ayming

AG2R LA MONDIALE

Baromètre de l'Absentéisme® et de l'Engagement

Secteur Industrie-BTP 2021-2022

FURTHER TOGETHER

Propos **introductifs**

En 2020, la crise sanitaire liée à la Covid 19 est venue bouleverser la vie des entreprises et de leurs salariés. Elles ont dû faire face à des défis économiques et sociaux persistants.

Dans ce contexte, où les comparatifs avec l'année 2019 sont difficiles, les directions d'entreprise sont à la recherche de points de repère concernant les tendances nationales.
Cette année 2020 reste, en effet, atypique sur bien des points et l'absentéisme ne fait pas exception.

Notre nouvelle étude du **Baromètre de l'Absentéisme® et de l'Engagement AYMING - AG2R LA MONDIALE** a bénéficié de l'évolution de notre base de données*. Ces données issues de la déclaration sociale nominative (DSN) permettent une information plus précise, augmentant encore la profondeur d'analyse.
Le recalcul du taux 2019 avec cette base de données peut cependant expliquer de légers écarts par rapport à notre 12e édition.
Enfin, si les arrêts spécifiquement liés à la Covid ne peuvent pas être isolés, nos experts ont su mettre en lumière les facteurs déterminants et les évolutions de l'absentéisme.

Cet éclairage permet de mettre en perspective la situation de votre entreprise ou de votre branche et, au-delà des constats et comparaisons, il vous donne aussi des clés pour agir.

En effet, certaines idées reçues ne résistent pas à l'analyse des faits.
Travail en présentiel, travail en distanciel, augmentation ou diminution du temps de travail… Autant de facteurs enchevêtrés que vous devez prendre en compte pour comprendre les résultats de cette année.

De l'analyse à l'action : les répercussions de cette situation exceptionnelle ont fait naître, pour l'ensemble des acteurs de l'entreprise, de multiples challenges à venir et à relever.

Les entreprises vont devoir continuer à créer les conditions pour améliorer la santé tant physique que psychologique de leurs collaborateurs.
Notre étude met également en lumière la réelle urgence de renforcer leur engagement, mis à mal par cette crise sans précédent.

Denis BLANC
Directeur Général Groupe
AYMING

Philippe DABAT
Membre du Comité de direction
Groupe en charge des
assurances de personnes et de la
distribution
AG2R LA MONDIALE

*toujours dans le respect des règles RGPD

Étude AYMING - AG2R LA MONDIALE
et Enquête Kantar TNS

Chiffres **clés 2020**

Tous secteurs

6,87%

+24%

41%

Secteur Industrie-BTP

6,05%

Taux d'absentéisme moyen annuel

+22%

Augmentation du taux d'absentéisme
entre 2019 et 2020

44%

Part des salariés absents*
(au moins une absence sur l'année)

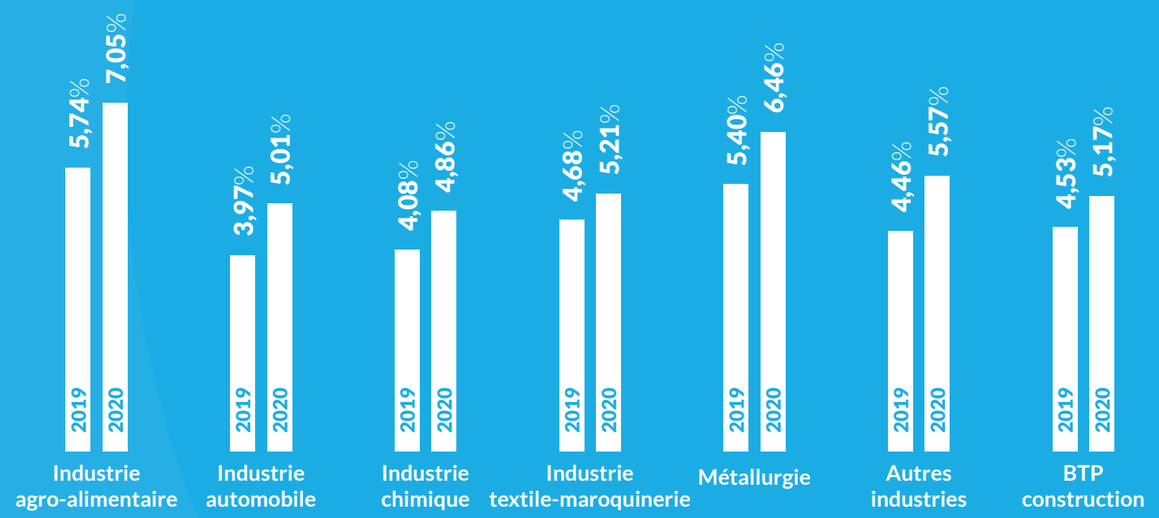
Le taux d'absentéisme du secteur de l'industrie et du BTP se situe au-dessous de la moyenne nationale.

De même, entre 2019 et 2020, l'augmentation de ce taux dans ce secteur est légèrement inférieure à celle observée au national, avec 22% contre 24%.

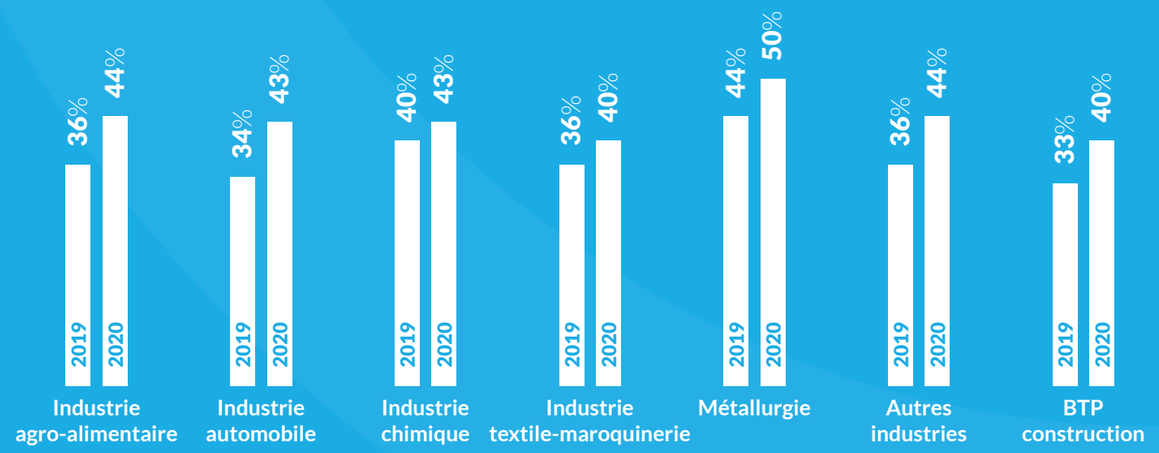
Cependant, la part de salariés absents est plus élevée dans l'industrie et le BTP que celle au niveau national.
Cet écart s'explique par des arrêts de courte durée plus nombreux que les arrêts de longue durée (plus de 90 jours).

L'évolution de l'**absentéisme par activité** dans l'Industrie et le BTP en 2020

Taux d'absentéisme
Secteur Industrie-BTP



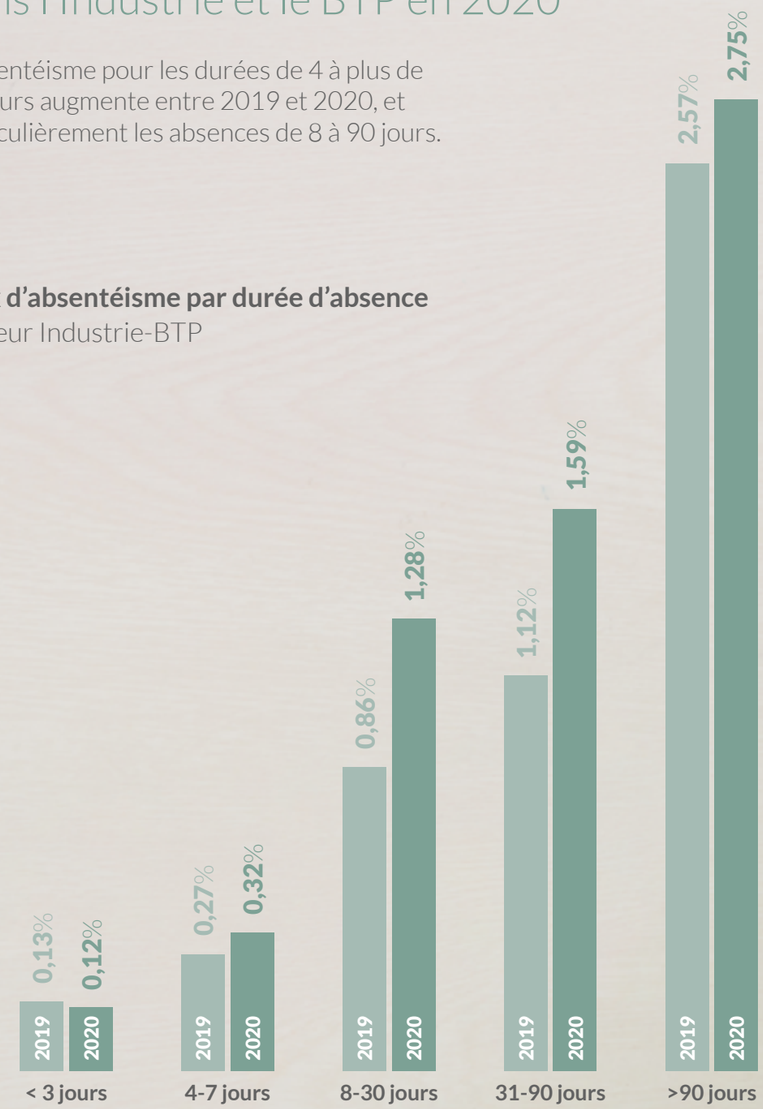
Pourcentage des salariés absents
Secteur Industrie-BTP



L'évolution de la **durée des absences** dans l'Industrie et le BTP en 2020

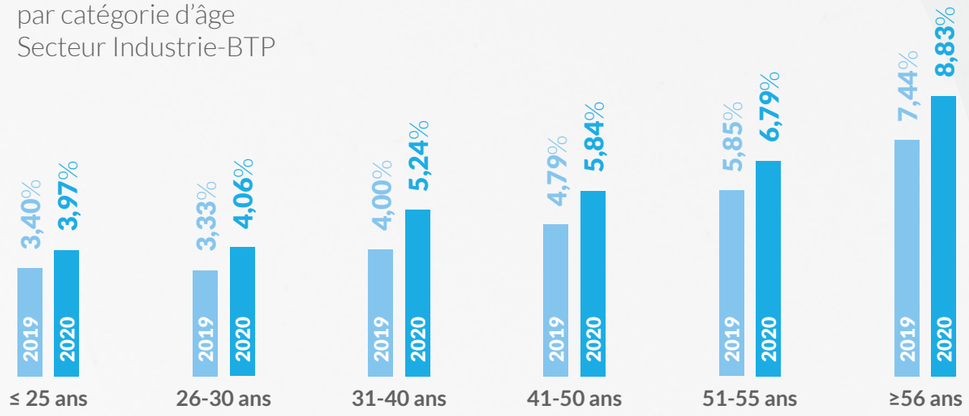
L'absentéisme pour les durées de 4 à plus de 90 jours augmente entre 2019 et 2020, et particulièrement les absences de 8 à 90 jours.

Taux d'absentéisme par durée d'absence
Secteur Industrie-BTP



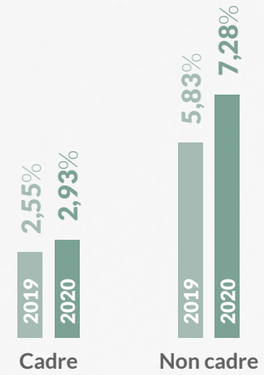
Le profil des
salariés absents

Taux d'absentéisme
par catégorie d'âge
Secteur Industrie-BTP

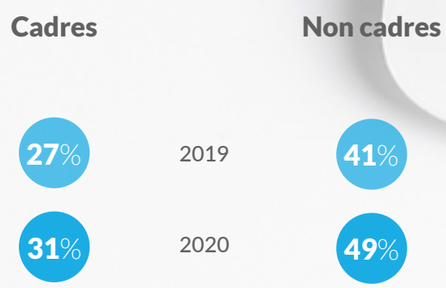


L'absentéisme des salariés du secteur de l'industrie et du BTP croît avec l'âge.

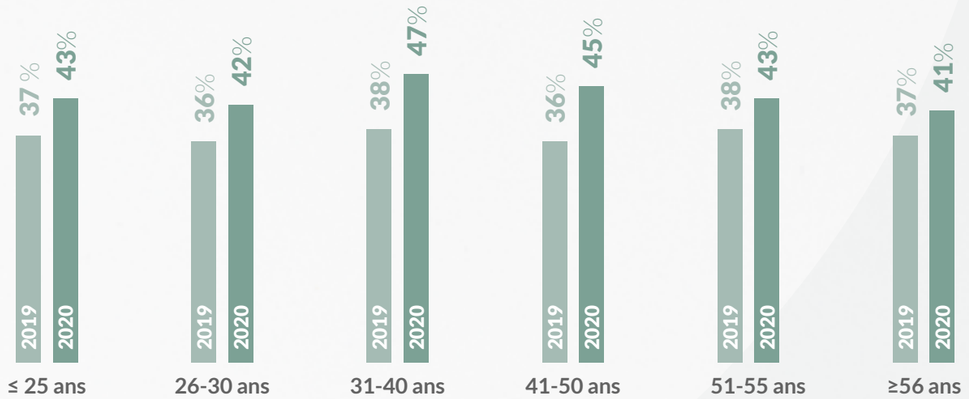
Taux d'absentéisme
par statut
Secteur Industrie-BTP



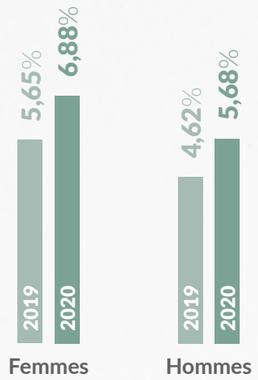
Pourcentage de salariés absents
par statut
Secteur Industrie-BTP



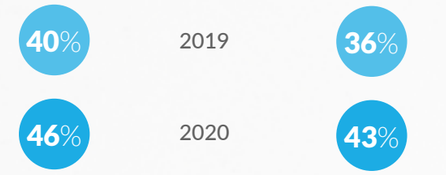
Pourcentage de salariés absents
par catégorie d'âge
Secteur Industrie-BTP



Taux d'absentéisme
par genre
Secteur Industrie-BTP



Pourcentage de salariés absents
par genre
Secteur Industrie-BTP



Les évolutions **des modalités de travail**

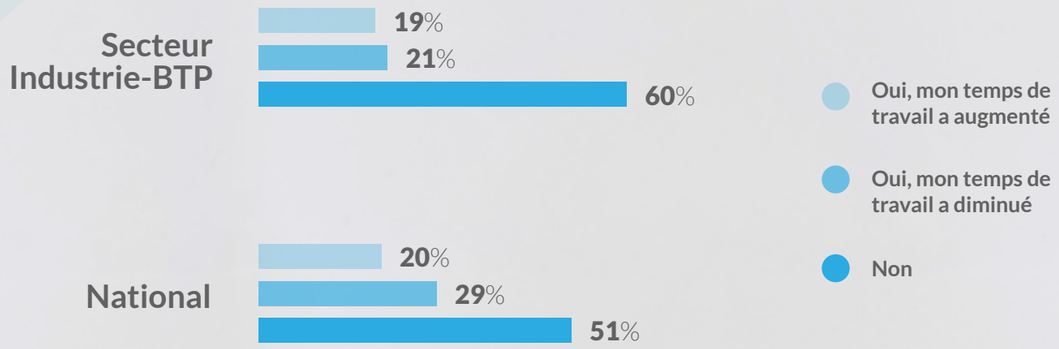
La Covid 19 a fait bondir les arrêts de travail. Elle a également entraîné de forts changements dans l'organisation du travail au niveau national.
Les principales répercussions se situent sur le temps de travail et sur les modalités de travail.

Durant la crise sanitaire, les salariés du secteur de l'Industrie - BTP ont été moins touchés par l'évolution de leur temps de travail, notamment en terme de baisse de temps de travail que l'ensemble de la population nationale.

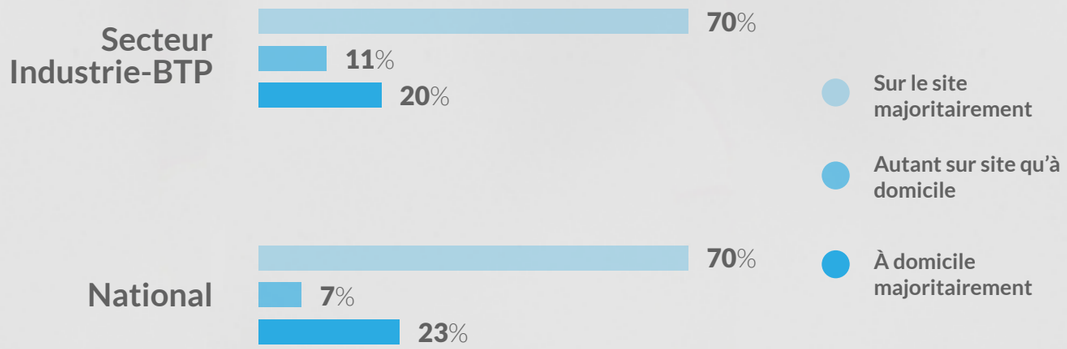
Concernant le lieu de travail, ils sont :

70% à avoir travaillé **majoritairement en présentiel.**

Durant la crise sanitaire, votre temps de travail a-t-il été impacté ?
Secteur Industrie-BTP / National



Durant la crise sanitaire, où avez-vous travaillé ?
Secteur Industrie-BTP / National



Quelles sont les répercussions de la crise sanitaire **sur les salariés ?**

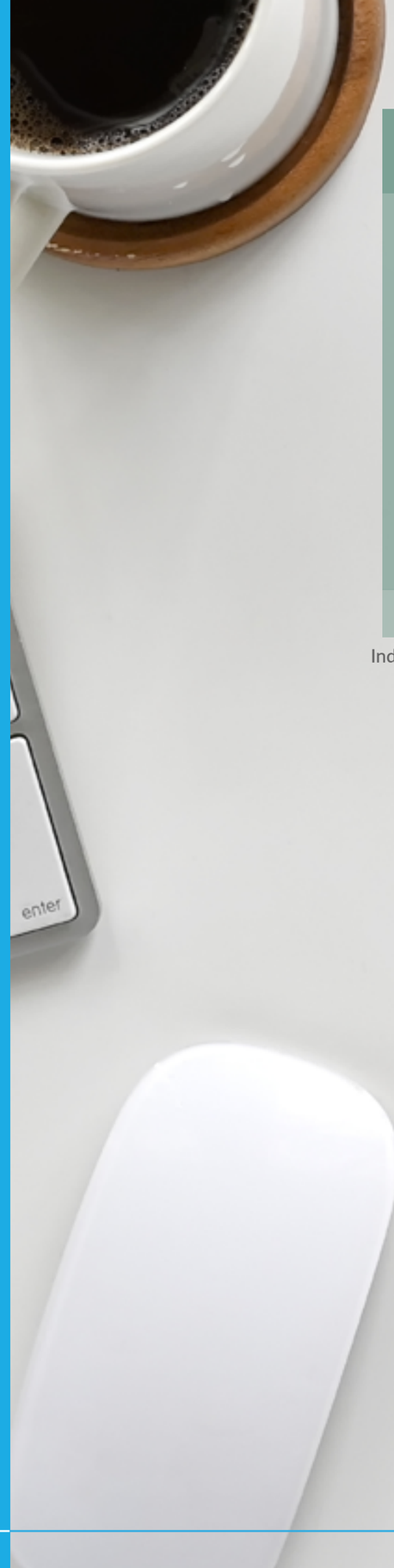
1 La santé et l'engagement des salariés se dégradent

L'évolution
de la santé physique et psychologique

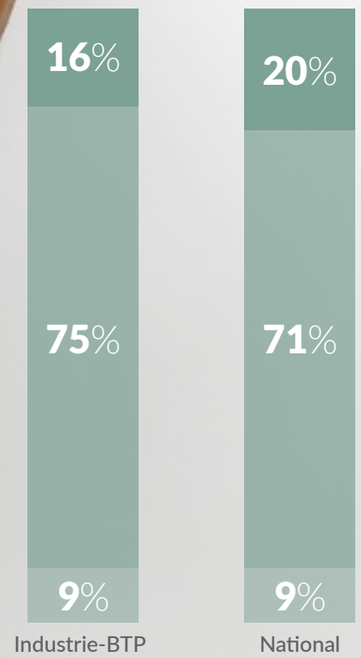
Par rapport aux résultats nationaux, les salariés du secteur de l'industrie et du BTP ont été moins nombreux à subir une dégradation de leur santé physique (-4 points) et de leur santé psychologique (-3 points).

Les leviers d'actions mis en avant pour améliorer leur santé psychologique :

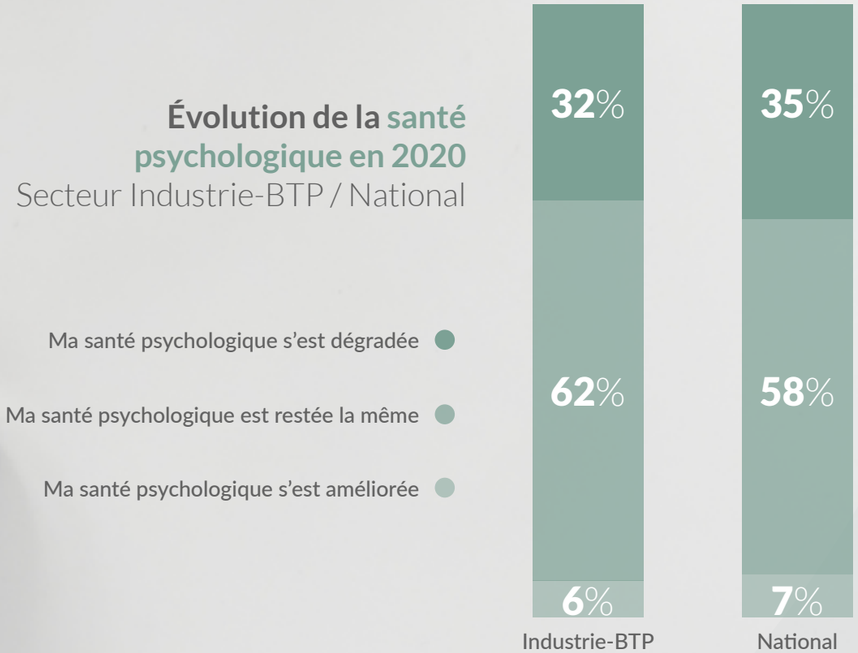
- Renforcer l'esprit d'équipe
- Recréer des moments collectifs
- Bénéficier du soutien des RH



Évolution de la santé physique en 2020
Secteur Industrie-BTP / National



Évolution de la santé psychologique en 2020
Secteur Industrie-BTP / National



L'évolution
de l'engagement

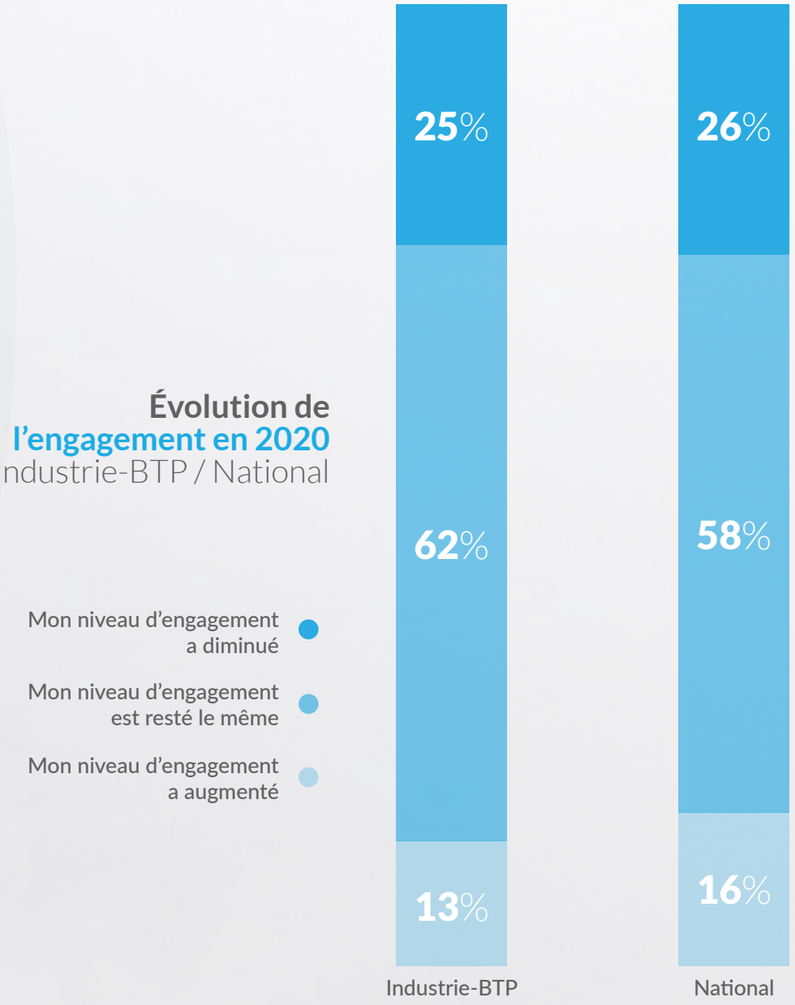
L'engagement des salariés du secteur de l'industrie et du BTP reste stable pour 62% d'entre eux.
Par rapport à la moyenne nationale en 2020, ils sont légèrement moins nombreux à s'être désengagés (-1 point).
Ils sont cependant moins nombreux à exprimer une amélioration de leur engagement (-3 points).

Les facteurs qui ont été les plus impactants en terme de désengagement sont :

- La non-reconnaissance de leur investissement
- La perte de sens dans leur travail
- L'incertitude générée par la crise.

Compte tenu des impacts de la crise qui perdurent notamment sur les approvisionnements en matières premières, il paraît important de soutenir l'engagement et la motivation de ces salariés dans les mois à venir.

Évolution de
l'engagement en 2020
Secteur Industrie-BTP / National



2 La remise en question de sa vie professionnelle

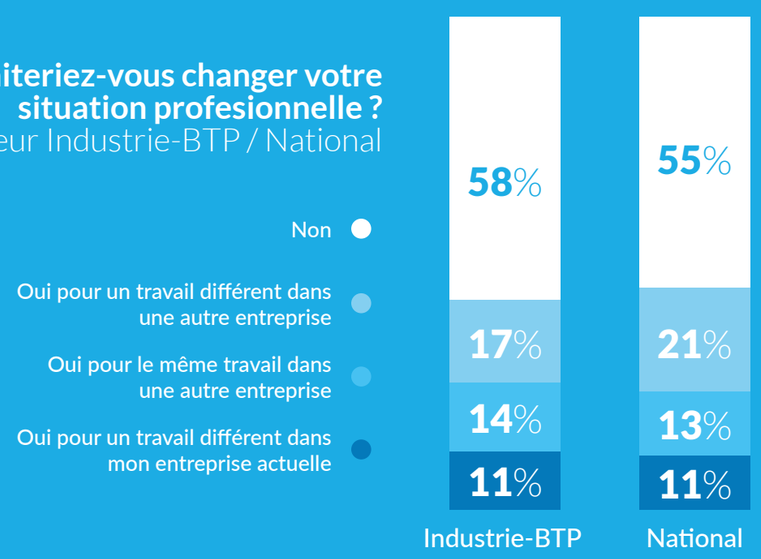
Cette année de crise sanitaire a entraîné des changements et des questionnements de fond sur nos vies personnelles et professionnelles.

> Quelles sont mes priorités aujourd'hui ? Comment je me projette dans les mois à venir ? Est-ce que mon travail a du sens ?
>
> Si la situation se reproduit, comment vais-je être impacté ? Comment m'en protéger ? Est-ce que mon entreprise va perdurer ? Comment recréer un équilibre entre ma vie personnelle, sociale et professionnelle ?

42% des salariés du secteur de l'industrie et du BTP souhaitent à ce jour changer de poste et/ou d'entreprise.

Même si ce chiffre reste important, c'est 3 points de moins qu'au national. Ils sont également un peu moins nombreux à vouloir changer de métier (28% contre 32%).

Souhaiteriez-vous changer votre situation profesionnelle ?
Secteur Industrie-BTP / National



Les principaux leviers d'actions que les employeurs peuvent mobiliser pour **renforcer l'engagement des salariés du secteur de l'industrie et du BTP sont :**

1. **La reconnaissance** de l'entreprise
2. **La flexibilité et l'adaptabilité** dans leur travail
3. **Le contenu** du travail

Conclusion

Les résultats de ce baromètre sur l'année 2020 montrent une nouvelle fois l'importance de prendre en compte la dimension humaine pour une meilleure performance de l'entreprise. C'est encore plus prégnant en situation de crise, pour prévenir l'absentéisme ou, plus largement, pour soutenir l'engagement au travail et développer l'attractivité de l'entreprise.

Le taux d'absentéisme reste un indicateur incontournable mais on voit ici l'importance de le croiser avec des indicateurs RH comme le turn-over, le pourcentage de salariés ayant bénéficié d'une mobilité, le temps de vacance d'un poste, le taux de titularisation suite à une intégration… Ainsi que les résultats d'enquêtes internes pour mesurer l'engagement.

Alors que nous souhaitons retrouver une «vie normale», ne négligeons pas les éléments essentiels pour les salariés :

- la qualité des relations au travail en renforçant les moments collectifs et l'esprit d'équipe qui agiront sur leur bien-être psychologique,
- la reconnaissance de l'investissement et le soutien managérial pour accompagner le quotidien de travail,
- l'équilibre vie personnelle et professionnelle qui passe par la flexibilité et l'adaptabilité dans leur travail,
- le contenu du travail : pouvoir faire un travail de qualité, apprendre, se développer.

Sidonie Tulars et Fabienne Mestdagh
Consultantes QVT, AYMING

Méthodologie

Le Baromètre de l'Absentéisme® et de l'Engagement s'appuie sur deux études :

- Une étude quantitative de l'absentéisme en France en 2020, réalisée en partenariat avec AG2R LA MONDIALE auprès de 49 227 entreprises du secteur privé employant 5 008 478 salariés en CDI, avec une évolution de notre base s'appuyant sur les données issues de la DSN (dans le respect des règles RGPD) ;
- Une étude qualitative réalisée en partenariat avec KANTAR TNS menée auprès de 1 000 salariés en CDI du secteur privé.

AG2R LA MONDIALE KANTAR TNS

Calcul du taux d'absentéisme :

$$\frac{\text{Nombre de jours calendaires d'absence sur l'année}}{\text{Nombre de jours calendaires de présence sur l'année}} \times 100$$

Les motifs d'absence pris en compte :

- La maladie
- Les accidents du travail et de trajet
- Les maladies professionnelles

Les durées d'absence prises en compte :

Le calcul intègre toutes les durées d'absence y compris les absences de longue durée.

Retrouvez tous nos

focus sectoriels de l'absentéisme et de l'engagement sur :

- le secteur de l'industrie et du BTP
- le secteur du commerce
- le secteur des services
- le secteur de la santé

Et découvrez notre analyse complète dans le

13ème Baromètre de l'Absentéisme® et de l'Engagement

ayming

AG2R LA MONDIALE