

Baromètre de l'Absentéisme® et de l'Engagement

Secteur Santé
Hors secteur public
2021-2022



Propos **introductifs**

En 2020, la crise sanitaire liée à la Covid 19 est venue bouleverser la vie des entreprises et de leurs salariés. Elles ont dû faire face à des défis économiques et sociaux persistants.

Dans ce contexte, où les comparatifs avec l'année 2019 sont difficiles, les directions d'entreprise sont à la recherche de points de repère concernant les tendances nationales. Cette année 2020 reste, en effet, atypique sur bien des points et l'absentéisme ne fait pas exception.

Notre nouvelle étude du **Baromètre de l'Absentéisme® et de l'Engagement AYMING - AG2R LA MONDIALE** a bénéficié de l'évolution de notre base de données*. Ces données issues de la déclaration sociale nominative (DSN) permettent une information plus précise, augmentant encore la profondeur d'analyse.

Le recalcul du taux 2019 avec cette base de données peut cependant expliquer de légers écarts par rapport à notre 12^e édition.

Enfin, si les arrêts spécifiquement liés à la Covid ne peuvent pas être isolés, nos experts ont su mettre en lumière les facteurs déterminants et les évolutions de l'absentéisme.

Cet éclairage permet de mettre en perspective la situation de votre entreprise ou de votre branche et, au-delà des constats et comparaisons, il vous donne aussi des clés pour agir.

En effet, certaines idées reçues ne résistent pas à l'analyse des faits. Travail en présentiel, travail en distanciel, augmentation ou diminution du temps de travail... Autant de facteurs enchevêtrés que vous devez prendre en compte pour comprendre les résultats de cette année.

De l'analyse à l'action : les répercussions de cette situation exceptionnelle ont fait naître, pour l'ensemble des acteurs de l'entreprise, de multiples challenges à venir et à relever.

Les entreprises vont devoir continuer à créer les conditions pour améliorer la santé tant physique que psychologique de leurs collaborateurs. Notre étude met également en lumière la réelle urgence de renforcer leur engagement, mis à mal par cette crise sans précédent.

Denis BLANC

Directeur Général Groupe
AYMING

Philippe DABAT

Membre du Comité de direction
Groupe en charge des
assurances de personnes et de la
distribution
AG2R LA MONDIALE



Tous secteurs

6,87%

+24%

41%

Secteur de la santé

8,26%

Taux d'absentéisme moyen annuel

+30%

Augmentation du taux d'absentéisme
entre 2019 et 2020

52%

Part des salariés absents*
(au moins une absence sur l'année)

Malgré une baisse de l'absentéisme en 2019, le secteur de la santé était le secteur le plus impacté sur cette année là.

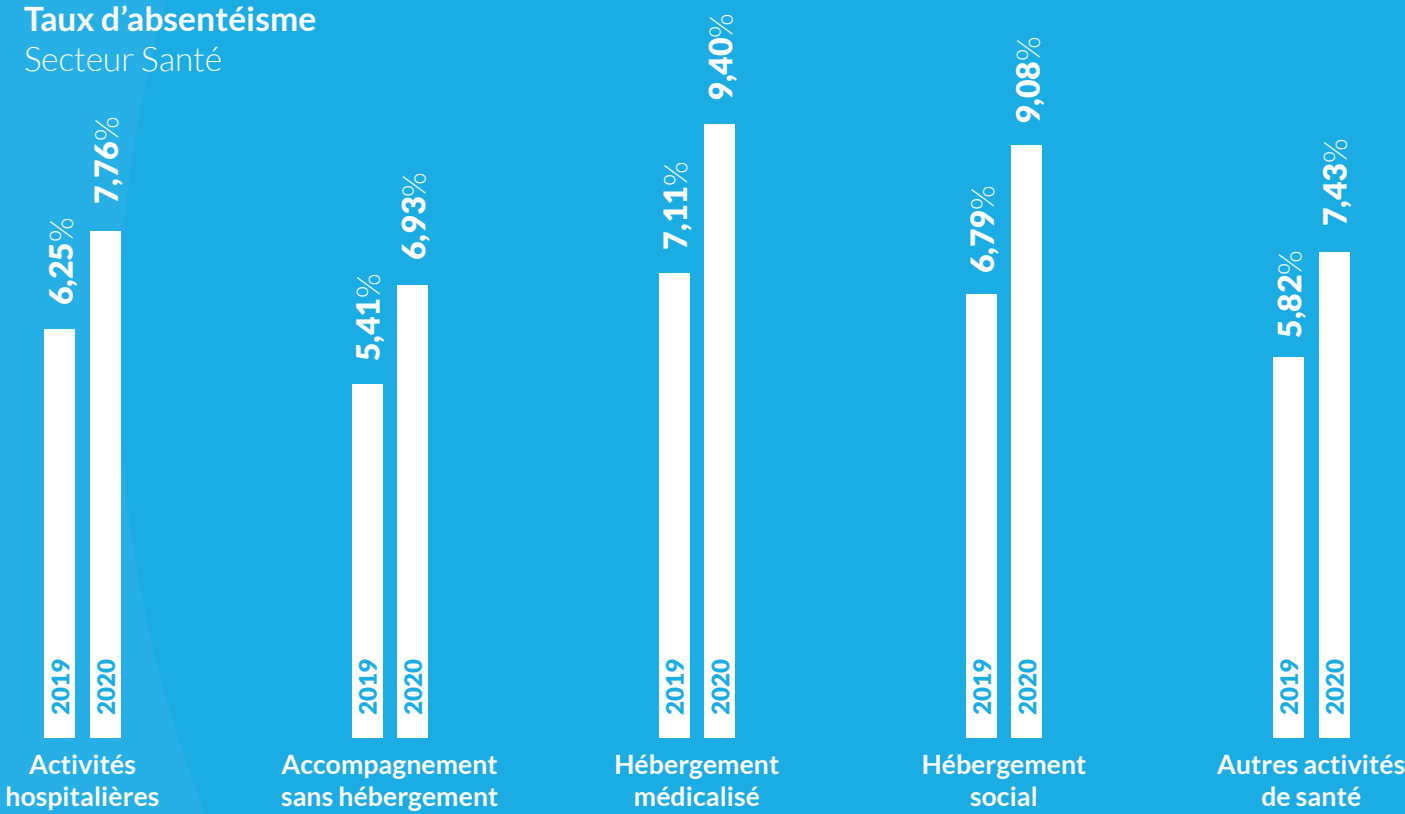
En 2020, comme au national, l'absentéisme de ce secteur a fortement augmenté. La santé reste le secteur plus sinistré. Il subit la hausse la plus importante tant au niveau du taux (+30%) qu'au niveau du pourcentage de personnes concernées.

Les salariés de ce secteur sont d'ailleurs les plus nombreux à déclarer s'être absentés pour un arrêt en lien avec la Covid (28% versus 25% au national).

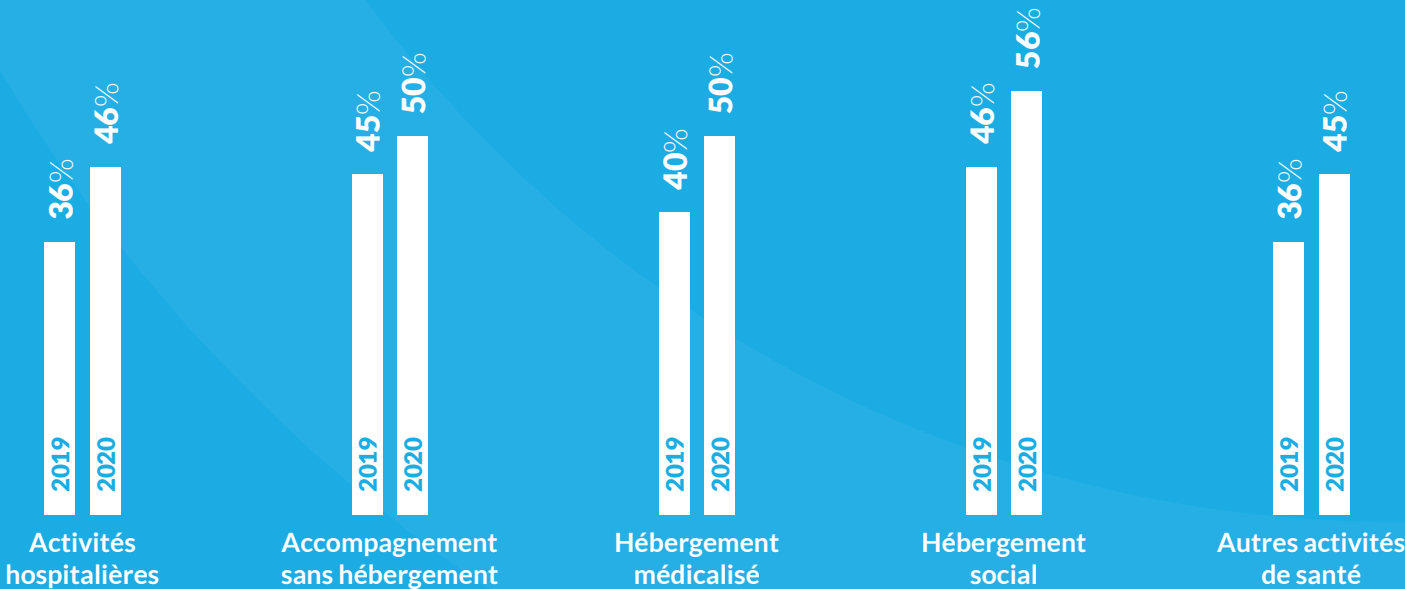
Cet impact se retrouve sur l'ensemble des indicateurs 2020 du secteur de la santé.

L'évolution de l'absentéisme par activité dans la santé en 2020

Taux d'absentéisme
Secteur Santé



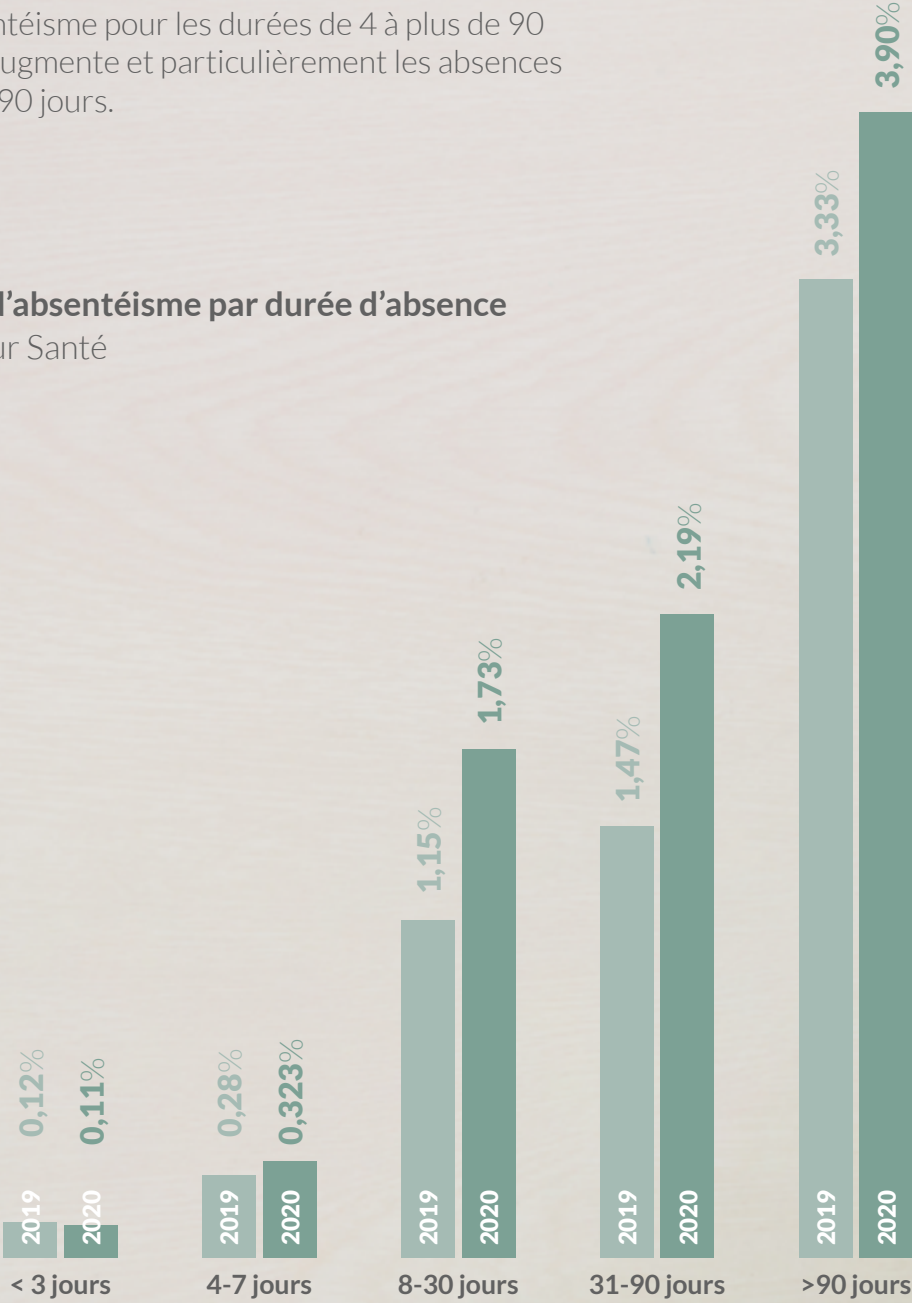
Pourcentage des salariés absents
Secteur Santé



L'évolution de la durée des absences dans la santé en 2020

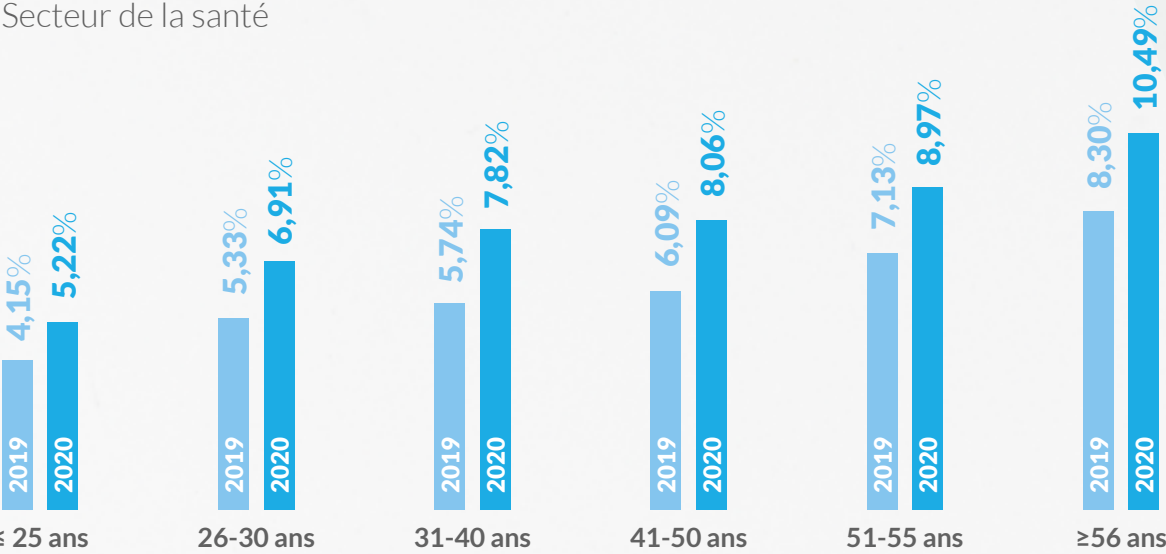
L'absentéisme pour les durées de 4 à plus de 90 jours augmente et particulièrement les absences de 8 à 90 jours.

Taux d'absentéisme par durée d'absence
Secteur Santé



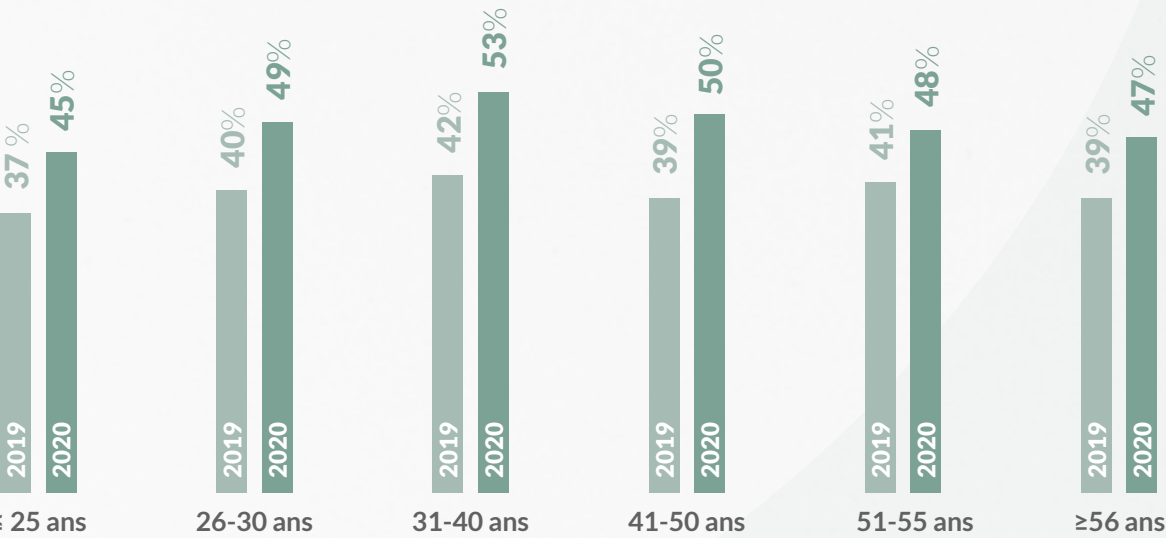
Le profil des salariés absents

Taux d'absentéisme
par catégorie d'âge
Secteur de la santé

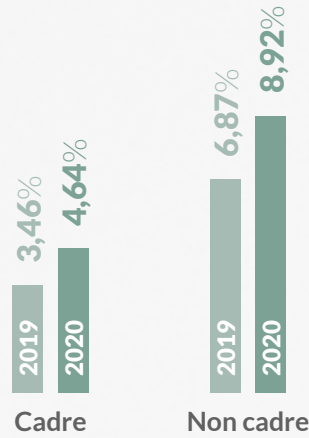


L'absentéisme des salariés du secteur de la santé croît avec l'âge.

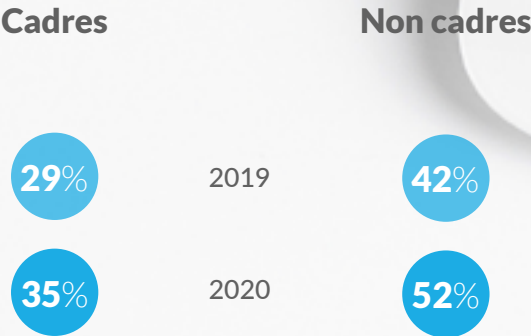
Pourcentage de salariés absents
par catégorie d'âge
Secteur de la santé



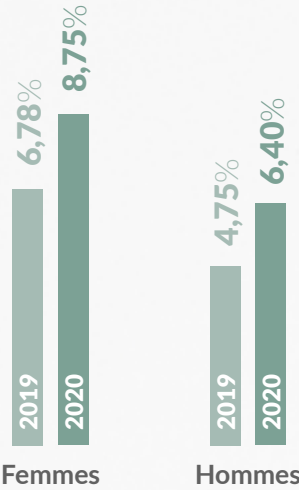
Taux d'absentéisme
par statut
Secteur de la santé



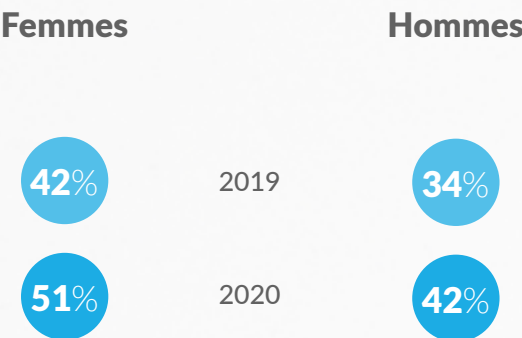
Pourcentage de salariés absents
par statut
Secteur de la santé



Taux d'absentéisme
par genre
Secteur de la santé



Pourcentage de salariés absents
par genre
Secteur de la santé



Les évolutions des modalités de travail

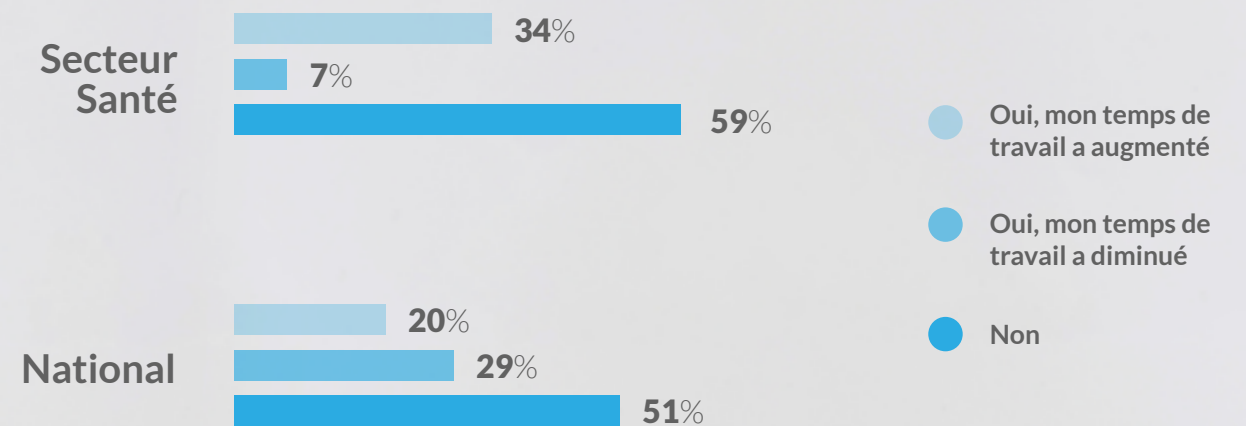
La Covid 19 a fait bondir les arrêts de travail. Elle a également entraîné de forts changements dans l'organisation du travail. Les principales répercussions se situent sur le temps de travail et sur les modalités de travail.

Durant la crise sanitaire, les salariés du secteur de la santé ont été :

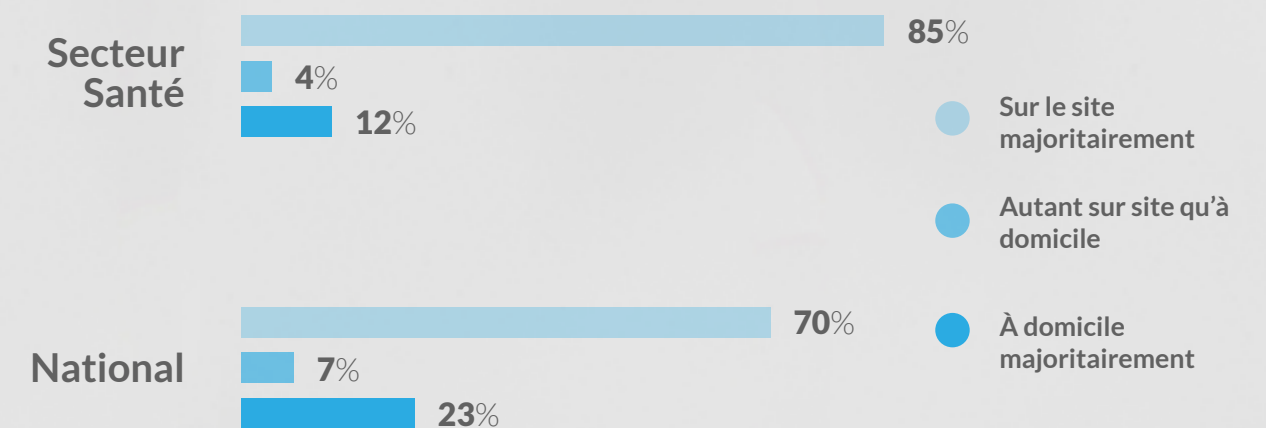
34% à voir leur temps de travail augmenter et

85% à travailler majoritairement en présentiel.

Durant la crise sanitaire, votre temps de travail a-t-il été impacté ?
Secteur Santé / National



Durant la crise sanitaire, où avez-vous travaillé ?
Secteur Santé / National





Quelles sont
les répercussions
**de la crise sanitaire
sur les salariés ?**

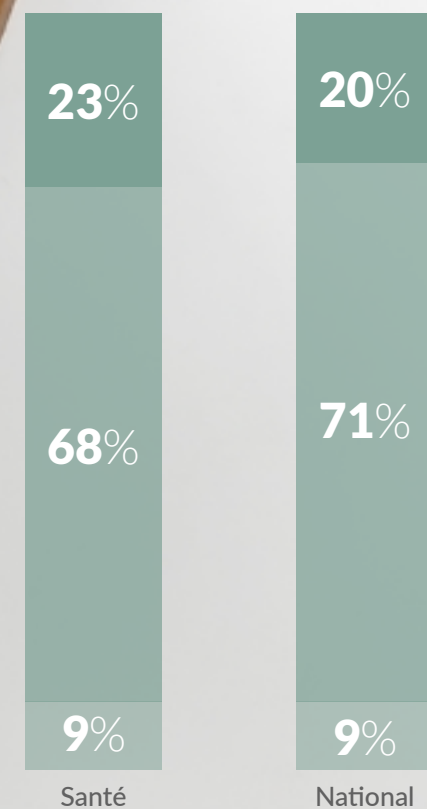
1 | La santé et l'engagement des salariés se dégradent

L'évolution de la santé physique et psychologique

Par rapport aux résultats nationaux, les salariés du secteur de la santé ont été plus nombreux à subir une dégradation de leur santé physique (+3 points) et psychologique (+4 points) imputée, par la grande majorité, à la Covid.

Les leviers d'actions mis en avant pour améliorer leur santé psychologique :

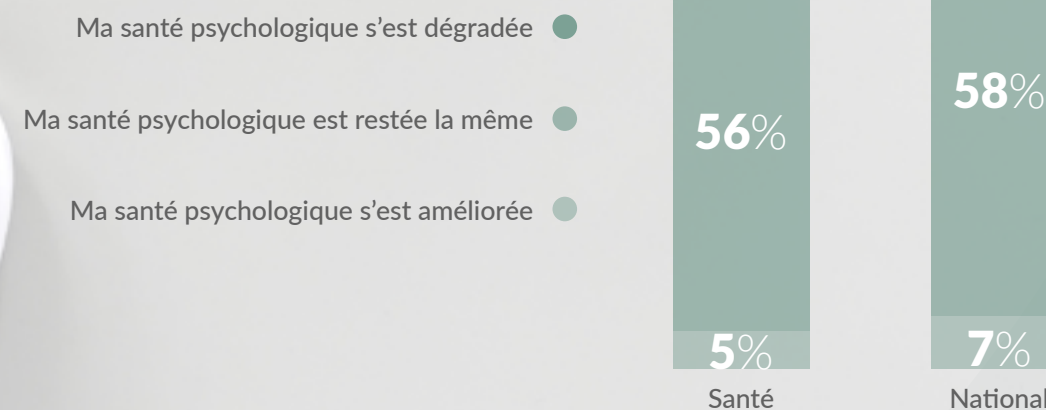
- Renforcer l'esprit d'équipe
- Bénéficier du soutien des RH
- Recréer des moments collectifs



Évolution de la santé physique en 2020
Secteur Santé / National

- Ma santé physique s'est dégradée
- Ma santé physique est restée la même
- Ma santé physique s'est améliorée

Évolution de la santé psychologique en 2020
Secteur Santé / National



- Ma santé psychologique s'est dégradée
- Ma santé psychologique est restée la même
- Ma santé psychologique s'est améliorée

L'évolution de l'engagement

A contrario des chiffres nationaux, l'engagement des salariés de la santé a été davantage préservé, voire il s'est amélioré pour 20% d'entre eux.

Les facteurs mis en avant pour expliquer cette amélioration sont :

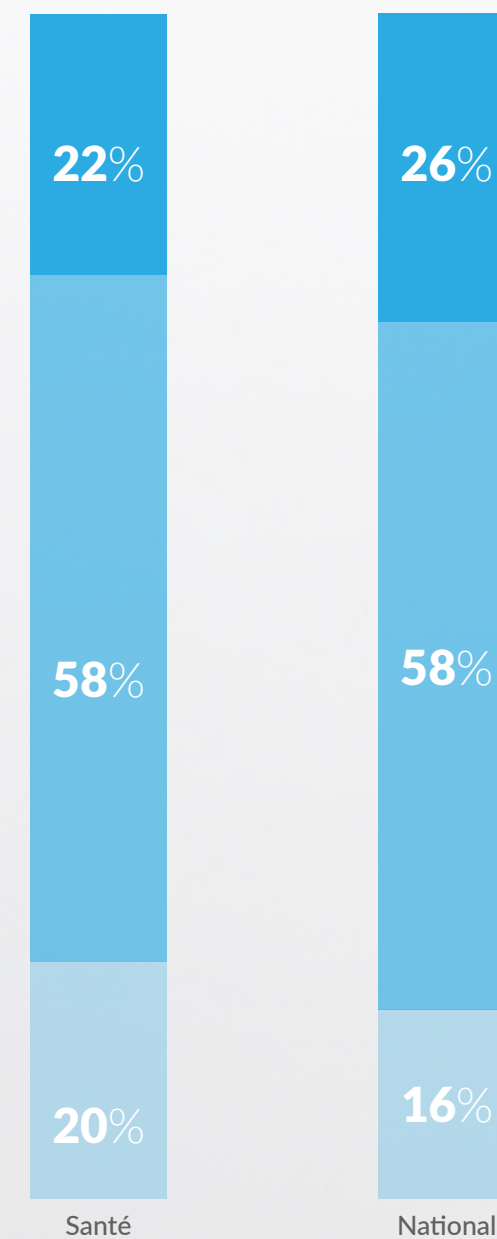
- Le maintien du lien avec les collègues
- La nécessité de s'investir pour la structure afin de dépasser la crise

Les facteurs qui ont été les plus impactants en terme de désengagement sont :

- Les fluctuations de charge de travail
- La non-reconnaissance de leur investissement

Évolution de l'engagement en 2020 Secteur Santé / National

- Mon niveau d'engagement a diminué
- Mon niveau d'engagement est resté le même
- Mon niveau d'engagement a augmenté



2 | La remise en question de sa vie professionnelle

Cette année de crise sanitaire a entraîné des changements et des questionnements de fond sur nos vies personnelles et professionnelles.

“

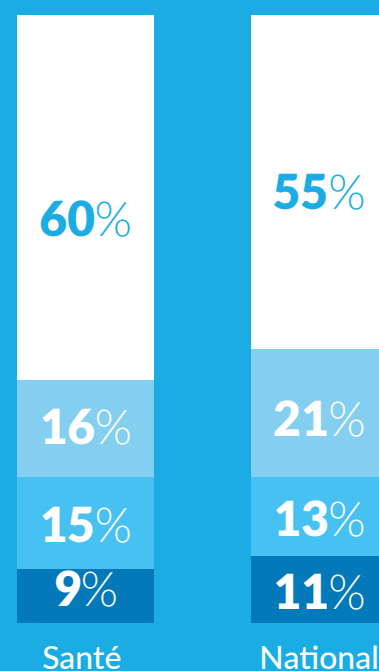
Quelles sont mes priorités aujourd'hui ? Comment je me projette dans les mois à venir ? Est-ce que mon travail a du sens ? Si la situation se reproduit, comment vais-je être impacté ? Comment m'en protéger ? Est-ce que mon entreprise va perdurer ? Comment recréer un équilibre entre ma vie personnelle, sociale et professionnelle ?

40% des salariés du secteur de la santé souhaitent à ce jour changer de poste et/ou d'entreprise.

C'est 5 points de moins que le niveau national.

Souhaitez-vous changer votre situation professionnelle ?
Secteur Santé / National

- Non ●
- Oui pour un travail différent dans une autre entreprise ●
- Oui pour le même travail dans une autre entreprise ●
- Oui pour un travail différent dans mon entreprise actuelle ●



Les principaux leviers d'actions que les employeurs peuvent mobiliser pour **renforcer l'engagement des salariés du secteur de la santé** sont :

①

La reconnaissance
de l'entreprise

②

L'environnement physique
de travail

③

La flexibilité et l'adaptabilité dans leur travail

Conclusion

Les résultats de ce baromètre sur l'année 2020 montrent une nouvelle fois l'importance de prendre en compte la dimension humaine pour une meilleure performance de l'entreprise. C'est encore plus prégnant en situation de crise, pour prévenir l'absentéisme ou, plus largement, pour soutenir l'engagement au travail et développer l'attractivité de l'entreprise.

Le taux d'absentéisme reste un indicateur incontournable mais on voit ici l'importance de le croiser avec des indicateurs RH comme le turn-over, le pourcentage de salariés ayant bénéficié d'une mobilité, le temps de vacance d'un poste, le taux de titularisation suite à une intégration... Ainsi que les résultats d'enquêtes internes pour mesurer l'engagement.

Alors que nous souhaitons retrouver une «vie normale», ne négligeons pas les éléments essentiels pour les salariés :

- la qualité des relations au travail en renforçant les moments collectifs et l'esprit d'équipe qui agiront sur leur bien-être psychologique,
- la reconnaissance de l'investissement et le soutien managérial pour accompagner le quotidien de travail,
- l'équilibre vie personnelle et professionnelle qui passe par la flexibilité et l'adaptabilité dans leur travail,
- le contenu du travail : pouvoir faire un travail de qualité, apprendre, se développer.

Sidonie Tulars et Fabienne Mestdagh
Consultantes QVT, AYMING

Méthodologie

Le Baromètre de l'Absentéisme® et de l'Engagement s'appuie sur deux études :

- Une étude quantitative de l'absentéisme en France en 2020, réalisée en partenariat avec AG2R LA MONDIALE auprès de 49 227 entreprises du secteur privé employant 5 008 478 salariés en CDI, avec une évolution de notre base s'appuyant sur les données issues de la DSN (dans le respect des règles RGPD) ;
- Une étude qualitative réalisée en partenariat avec KANTAR TNS menée auprès de 1 000 salariés en CDI du secteur privé.



Calcul du taux d'absentéisme :

$$\frac{\text{Nombre de jours calendaires d'absence sur l'année}}{\text{Nombre de jours calendaires de présence sur l'année}} \times 100$$

Les motifs d'absence pris en compte :

- La maladie
- Les accidents du travail et de trajet
- Les maladies professionnelles

Les durées d'absence prises en compte :

Le calcul intègre toutes les durées d'absence y compris les absences de longue durée.

Retrouvez tous nos
**focus sectoriels de l'absentéisme
et de l'engagement sur :**

 le secteur de l'industrie et du BTP

 le secteur du commerce

 le secteur des services

 le secteur de la santé

Et découvrez notre analyse complète dans le
**13^{ème} Baromètre de l'Absentéisme®
et de l'Engagement**



ayming



AG2R LA MONDIALE

