



ayming

Accueillir,  
accompagner/former  
ou orienter les publics  
en situation de  
handicap

## Avant la formation

Ayming prend connaissance du handicap d'un futur apprenant par le biais du bulletin d'inscription ou par le biais du client ou par tout autre moyen (mail ou téléphone émis par l'apprenant)

Le Référent handicap d'Ayming prend contact soit avec le client (formation intra) soit avec l'apprenant (formation inter) afin de prendre connaissance du besoin via le questionnaire

Le Référent handicap d'Ayming organise avec le concours de l'apprenant et/ou du Référent handicap du client et/ou des organismes concernés la mise en place du besoin identifié

Le Référent handicap d'Ayming avertit le formateur de l'aménagement initié

## Pendant la formation

Le formateur accueille l'apprenant en situation de handicap. Avec son accord, présentation au collectif des spécificités de son handicap ou plus précisément de son aménagement si cela nécessite une attention particulière des autres apprenants

Le formateur demandera à l'apprenant en situation de handicap son avis sur la qualité de la prise en charge de son besoin d'aménagement

## Après la formation

Ayming demandera à l'apprenant (formation inter) ou au client (formation intra) un retour de la prise en charge.




- Si une personne est en situation de handicap, merci de prendre contact avec votre référent handicap ou contacter notre référent handicap – Christine VERA– [cvera@ayming.com](mailto:cvera@ayming.com)
- Les adaptations peuvent être individuelles ou collectives pour un groupe de personnes ayant des besoins similaires. Elles portent également sur les méthodes et les supports pédagogiques et peuvent recourir aux technologies de l'information et de la communication. Elles sont mises en œuvre sur la base des informations fournies :
  - par la personne handicapée elle-même dans le cas de situation de formation interentreprises
  - par le Référent handicap du client dans le cas de situation de formation intraentreprises
  - dans tous les cas, l'ensemble des éléments transmis à Ayming est soumis à confidentialité
- Les aménagements peuvent être organisationnels et pédagogiques, aides techniques, humaines et animales. Voici quelques exemples d'aménagement possible :
  - Présence d'un chien d'assistance ou chien guide
  - Mise à disposition d'une place de parking dédiée
  - Mise à disposition d'un interface ou d'un interprète en LSF
  - Aménagement des conditions de restauration
- Afin de répondre au mieux aux besoins, nous avons mis en place un questionnaire à soumettre à l'apprenant en situation de handicap ou au référent handicap du client



# Questionnaire avant la formation

- Ayming a mis en place un questionnaire afin de poser les bonnes questions soit à l'apprenant directement (formation inter) ou au client (formation intra) afin d'accueillir les publics en situation de handicap dans les meilleures conditions.
- 2 formats proposés : papier et numérique

## @n ligne

 **ayming** Questionnaire - Besoins spécifiques pour les personnes en situation de Handicap -

Nom et Prénom :

Société :

Site / Etablissement :

Adresse mail :


Téléphone :

**Déplacement domicile ou lieu de travail / lieu de formation**

Nécessité d'un moyen de transport spécialisé  
 Oui  
 Non

Nécessité d'une personne accompagnante  
 Oui  
 Non

## Papier

 **ayming** Questionnaire - Besoins spécifiques pour les personnes en situation de Handicap -

Nom et Prénom :

Société :

Site / Etablissement :

Adresse mail :

Téléphone :

**Déplacement domicile ou lieu de travail / lieu de formation**

Nécessité d'un moyen de transport spécialisé	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Nécessité d'une personne accompagnante	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Besoin de communiquer un chemin d'accès spécifique (horaires des transports, place de parking...)	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>

Informations complémentaires concernant le déplacement :

**Restauration / Pause / Sanitaires**

Nécessité d'une aide humaine	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Proximité des sanitaires	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Salle de formation au RDC ou proche ascenseur	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Facilité d'accès des sanitaires, de la salle de pause, du lieu de restauration	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>

Informations complémentaires concernant la Restauration / les Pauses / les Sanitaires :

**Suivi de la formation**

La personne en situation de handicap vient-elle accompagnée d'une aide humaine ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Besoin d'une aide humaine (interprète en LSF, interface de communication, tierce personne...)	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Nécessité d'un aménagement de la formation (fractionnement, pauses, horaires aménagés...)	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Nécessité d'adapter les supports de cours	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
La personne en situation de handicap vient-elle avec son matériel adapté ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Besoin d'un matériel adapté	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
La personne en situation de handicap vient-elle accompagnée d'une aide animale ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Nécessité de transmettre les supports en amont	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>

Informations complémentaires concernant le déplacement :

CONFIDENTIEL - Ce Document est la propriété exclusive d'ayming  
Les données personnelles que vous nous transmettez via ce questionnaire sont nécessaires à la validation de votre formation et seront traitées par Ayming uniquement à cet effet et en conformité avec la législation en vigueur. Pour toute information supplémentaire, consultez notre Politique de protection des données personnelles disponible sur notre site internet [www.ayming.fr](http://www.ayming.fr) ou contactez votre responsable formation de votre entreprise.



- Le référent handicap Ayming contacte l'apprenant (formation inter) ou le client (formation intra).
- Le besoin en aménagement est identifié :
  - Soit la personne a déjà tout en sa possession : la personne peut donc suivre sa formation
  - Soit il y a besoin d'accompagnement externe :
    - En formation inter : Le référent handicap Ayming prend contact avec le Responsable handicap Formation de l'Agefiph ou le Cap Emploi de l'un des 3 départements où se déroule la formation :
      - Département 75 : UNIRH 75 Le Chaumont 43 bis rue d'Hautpoul 75019 PARIS 01 44 52 40 60
      - Département 92 : UNIRH 92, 27 bis rue louis Rolland 92120 MONTROUGE 0142537676
      - Département 69 : RESSOURCES HANDICAP FORMATION 33 rue Saint Théobald 38080 L'ISLE D'ABEAU 04 74 94 20 21
      - Pour les 3 départements, pour les interfaces de communication en LSF : URAPEDA
    - En formation intra : Le référent handicap Ayming prend contact avec le référent handicap du client ou l'apprenant en situation de handicap ou le donneur d'ordre chez le client.

