos déplacements professionnels,- développement du parc de véhicules en auto partage ;• Développement du recyclage et du tri d'apport volontaire.	<ul style="list-style-type: none">• Poursuite de la mise en place du dispositif anti-corruption ;• Optimisation de notre process Achats, pour des achats plus responsables ;• Amélioration continue de la relation client.
		



ayming

business
performance
consulting

A propos d'Ayming

Implanté dans **16 pays** d'Europe, d'Amérique du Nord et d'Asie, **Ayming** propose une offre de conseil à forte valeur ajoutée pour accompagner ses clients dans l'amélioration et le développement de performances créatrices de valeur dans 4 grands domaines d'expertise : les **Ressources Humaines**, les **Opérations** (achats stratégiques et indirects, BFR, Supply chain), la **Finance** et l'**Innovation**.

L'amélioration de la performance globale d'une entreprise est optimale quand on agit sur la gestion et la prévention de ses risques (**sécuriser**), lorsqu'on optimise ses process, ses organisations et ses financements (**accélérer**), enfin lorsqu'on est à l'écoute et que l'on prévoit ses évolutions (**anticiper**).

C'est pourquoi, nous proposons à nos clients une approche globale du métier de conseil en amélioration de la performance : le conseil en **Business Performance**.

Ayming a une façon unique d'exercer son métier : l'**Open performance**. Penser **Open performance**, c'est ouvrir le champ des possibles de la performance de ses clients, c'est être innovant là où on ne l'imagine pas en envisageant la performance à tous les niveaux de l'entreprise.

La priorité d'Ayming est de développer une relation de proximité avec ses clients, en étant constamment à leur écoute et en créant un partenariat sur le long terme.

Le groupe est **qualifié OPQCM** auprès de l'Office Professionnel pour la **Qualification des Conseils en Management**, membre du **Syncost** et du **Syntec Conseil en Management**, **certifié ISO 9001 par AFNOR Certifications**.

Le Groupe est membre du Syncost et du Syntec Conseil en Management.

Pour toutes informations : ayming.fr

Ayming

12/16 rue Sarah Bernhardt
92600 Asnières-sur-Seine
+33 (0)1.41.49.41.00



Qualification
des Services
Intellectuels
ISO Q
OPQCM

