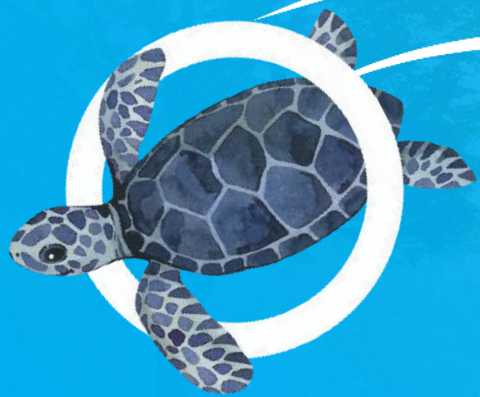




ayming

Rapport RSE 2024



FURTHER TOGETHER



1

Chiffres-clés

CLIQUEZ-ICI



2

Ayming dans le monde

CLIQUEZ-ICI



3

Notre gouvernance

CLIQUEZ-ICI



4

Nos valeurs, notre politique RSE

CLIQUEZ-ICI



5

Notre savoir-faire, notre capital humain, notre offre

CLIQUEZ-ICI



6

Gouvernance & économie

CLIQUEZ-ICI



7

Climat & Environnement

CLIQUEZ-ICI



8

Social

CLIQUEZ-ICI





ayming

Chiffres-clés



CLIQUEZ ICI POUR RETOURNER AU MENU PRINCIPAL

1600

Collaborateurs
en 2025

54%

de femmes
en 2024

350

Nouvelles embauches
en 2024
(CDD et CDI)

86/100

Index
homme-femme
France

3,92%

Salariés en situation
de handicap
en France

123

Embauches de jeunes
de moins de 25 ans
en 2024

25

nationalités représentées au
sein d'Ayming

184 M€

de chiffre d'affaires
Groupe en 2024

-9,6 %

Réduction des émissions de
GES vs 2023 pour Ayming
France

1^{er}

Bilan carbone groupe
réalisé en 2023



ayming

Indicateurs clés de notre démarche RSE

Initiative collective et enthousiasmante, favorisant la collaboration active des Aymers

Un pilotage collaboratif

Une vision à court, moyen et long terme

Suivre nos progrès en se basant sur **2 indicateurs principaux** :

Taux de CO2 par Aymer

2023
4,7
tCO2 eq

2024
*En cours de
collecte*

Taux d'engagement des Aymers

2024
3,3/4



ayming

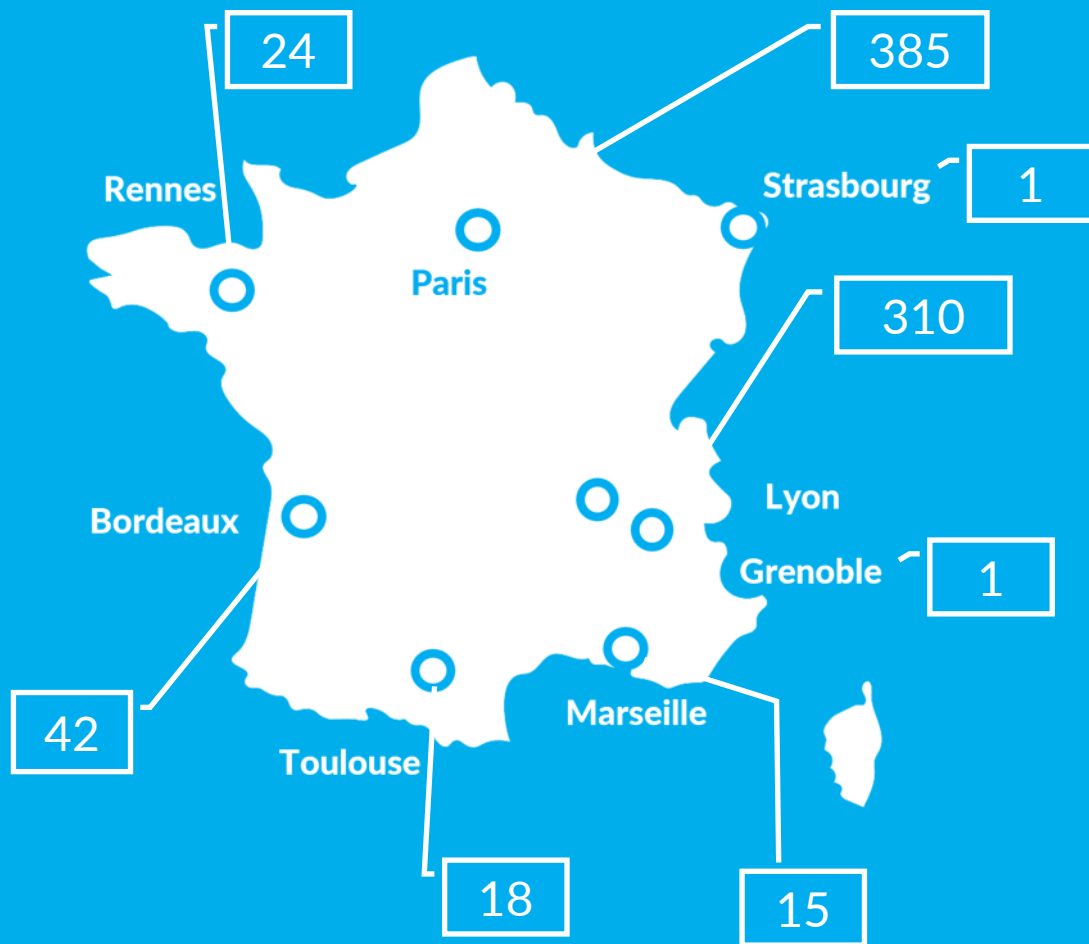
2

Ayming en France et dans le monde



[CLIQUEZ ICI
PRINCIPAL](#) POUR RETOURNER AU MENU

796
Aymers

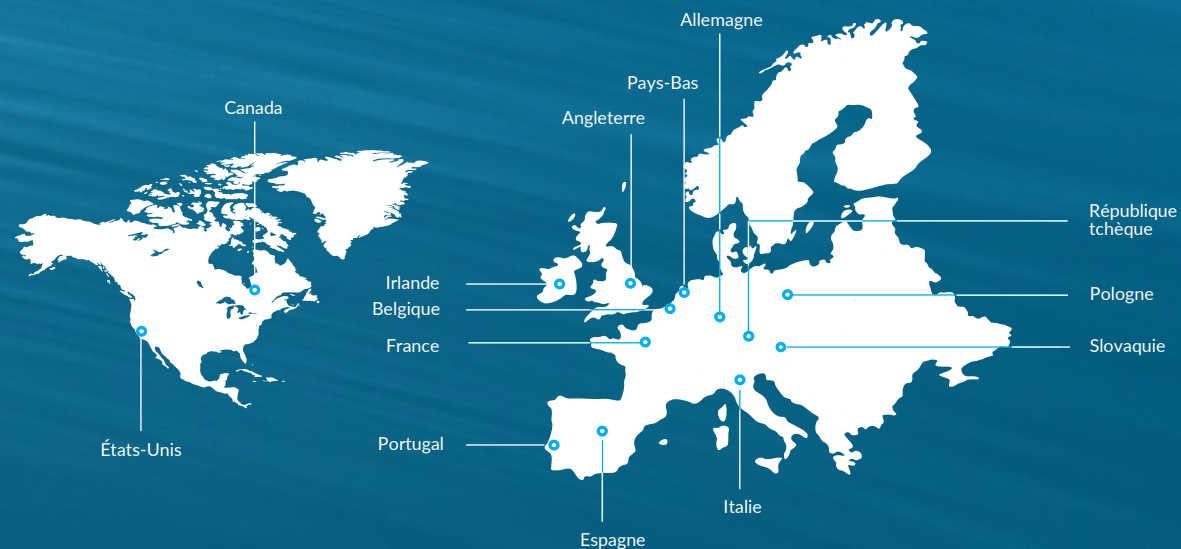


Une présence **globale**, avec

1 482
collaborateurs

situés dans

14
pays du monde





ayming

3

Notre Gouvernance



CLIQUEZ ICI POUR RETOURNER AU MENU
PRINCIPAL

Comité Exécutif du Groupe



Hervé Amar
Président du Groupe
Ayming



Denis Blanc
Directeur général du
Groupe Ayming



**Marie-Alice Thierry
Portmann**
Directrice des Ressources
Humaines



Martin Hook
Directeur du
Développement
Stratégique



Jean-Francois Gross
Directeur Finances,
Achats, Juridique et
Transformation



Giuditta Villa
Directrice de la
Communication Corporate
& Business



Xavier Boetsch
Directeur Financier



Denis BLANC
Directeur général du
Groupe Ayming



Fabien MATHIEU
Directeur Fiscalité & Innovation
Performance / FIP



Olivier MEYNARD
Directeur Services
Managés



Murielle HABRARD
Directrice Ressources
Humaines

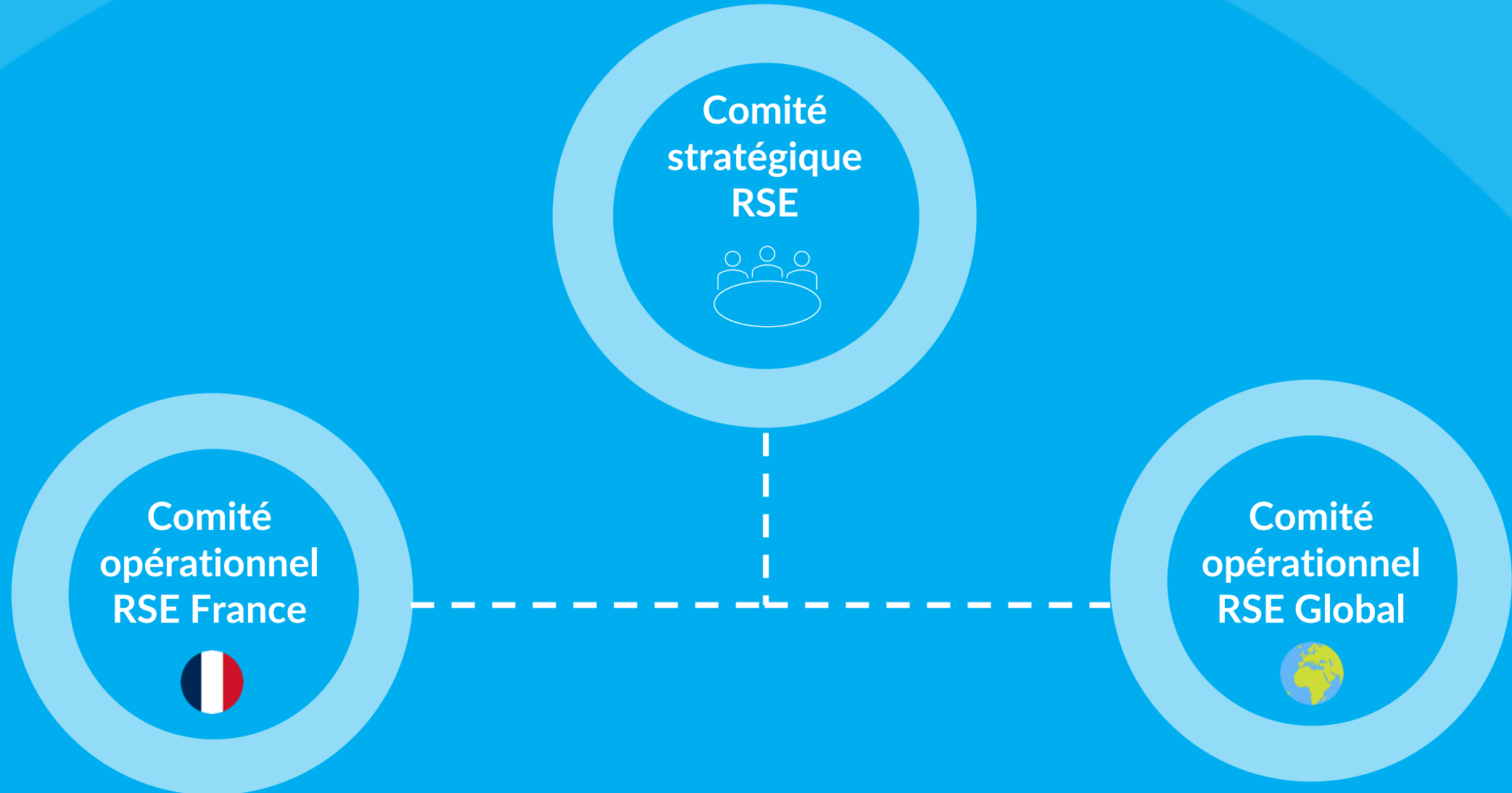


Vincent ARNOULD
Directeur Finance



Julien PIERREPONT
Directeur Commercial &
Market

Gouvernance RSE chez Ayming



Comité Stratégique RSE



Giuditta Villa
RSE Groupe

Définit les orientations stratégiques et prend les décisions clés en matière de politique RSE au niveau du Groupe



Denis Blanc
Sponsor RSE
Membre du comité Exécutif

Supervise, en lien avec le Comité Opérationnel RSE, la mise en œuvre des actions et projets RSE dans l'ensemble des entités du Groupe



Murielle HABRARD
RSE France & Groupe

Assure une communication régulière des décisions et des résultats des principaux indicateurs RSE aux actionnaires et au COMEX

Veille à une diffusion claire et cohérente des engagements RSE auprès de l'ensemble des collaborateurs et parties prenantes du Groupe

Comité Opérationnel RSE France



Comité opérationnel RSE Global

Le Comité opérationnel met en œuvre les actions et pilote les projets validés par le Comité Stratégique RSE pour l'ensemble des 12 entités d'Ayming.



Giuditta Villa
Directrice de la Communication
Corporate et Business



Elise Barbey
Chef de Projet RSE



Manal Say
Consultant RSE senior



Murielle Habrard
DRH France



Mark Smith
Country Manager



Ramis Assaf
DHR Espagne



Martina Romano
Consultante RSE



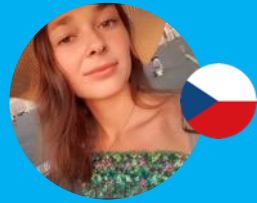
Dina Saleh
Consultante



Victoria Figus
Office Manager



Simon Gillard
Manager



Lucie Večerková
Consultant



Lauren Fortner
Manager R&D



Linda Kubinová
Responsable administratif



Stéphanie Mandelings
Responsable administratif



Mateusz Łapiński
Manager Marketing



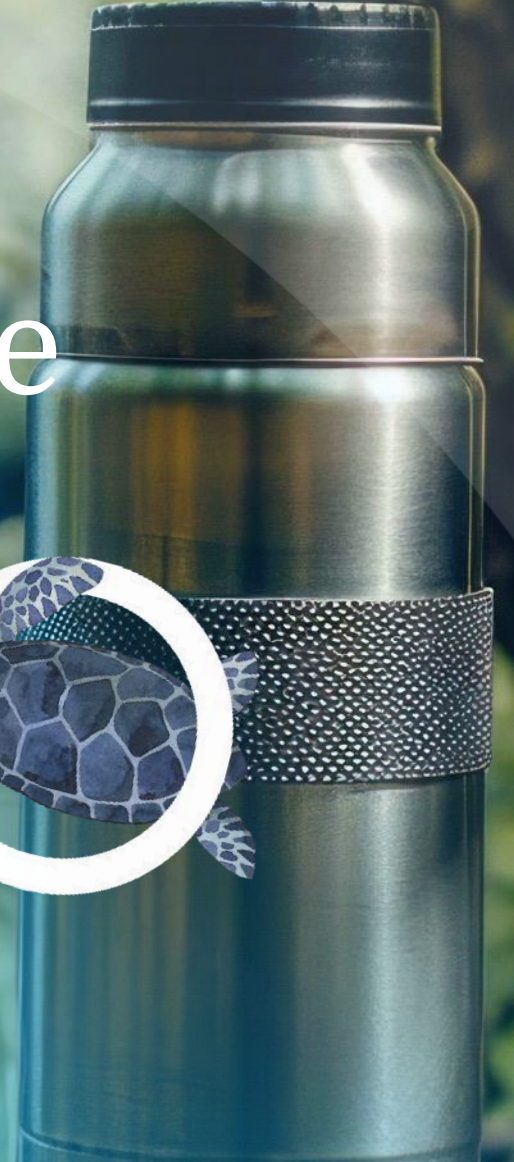
Anne Rasper
Assistant(e) de direction



ayming

4

Nos valeurs, notre politique RSE



CLIQUEZ ICI POUR RETOURNER AU MENU
PRINCIPAL

Nos valeurs, notre politique RSE

4

Nos valeurs

Notre
politique RSE

L'évolution de
notre
démarche
RSE

Nos objectifs

Adhésion au
Pacte
Mondial des
Nations Unies

Nos
certifications
et évaluations

Nos
qualifications

Evènements
thématiques



CLIQUEZ ICI POUR RETOURNER AU MENU
PRINCIPAL

Nos valeurs



L'ESPRIT D'ÉQUIPE

Notre mode de collaboration

Nous nous soutenons mutuellement en partageant nos connaissances et nos idées, mais aussi en combinant nos compétences complémentaires afin d'aboutir aux meilleurs résultats.



CRÉATIVITÉ

Notre méthode d'innovation

Nous effectuons des recherches et des analyses, en mettant à profit notre esprit d'entreprise, nos connaissances du secteur et un mode de pensée original afin de résoudre les problèmes.



OUVERTURE D'ESPRIT

Notre mode de communication

Nous sommes à l'écoute, nous accordons de l'importance à chacun des points de vue, sans préjugé ni présomption, et nous encourageons le dialogue, en partageant les faits avec nos collègues et clients de manière claire et ouverte.



PRAGMATISME

Notre mode d'action

Nous sommes axés sur les résultats pour les clients, en imaginant des solutions concrètes issues de notre expérience et de notre expertise, et non d'une théorie, applicables aux entreprises.



PASSION

Notre état d'esprit

Nous sommes impliqués et enthousiastes, nous travaillons dans un environnement positif et convivial, et nous ne sommes satisfaits qu'une fois atteints de vrais résultats appréciables.



INTÉGRITÉ

Nos relations d'affaires

Nous respectons nos interlocuteurs et établissons des relations basées sur l'honnêteté et la confiance, en observant les normes d'éthique les plus strictes dans le cadre de nos transactions commerciales.



ayming



Notre politique RSE

Nous accordons la priorité à la réduction de nos impacts négatifs, avant d'envisager toute compensation, dans le but ambitieux de concilier rentabilité et préservation de l'environnement.

Agir de manière positive sur nos impacts

Directs

associés à
nos activités
professionnelles

Indirects

en dotant nos
collaborateurs des
moyens d'agir en
conscience et avec
responsabilité

Ambition de notre politique RSE déclinée en 3 axes :



Gouvernance
& économie



Climat &
environnement



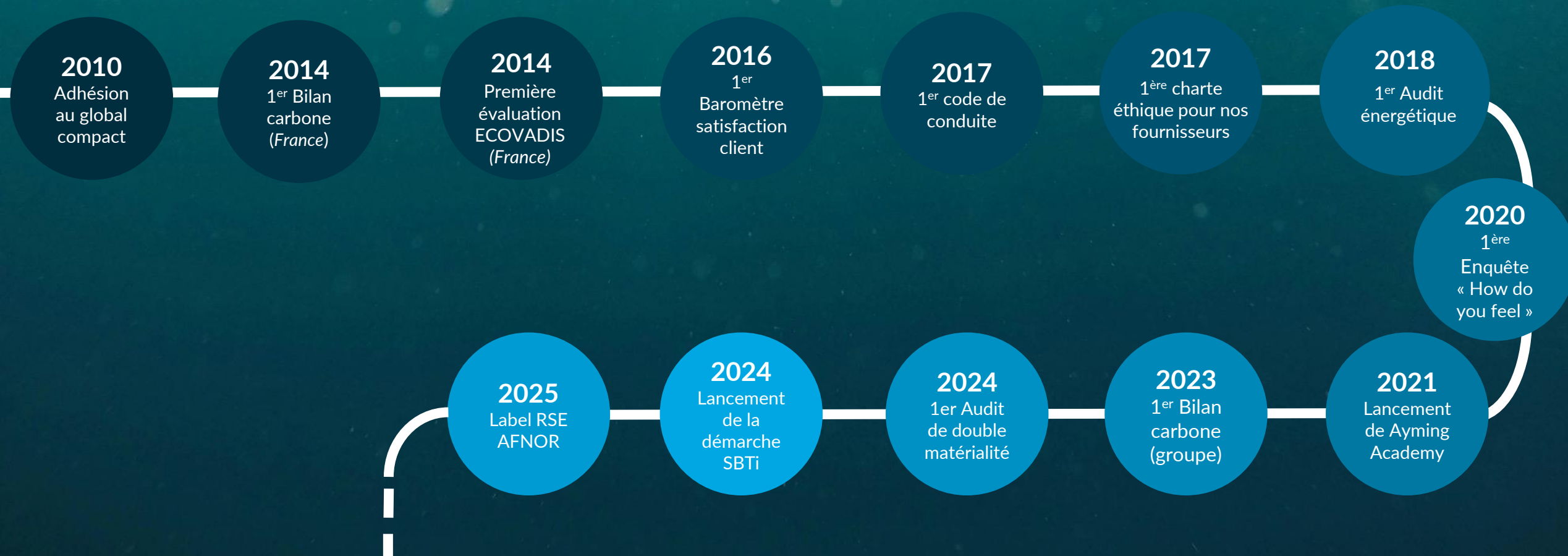
Social

Quelques dates clés



La RSE chez Ayming n'est pas nouvelle.

Engagée depuis 2010, elle progresse pas à pas, guidée par une volonté constante d'agir de manière responsable.
Au fil des années, les actions se sont structurées et notre engagement s'est renforcé:





Objectifs 2026 :

Structurer **une démarche RSE internationale** autour d'un processus global d'animation et de pilotage.

Produire notre premier rapport blanc selon les exigences de la directive CSRD.

Obtenir de nouveaux labels, notamment le **label Engagé RSE délivré par l'AFNOR**, pour valoriser nos engagements.

Maintenir nos engagements, renforcer la sensibilisation de nos Aymers, et poursuivre activement la réduction de nos impacts.



Nos évaluations et certifications



Les activités du groupe Ayming sont régulièrement certifiées, évaluées ou récompensées.



L'engagement RSE du groupe Ayming se traduit notamment par l'obtention de la certification EcoVadis. En 2024, Ayming a obtenu un score global de 59/100, en progression par rapport aux 53/100 obtenus en 2023, lui ouvrant la voie vers l'obtention de la médaille de bronze.



Début 2025, Ayming a reçu la médaille d'or décernée par CyberVadis, saluant ses engagements et ses performances en matière de cybersécurité.

Évaluations et certifications des entités d'Ayming



ISO 9001



ISO 27001



ISO 27001



Great Place to
Work 2025



Great Place to
Work 2022



Great Place to
Work 2023



Great Place to
Work 2024



Qualiopi



Consult in France
membership



ACI membership



Alcanzia certificat



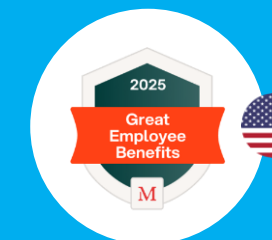
UNI/PdR 125:2022
Égalité de Genre



ISO 14001



SYNCOST
membership



Mogul Great Employee
Benefits 2025



Società
Benefit



ayming

Nos qualifications

Ayming est qualifié par l'OPQCM

Office Professionnel pour la Qualification des Conseils en Management est une référence déterminante pour les professionnels, les clients et les pouvoirs publics. Cette qualification est obligatoire pour les cabinets de conseil qui délivrent des prestations juridiques à titre d'accessoire.



Ayming est référencé comme acteur du conseil en CIR-CII

Ce dispositif, animé par le Médiateur des entreprises, construit avec les acteurs du conseil en Crédit Impôt Recherche (CIR) et Crédit Impôt Innovation (CII) et les entreprises clientes, contribue à optimiser le fonctionnement de la chaîne innovation. Il est, pour les entreprises innovantes, un gage de confiance dans la capacité des cabinets conseils à entretenir une relation contractuelle mutuellement responsable.



Evènements thématiques



ayming



Les webinaires RSE

Chaque année, nous organisons **2 webinaires** à l'échelle du groupe afin de tenir l'ensemble des collaborateurs informés des évolutions de notre politique RSE et des avancées réalisées vers nos objectifs.

55% de participation au
webinaire de février 2025

Organisation d'événements thématiques en France

pour acculturer et renforcer l'engagement des Aymers aux enjeux RSE

Ayming accompagne les Aymers sur les sujets RSE autour de deux ambitions : Former et Sensibiliser. Nous proposons des événements toute l'année pour atteindre en 2025 55 % des effectifs groupe.

Chaque année des événements sont créés pour porter cette ambition en lien avec des dates à impacts forts pour Ayming. En 2024 nous avons organisé :

LA SEMAINE
EUROPEENNE DE LA
MOBILITE DURABLE

LA SEMAINE DE
L'EMPLOI DES
PERSONNES
HANDICAPEES

LA SEMAINE DE LA
QUALITE DE VIE AU
TRAVAIL

Annoncées bien en amont et organisées avec de différents partenaires externes spécialisés (associations, entreprises locales, experts reconnus...), ces semaines dédiées aux sujets chers à Ayming permettent à tous les collaborateurs de découvrir – souvent de façon ludique, collaborative et pédagogique – les enjeux de durabilité sous des aspects variés.



ayming

Notre savoir-faire,
notre capital humain,
notre offre



CLIQUEZ ICI POUR RETOURNER AU MENU
PRINCIPAL



ayming

Notre savoir-
faire, notre
capital humain,
notre offre

5



Notre
expertise

Notre
capital
intellectuel
et humain

Notre expertise

Ressources Humaines

- Management des risques professionnels
- Accompagnement paie
- Expérience et engagement collaborateurs
- Développement et formations RH

8 490

clients tous secteurs
d'activités et toutes
tailles d'entreprises

260

experts : consultants en
risques professionnels, paie
et SIRH,
préventeurs, psychologues
du travail, médecins...

275 M€

d'économies annuelles générées pour nos
clients



Innovation & Taxes

- Financements directs : aides et subventions à l'innovation et à l'investissement
- Stratégie et management de l'innovation
- Financements indirects : CIR, CII, JEI, CiCo, IP BOX
- Fiscalité locale, Fiscalité de l'urbanisme, Fiscalité sur le chiffre d'affaires et la valeur ajoutée, Fiscalité environnementale, Fiscalité énergétique, TVA

200

experts : docteurs en
sciences, ingénieurs
et grandes écoles

60

Experts : fiscalistes,
géomètres, métreurs,
experts-comptables,
ingénieurs

+1500

Clients issus de tous
les secteurs d'activité
et de toutes tailles
d'entreprises

1 250 M€

de financements obtenus chaque année
pour supporter vos efforts d'innovation

125 M€

d'économies réalisées par an
pour nos clients



ayming

Nos solutions digitales



acciline⁺

Plateforme de Santé &
Sécurité au travail



ayming
DRIVE

Plateforme SaaS
de gestion de Crédit
d'Impôt Recherche (CIR)
en temps réel



ayming
MAP

Solution SaaS, complète
et sur mesure, pour
piloter le parc
immobilier et maîtriser
les taxes



ayming
RECOVER

Plateforme unique de
suivi et de gestion des
IJSS



ayming
IP SECURE

Plateforme collaborative
permettant de sécuriser les
actifs immatériels via la
technologie blockchain



ayming
ACADEMY

Plateforme de formation
en ligne offrant des
parcours personnalisés



ayming
EXPRESS

Solution pour accélérer les
demandes de crédit d'impôt
R&D des PME.



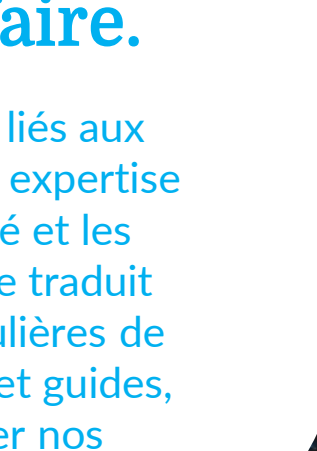
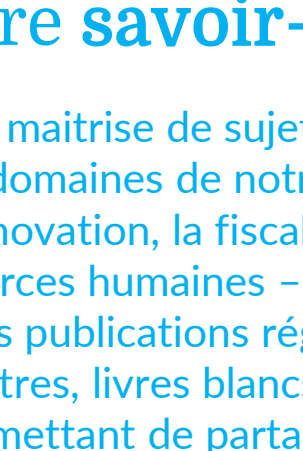
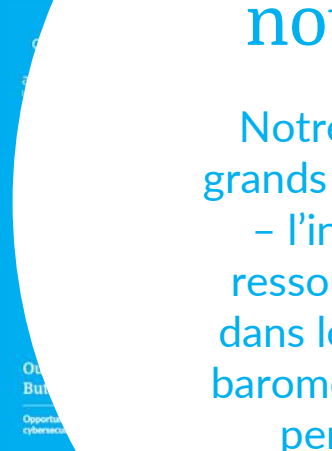
ayming
COLLECT

Solution de collecte des
données extra-financières,
alignée sur les exigences
ESG et CSRD



ayming
PROXIMITY

Accompagnement
personnalisé mêlant
expertise humaine et
digital.



Notre expertise, notre savoir-faire.

Notre maîtrise de sujets liés aux
grands domaines de notre expertise
– l'innovation, la fiscalité et les
ressources humaines – se traduit
dans les publications régulières de
baromètres, livres blancs et guides,
permettant de partager nos
connaissances avec le marché.

1482

Collaborateurs en
2024

54%

de femmes

46%

d'hommes

Age moyen :

38,8 ans

Ancienneté moyenne :

6,26 ans

3%

Alternants en France

2%

Stagiaires en France
(contre 1% en 2023)



Notre capital intellectuel et humain

301

Embauches en CDI
(contre 214 en 2023)

49

Embauches en CDD
(contre 28 en 2023)

24%

de nouvelles
embauches de
jeunes de moins de
25 ans

33%

de femmes au
plus haut niveau
de direction

352

Départs

23%

Taux de turn-over





ayming

6

Gouvernance & économie



CLIQUEZ ICI POUR RETOURNER **AU MENU**
PRINCIPAL

Gouvernance & économie

6



Nos ambitions

Ethique

Achats
responsables

Lutte contre la
corruption

Intégrité et
transparence

Sécurité des
systèmes
d'information

Nos ambitions

1

Mesurer et piloter la performance du groupe
Ayming de façon transparente et responsable

2

Ancrer et valoriser notre responsabilité vis-à-vis des politiques publiques et nos clients

3

Transformer nos pratiques et accompagner nos clients dans leurs démarches d'innovation, et favoriser des solutions durables dans une logique de progrès partagé.

4

Être exemplaire dans la conduite des affaires et garantir le respect des règles d'éthique professionnelle sur toute notre chaîne de valeur.

5

Sensibiliser les Aymers aux meilleures pratiques éthiques en vigueur

6

Imposer à tous les fournisseurs stratégiques la signature de notre Charte Ethique



ayming

Ethique

Ancrer et valoriser notre responsabilité envers les politiques publiques et nos clients.

12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES



16 PAIX, JUSTICE
ET INSTITUTIONS
EFFICACES



Documents de référence :

- Charte éthique d'Ayming
- Code de conduite Ayming
- Charte éthique des fournisseurs

Ethique dans le travail quotidien des Aymers



Sensibilisation de tous les Aymers aux bonnes pratiques éthiques (normes du travail et responsabilités sociales, conformité et performance environnementale, exigences en matière d'éthique et d'intégrité des affaires)



Module spécifique dans les parcours de l'Ayming Academy, à réaliser par chaque collaborateur



Implication des fournisseurs



Signature de la charte éthique des fournisseurs par tous les fournisseurs et prestataires stratégiques (Droits de l'Homme et Droit du Travail, protection de l'Environnement, lutte contre la corruption)



Un des critères de choix de nouveaux prestataires

Objectif 2027 :



100% des Aymers sensibilisés aux bonnes pratiques éthiques en vigueur



75 % de nos fournisseurs stratégiques signataires de notre charte



ayming

Achats responsables

Être exemplaire dans la conduite des affaires et garantir le respect des règles d'éthique professionnelle sur toute notre chaîne de valeur.

Orienter notre politique d'achats vers l'économie circulaire, l'économie locale et les achats responsables.

Objectifs 2027



Objectif 2027 :
Engagement de 100% de
nos fournisseurs
stratégiques pour la
réduction de leur
empreinte carbone



Objectif 2035 : Engagement
de 100% de nos
fournisseurs dans une
démarche de développement
durable

Créer une base
de données de
fournisseurs RSE
internationale

Faire évoluer
notre politique
d'achats avec 6
principes clés

Engager notre top
50 fournisseurs à
nous fournir leur
empreinte carbone
annuellement



Intégration du Code de conduite
dans notre politique Achats



Sensibilisation de nos
demandeurs d'achats sur
l'importance de la RSE dans la
sélection de nos fournisseurs



Documents de référence :

- Charte éthique d'Ayming
- Code de conduite Ayming
- Charte éthique des fournisseurs



ayming

Lutte contre la corruption

Le groupe Ayming s'engage à promouvoir un comportement éthique et à combattre activement toute forme de corruption.



Concrètement, le groupe met en place des mesures permettant de lutter contre la corruption, notamment :



Précaution pour sélectionner un fournisseur ou un sous-traitant et cadrage des missions qui leur sont confiées



Formalisation du processus de contractualisation



Rémunération adéquate des fournisseurs et sous-traitants



Dispositif de contrôle tout au long du contrat



Interdiction de contracter avec un fournisseur ou un sous-traitant ne respectant pas les exigences d'Ayming en matière de transparence, de lutte contre la corruption, de prévention du blanchiment d'argent, ou plus généralement, les engagements définis dans notre code de conduite.



Les principes de comportement pour les collaborateurs, que ce soit dans leurs relations avec les clients, fournisseurs, sous-traitants, concurrents ou même dans leur entourage personnel.

Documents de référence :

- Code de conduite Ayming



ayming

Intégrité et transparence

Dans toutes ses activités, le groupe Ayming s'engage et sensibilise ses collaborateurs à suivre de façon rigoureuse et non-négociable le code de conduite, basé sur nos valeurs : intégrité, honnêteté, exemplarité, impartialité.



Des politiques et procédures en déclinent la mise en œuvre, en totale cohérence avec cet engagement.



Elles visent, par une information et une formation rigoureuse des collaborateurs, à prévenir tout risque de fraude et de corruption, tout risque d'octroi d'un quelconque concours ou de conclusion d'un acte d'achat à/avec une entreprise aux pratiques ou dirigeants douteux



Par ailleurs, notre engagement dans le Pacte Mondial des Nations Unis nous conduit à demander à chacun de nos fournisseurs et sous-traitants de respecter les principes suivants qui sont des préalables à toute collaboration avec notre groupe :

- Droits de l'Homme et Droit du Travail,
- Protection de l'Environnement,
- Lutte contre la corruption.

Documents de référence :

Charte éthique d'Ayming - Charte éthique des fournisseurs - Code de Conduite - Dispositif de lanceur d'alerte chez Ayming - Lettre d'adhésion au Pacte Mondial et Communication on Progress (COP) annuelle



ayming

Sécurité des systèmes d'information

La Sécurité des Systèmes d'Information (SSI) est un enjeu majeur pour Ayming et un sujet d'attention particulière pour la Direction Générale.



La gestion de la SSI se renforce chaque année, afin de :



Répondre aux fortes attentes de nos clients de protéger leurs données confidentielles et personnelles



Garantir la conformité aux lois et règlements traitant de la sécurité de la donnée



Assurer la disponibilité et fiabilité de nos solutions digitales à destination de nos clients



Anticiper les cyber-risques en appliquant les recommandations des autorités nationales compétentes



Maintenir le niveau de sécurité de notre système d'information



Protéger les données de nos collaborateurs

Pour répondre à ce cahier des charges exigeant, Ayming a mis en place des systèmes, procédures et fonctionnements garantissant à toutes les parties prenantes la sécurité informatique et la protection de leurs données, en s'appuyant sur trois principes fondamentaux :

- CONFIDENTIALITÉ
- INTÉGRITÉ
- DISPONIBILITÉ

Documents de référence :

- Politique de Sécurité des Systèmes d'Information
- Charte d'utilisation des ressources informatiques



ayming

Climat & environnement



CLIQUEZ ICI POUR RETOURNER **AU MENU**
PRINCIPAL



ayming

Climat & environnement

7

Nos ambitions

Bilan
carbone
2023

Trajectoire de
décarbonation
2022-2035

Notre analyse
de double
matérialité

Déploiement
des écogestes

Notre
mobilité

Sensibilisation
de collaborateurs

Nos actions
locales pour un
engagement
global

Nos ambitions

1

Atteindre l'objectif zéro
émission net et la neutralité
carbone dès 2035

2

Chaque année, réaliser un
bilan carbone pour mettre à
jour le plan d'action
climatique et viser un
alignement avec les
standards SBTi

3

Réduire annuellement le
taux d'émissions par Aymer,
ainsi que l'intensité carbone
de nos activités

4

Accompagner nos Aymers,
nos clients et nos
partenaires vers le
changement, afin qu'ils
puissent réduire leurs
propres émissions de GES
et intégrer les enjeux du
développement durable

5

Orienter notre politique
d'achats vers l'économie
circulaire, l'économie locale
et les achats responsables

6

Voyager uniquement quand
c'est nécessaire ou à valeur
ajoutée, en respectant la
politique de voyages
responsables

7

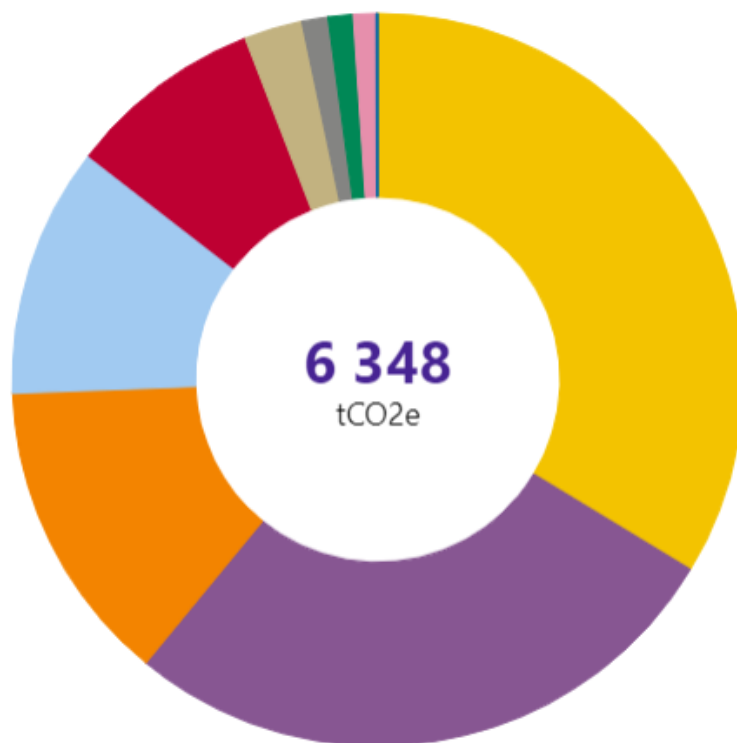
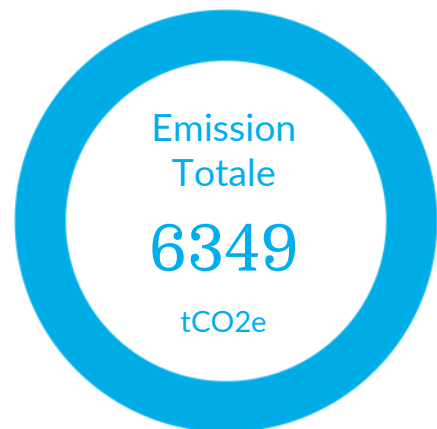
Sensibiliser les Aymers aux
défis climatiques et
encourager l'adoption de
pratiques éco-responsables



ayming

2023

1er Bilan carbone du groupe Ayming à l'international



FRANCE	59,7%	3 790,4 tCO ₂ e
SPAIN	9,1%	579,7 tCO ₂ e
BELGIUM	5,5%	349,3 tCO ₂ e
GERMANY	5%	316,6 tCO ₂ e
CANADA	3,5%	225,3 tCO ₂ e
ITALY	3,3%	210,4 tCO ₂ e
POLAND	3,1%	196,1 tCO ₂ e
PORTUGAL	3%	191,2 tCO ₂ e
UK	2,5%	160,9 tCO ₂ e
USA	2,4%	154,1 tCO ₂ e
CZECH REPUBLIC	1,8%	113,8 tCO ₂ e
SLOVAKIA	1%	60,7 tCO ₂ e



ayming

En réalisant un bilan carbone chaque année, le groupe Ayming s'engage à suivre les indicateurs principaux, en mettant en place une politique de réduction efficace et régulièrement mise à jour.



Bilan Carbone

2023



2024



ÉMISSIONS TOTALES



ayming



Les principales composantes de l'empreinte carbone de Ayming groupe en 2023 :



2138 tonnes de CO₂eq, soit 33,7% de nos émissions, venant des achats de services



16 248 157 Km parcourus lors de nos déplacements professionnels et nos trajets domicile-travail, soit 1737 tonnes de CO₂eq



702 tonnes de CO₂eq venant de notre matériel, services et utilisations du numérique



855 tonnes de CO₂eq provenant de nos repas et l'hébergement lors de déplacements



Empreinte carbone du groupe Ayming en 2023 : 6349 tCO₂eq



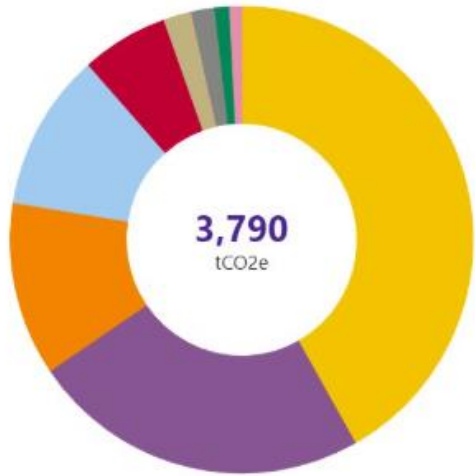
Empreinte carbone par collaborateur : 4,7 tCO₂eq / Aymer



Intensité carbone : 37 kgCO₂e / k€ de C.A



5^e Bilan carbone Ayming France (2023)



Purchase of services	41.8%	1,585.9 tCO2e
Trips	23.7%	897.8 tCO2e
IT	12%	456.5 tCO2e
Meals and accommodation	10.9%	414.3 tCO2e
Premises	6.1%	230.1 tCO2e
Subcontracting	1.9%	73.6 tCO2e
Equipment	1.6%	62.3 tCO2e
Remote work	1%	38.4 tCO2e
Small supply purchase	0.8%	31.4 tCO2e

Une diminution de notre impact carbone en phase avec nos ambitions



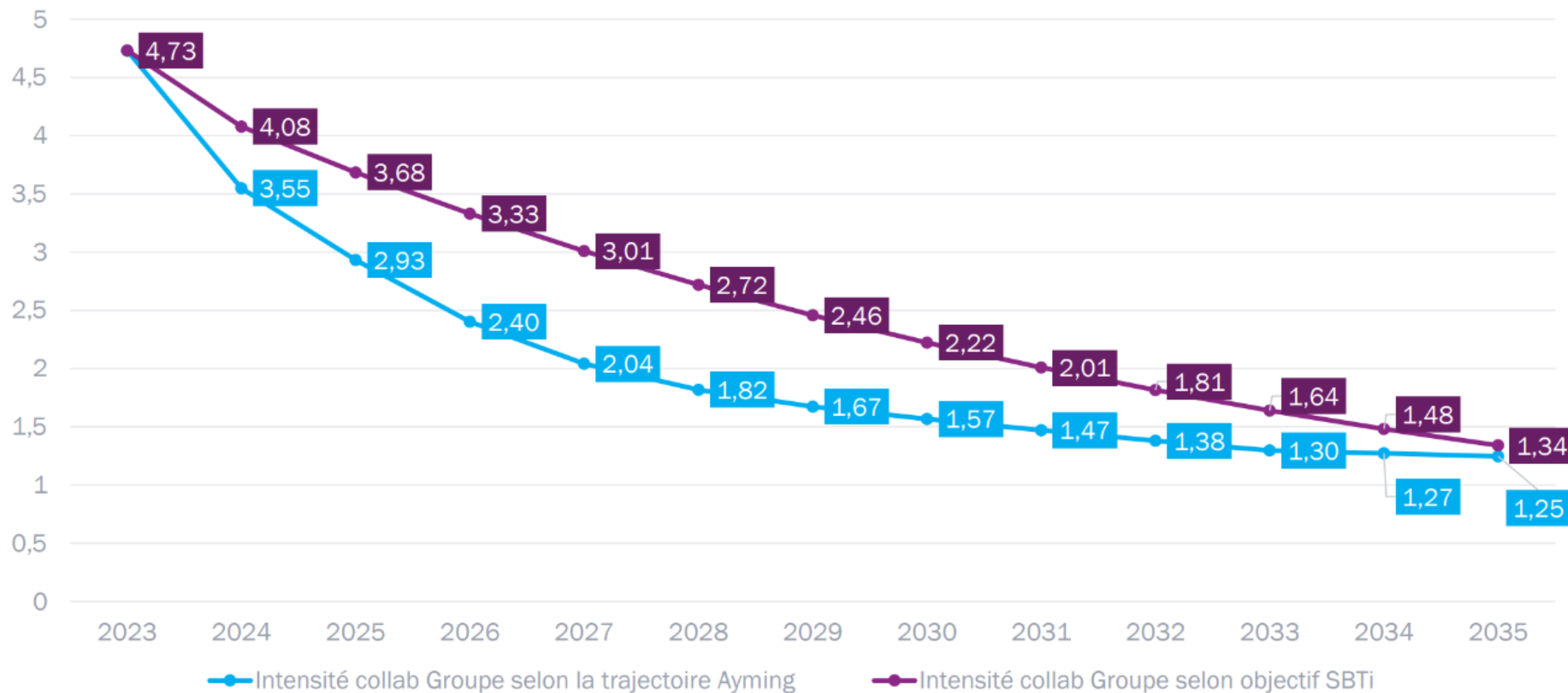
Intensité
économique
39
kgCO2e/ k€ C.A

Intensité
collaborateur
5,2
tCO2e /
collaborateur

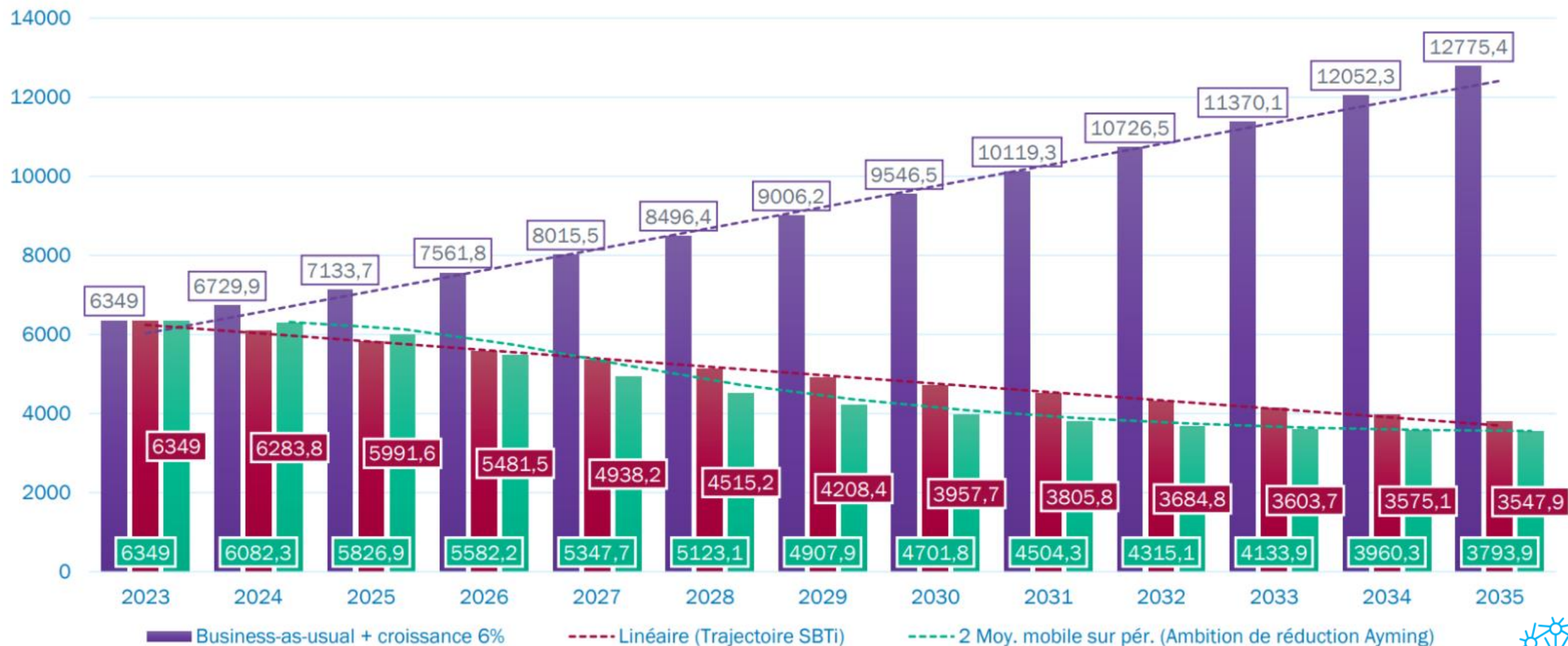
Emissions
totales
3790
tCO2e

Année	Total émissions tCO2e	Intensité économique kgCO2e / k€ CA	Intensité collaborateur tCO2e / collab.
2018	5322	60	6,25
2021	4229	47	6,11
2022	4190	45	5,9
2023	3790	39	5,2

Notre trajectoire d'intensité carbone TCO2e/ Collaborateur 2023-2035



Notre trajectoire d'intensité carbone globale groupe 2023-2035





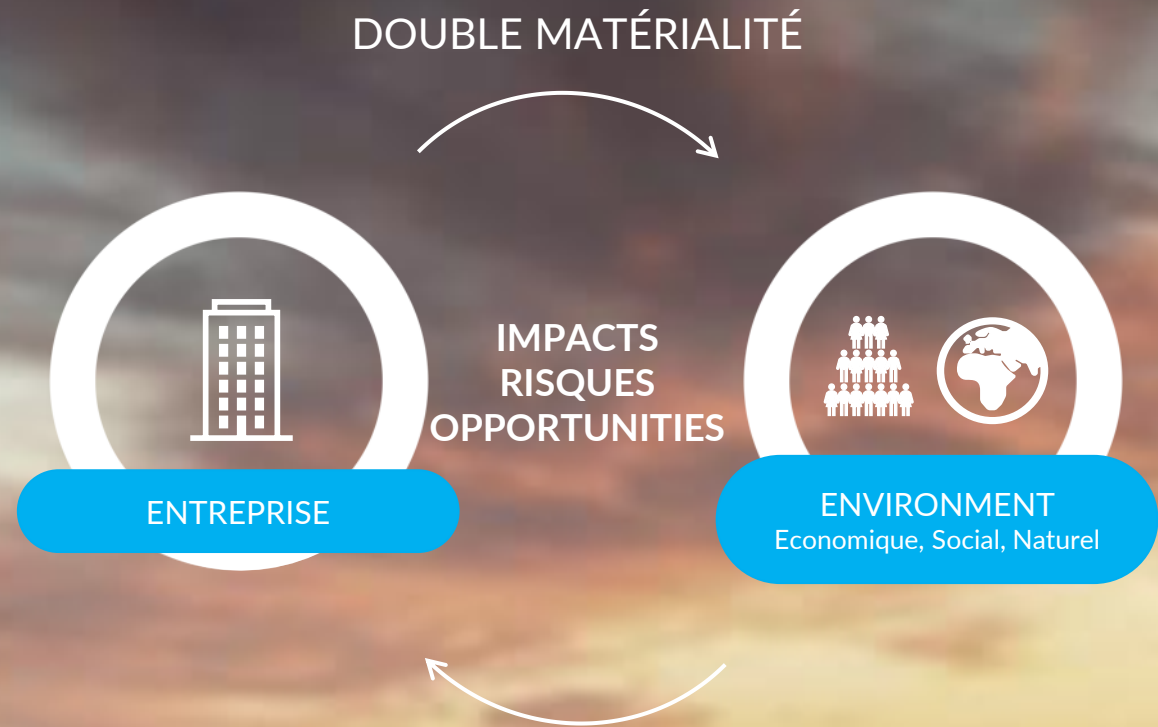
ayming

Notre analyse de double matérialité

Chez Ayming, nous intégrons la double matérialité comme un levier d'analyse stratégique.



Dans le cadre de notre alignement avec la directive CSRD et en vue de la publication de notre premier rapport blanc en 2026, nous adoptons une lecture structurée de la double matérialité



Cette approche constitue un outil clé pour orienter nos actions, prioriser les enjeux les plus significatifs et piloter notre stratégie RSE avec ambition et cohérence.



ayming

Déploiement des éco-gestes

Utiliser les ressources de façon responsable et sans les gaspiller. Agir consciemment, en réduisant tous les impacts négatifs possibles.

12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



Ayming s'est engagé sur la voie
de la sobriété, en sensibilisant ses collaborateurs à des gestes et
comportements simples, mais signifiants :



Mise en place de systèmes de
tri sélectif sur tous les sites
d'Ayming, avec les partenaires
spécialisés : ELISE à Lyon et
TRICYCLE à Levallois et
sensibilisation des
collaborateurs



Gestion responsable du
papier : bonnes pratiques
d'impression (éviter, éviter,
impression recto-verso, noir et
blanc); recyclage du papier
pour en faire des brouillons



Mise en place des fontaines
d'eau filtrée, branchées
directement sur le réseau
d'eau



Numérique responsable :
déploiement des bonnes
pratiques



Sensibilisation de
collaborateurs sur leur
responsabilité individuelle ;
bilan carbone personnel fait
lors du calcul de l'empreinte
carbone de la société

Documents de référence :

- Plan de sobriété
- Guide des écogestes



ayming

Notre mobilité

Les déplacements étant un des impacts majeurs de notre activité, Ayming a mis en place des mesures pour les réduire ou les rendre moins émissifs.



Une politique de voyages adaptée aux prix du marché, éthique, responsable et responsabilisante

Nos déplacements domicile-travail :



Encourager les transports en commun, le co-voiturage et la mobilité douce (mise en place de IKV)



Evolution de notre flotte de voitures de fonction vers une flotte électrique et hybride



Installation des bornes de recharge de voitures électriques dans les garages des bureaux à Lyon et à Levallois



Pour réduire l'empreinte environnementale liée aux déplacements quotidiens, toutes les entités d'Ayming intègrent une politique de télétravail adaptée.



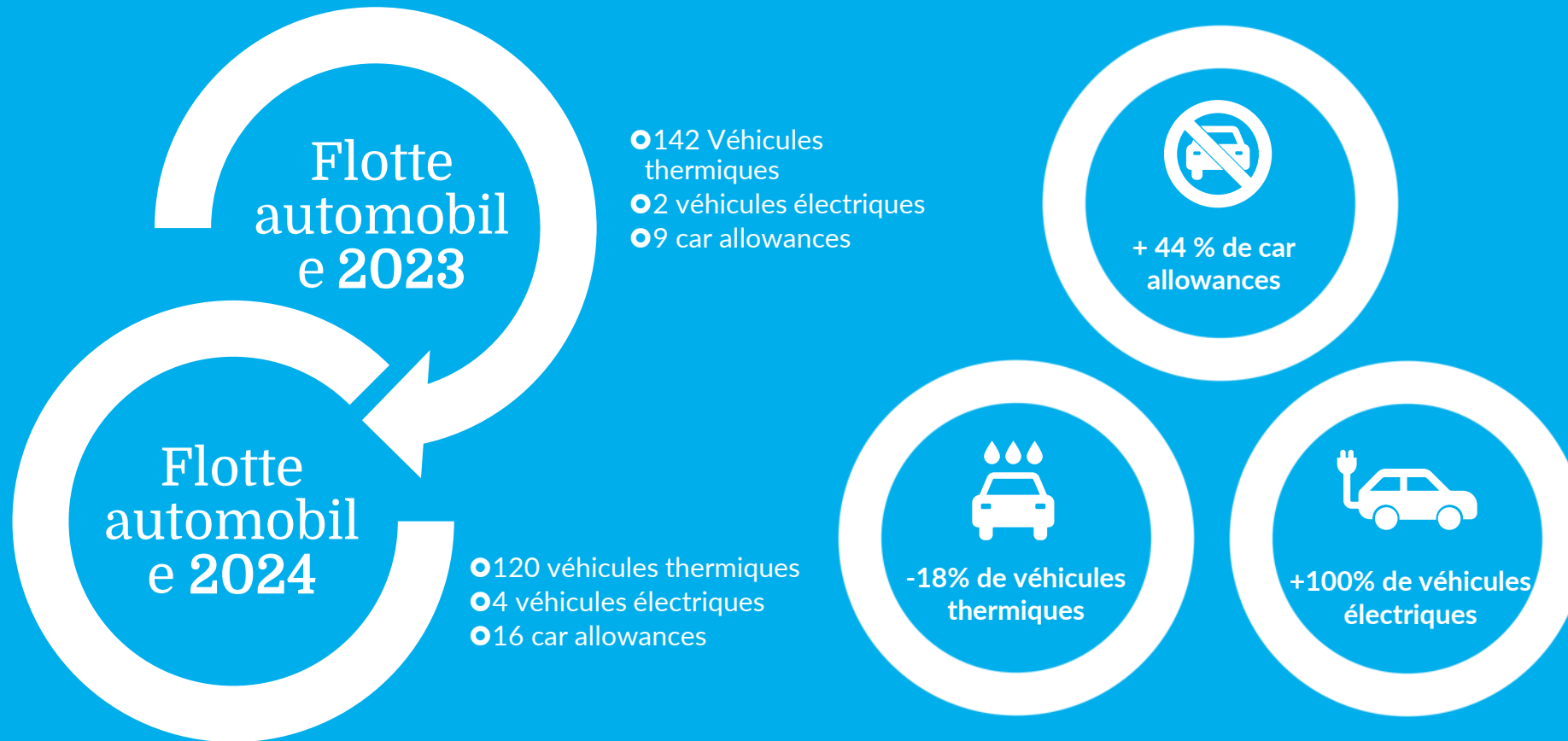
Certaines entités Ayming vont encore plus loin en proposant des initiatives ambitieuses, comme des primes vélos, un accès facilité aux vélos électriques, ou des partenariats avec des services de mobilité douce.



En 2024, c'est plus de 959 km parcouru par nos collaborateurs à vélo pour le trajet domicile- travail



Actions de décarbonation déployées en France



Evolution de la flotte automobile

Certains pays comme les États-Unis, le Royaume-Uni ou le Canada ne disposent pas de flotte automobile.

D'autres pays comme la Belgique, l'Espagne, le Portugal, ainsi que la Slovaquie, intègrent désormais des véhicules hybrides afin de garantir une transition globale de nos flottes automobiles.



ayming

Notre politique de voyages

Nous suivons nos émissions CO₂ avec l'agence de voyage.



Ne voyager que
quand c'est utile
ou nécessaire



Donner la priorité
au train



A l'exception des
très longs trajets,
choisir la classe
Eco en avion et la
2e classe en train



Louer des
voitures
compactes



Forfait séjour
adapté aux
circonstances et
besoins

Sensibilisation et former les collaborateurs aux enjeux environnementaux



L'appropriation des ambitions climatiques d'Ayming par les collaborateurs est la clé dans notre trajectoire de décarbonation.

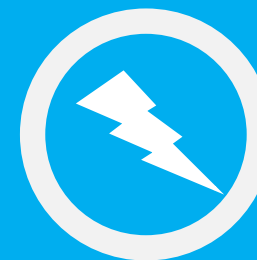


Se former et s'engager dans la transformation durable
Intégrer les enjeux environnementaux à son métier
Avoir et connaître les outils pour piloter un projet de transformation



Climate School

Ayming propose à tous les salariés via La Climate School plus de 150 briques au choix en lien avec les thématiques de durabilité.



Fresque du Climat

Un levier de sensibilisation sur les enjeux climatiques et l'utilisation responsable des outils numériques (gestion de la batterie, des mails, des applications, des visioconférences...).



Nos actions locales pour un engagement global

Les équipes d'Ayming s'engagent à leur échelle dans des initiatives liées à la RSE, en tenant compte des spécificités locales. Les exemples présentés ici illustrent, sans prétendre à l'exhaustivité, quelques actions concrètes mises en place pour contribuer aux enjeux environnementaux.



Journée de ramassage des déchets dans l'espace public



Graines d'arbres offertes en 2024 auprès de clients pour promouvoir la reforestation



Soutien l'achat de carburant d'aviation durable avec Air France : -13 t CO₂ en 2024



Température des bâtiments optimisée par IA



Concours photo «chemin du bureau » pour promouvoir les mobilités douces



Vaisselle réutilisable pour réduire les déchets jetables



Options végétariennes et véganes systématiquement proposées



Gourde réutilisable offerte pour limiter les bouteilles jetables



Suivi des émissions carbone (déplacements & numérique) avec TravelPerk & Karma Metrix



Aménagement printanier avec des ateliers de jardinage



Prolongement de la durée de vie des PC (5 ans) et sensibilisation des employeurs à la durabilité.



Bacs de tri installés, dont un pour les déchets alimentaires, avec consignes d'usage.



ayming

8

Social



CLIQUEZ ICI POUR RETOURNER **AU MENU**
PRINCIPAL

8 Social



Nos ambitions

Qualité de
vie
et conditions
de travail

Égalité
Homme-
Femme

Programme
"High Five"

Formation

Programme
Papillon

Absentéisme

Politique de
rémunération

Handicap



ayming

Nos ambitions

1

Consacrer nos efforts à cultiver le bien-être, l'épanouissement et l'engagement de l'ensemble des collaborateurs. Ce bien être et cet engagement sont évalués régulièrement à travers nos enquêtes "Comment vous sentez vous ?" permettant d'instaurer un suivi et des plans d'actions

2

Instaurer un cadre professionnel où chaque collaborateur bénéficie d'équité en matière de recrutement, de formation, de développement de son potentiel et d'évolution, en s'engageant fermement contre toute forme potentielle de discrimination ou d'inégalité, et en encourageant la diversité culturelle, ethnique et sociale

3

Élargir les compétences, le potentiel et la capacité d'emploi de chaque collaborateur, en favorisant la mise en place d'un parcours professionnel individualisé au sein de l'Ayming Academy et en permettant à chacun de se former selon son rythme et ses besoins spécifiques

4

Consolider l'implication d'Ayming au sein des communautés externes à l'entreprise



ayming

Qualité de vie et conditions de travail

La qualité de vie au travail est un facteur de développement du bien-être tant individuel que collectif des salariés, au service de la performance globale et durable de l'entreprise et de la satisfaction de ses clients.

Documents de référence :

- Accord relatif à la gestion des emplois et des parcours professionnels (Accord Talent)
- Accord collectif relatif aux conditions de travail
- Accord collectif de l'entreprise relatif à la qualité de vie au travail
- Accord collectif relatif à notre nouvelle vie au travail : télétravail et présentiel
- Accord collectif d'entreprise relatif au droit à la déconnexion
- Prévention des risques psychosociaux
- Prévention du harcèlement et des comportements sexistes
- Politique sociale



7 dimensions de la Qualité de Vie au Travail chez Ayming :



Egalité et
Ethique



Relation au
travail



Santé au
travail



Contenu du
travail



Individualisation et
Flexibilité



Employabilité



Création de
valeurs



ayming

Télétravail

Les Parties sont convaincues d'un modèle équilibré qui concilie le télétravail et un collectif de travail avec la nécessité de disposer d'un management attentif et ouvert, afin de ne pas créer un désalignement entre la démarche collective et l'engagement individuel.



Documents de référence :

- Accord collectif relatif à notre nouvelle vie au travail : télétravail et présentiel

Nouvel équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle

Afin de répondre aux aspirations d'Aymers, dès 2021 Ayming a mis en place une nouvelle politique déterminant les règles de télétravail. Un modèle d'organisation innovant, qui concilie flexibilité, responsabilité et individualisation. Les points-clés :



Au bureau, pour s'adapter aux afflux différents de collaborateurs : flex-office en open-space, avec des espaces prévus pour s'isoler



Indemnité forfaitaire annuelle pour le télétravail



Télétravail accessible à tous dès l'embauche, à organiser selon ses besoins

En 2024, le télétravail a été proposé à 100% de nos Aymers

Objectifs :



Répondre à un double objectif de performance pour l'entreprise et d'amélioration de la qualité de vie des salariés



Répondre aux engagements d'Ayming en matière de responsabilité sociale et environnementale



ayming

Evaluation de bien-être et d'engagement des Aymers

Être une entreprise citoyenne, humaine et responsable, où performance économique et impact social avancent main dans la main.



Satisfaction interne :

En complément des enquêtes locales menées dans chaque entité, le groupe Ayming a mis en place l'enquête "Comment vous sentez-vous ?" afin d'évaluer régulièrement le niveau d'engagement et de bien-être des Aymers, et de définir les actions à mener.

Cette enquête permet de mesurer plusieurs indicateurs, portant sur les questions de RH, de bien-être, de satisfaction au travail, de santé, de performance et d'organisation, mais aussi des questions en lien avec la stratégie de développement du Groupe. Sont établis ensuite des plans d'action spécifiques et adaptés à chaque Business Line, Pays et Direction Corporate.

Convivialité :



Moments de partage organisés régulièrement :
petits-déjeuners, after-works, teambuilding, rencontres avec des personnalités extérieures



Budget de convivialité par équipe.
150€ par collaborateur en 2024 (en France)



Réaliser deux enquêtes de satisfaction anonymes par année « How do you feel » pour mesurer le bien-être et la satisfaction des Aymers



Exemples d'initiatives locales contribuant à renforcer la cohésion d'équipe et la qualité de vie au travail



Participation à la Carrera de las Empresas, une course emblématique à Madrid réunissant des collaborateurs d'entreprises autour d'une initiative de team building axée sur le sport, la cohésion d'équipe et le bien-être au travail.



À l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, les collaborateurs et collaboratrices s'échangent de petites attentions symboliques, renforçant la reconnaissance mutuelle et la convivialité au sein des équipes.



Pour célébrer l'inclusion et la diversité culturelle, un repas collaboratif est organisé chaque trimestre, où chacun partage un plat traditionnel de son pays, favorisant l'échange, la découverte et le vivre-ensemble.



En Italie, Ayming a mis en place une enquête trimestrielle supplémentaire locale, "Ayming Life" afin de suivre le climat social et améliorer la qualité de vie au travail.



ayming

Égalité Homme-Femme

Chez Ayming, nous avons toujours considéré la performance comme étant au cœur de notre ADN, et nous sommes convaincus que l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes est un élément clé de cette performance.

En France, par exemple, notre entreprise calcule chaque année l'index d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, conformément à la réglementation en vigueur."

Index 2024
86 / 100



Index 2024 de l'égalité hommes-femmes :



Ecart de rémunération entre les femmes et les hommes : 31/40



Ecart de taux d'augmentations individuelles : 20/20



Ecart de taux de promotions : 15/15



Pourcentage de salariés ayant bénéficié d'une augmentation à leur retour de congé maternité : 15/15



Nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations : 5/10





ayming

Égalité Homme-Femme

Favoriser un environnement de travail inclusif offrant à chaque Aymer les mêmes opportunités d'embauche, de développement et d'évolution professionnelle.



Documents de référence :

- Accord relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes
- Charte de parentalité

La mise en œuvre de la politique de l'égalité passe par plusieurs mesures regroupées dans 6 grands sujets :



RECRUTEMENT ET REPRÉSENTATIVITÉ AU SEIN DES EMPLOIS

(offres d'emploi, équilibre des recrutements, égalité salariale à l'embauche)



ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRES

(égalité des chances, conciliation vie personnelle / vie professionnelle)

En 2024, 34,4% des postes de direction du groupe Ayming sont occupés par des femmes (contre 28,1% en 2023) avec une représentation renforcée à 43 % au siège



ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE SALARIALE

(comité de rémunération, enveloppe dédiée à l'égalité des salaires entre les femmes et les hommes, garantie salariale au retour de congé maternité)

En 2024, 100% des Aymers en retour d'un congé parentalité ont été augmentés

En 2024, Ayming a accordé une enveloppe de 0,3 % de sa masse salariale pour réduire les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes



FORMATION PROFESSIONNELLE (mentorat)



PARENTALITÉ

(entretiens spécifiques liés à la parentalité, solution de garde d'enfant, régime de prévoyance et frais de santé)

En 2024, Ayming Espagne a même accueilli les enfants des collaborateurs au bureau pour une journée festive de jeux et de partage.



SENSIBILISATION ET COMMUNICATION

(sensibilisation des managers, lutte contre le harcèlement sexuel et contre toute forme de sexisme)



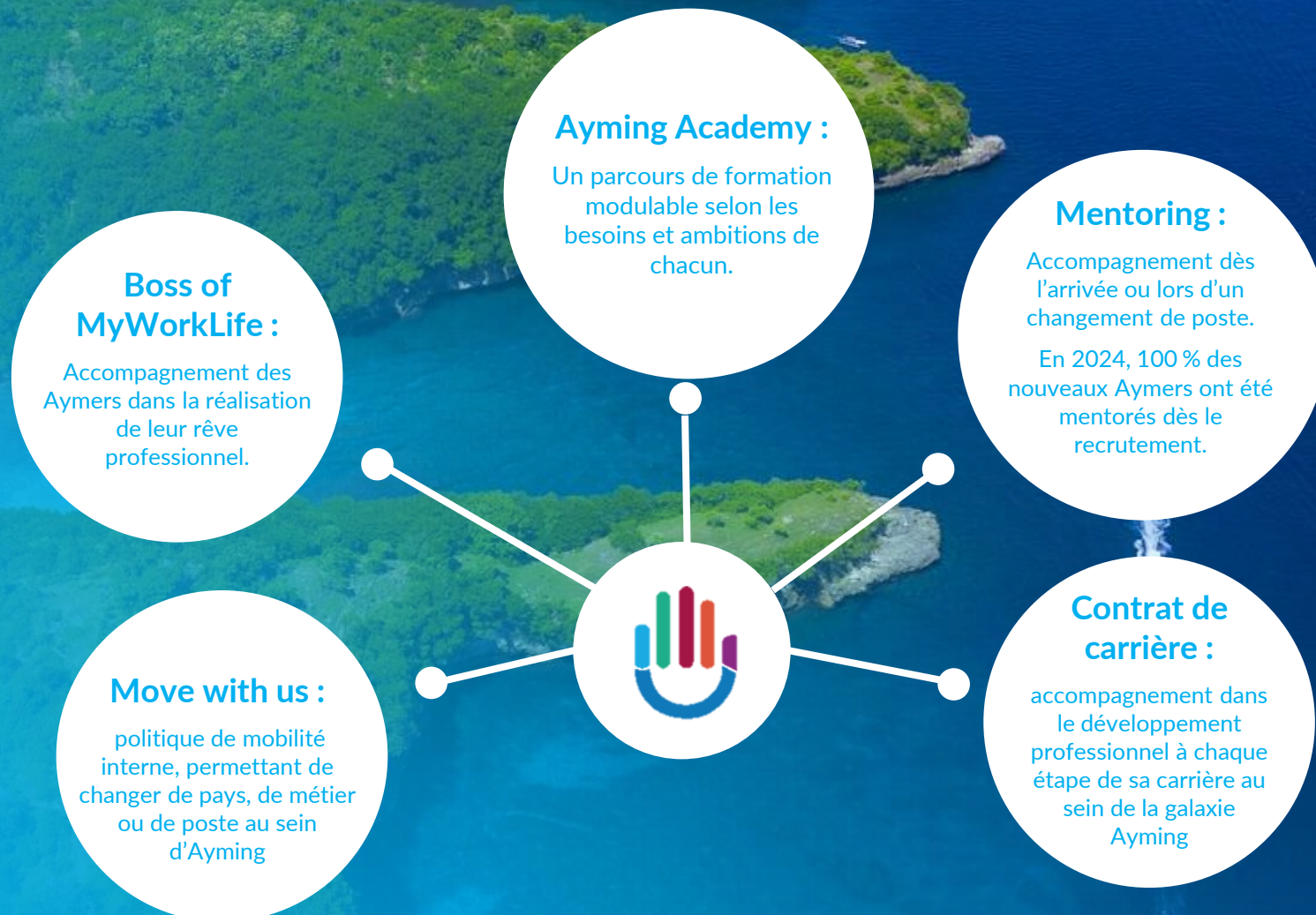
ayming

Formation, évolution, mobilité, entrepreneuriat... Ayming soutient ses collaborateurs !

Nous avons créé 5 programmes pour accompagner et voir s'épanouir les Aymers tout au long de leur parcours professionnel :

Développement professionnel "High Five"

Donner l'opportunité à nos Aymers de construire leur propre parcours en fonction de leur métier, de leur niveau d'expertise et de leur projet de carrière.



Documents de référence :

● Accord Talents – Passeport Professionnel



ayming

Formation

Construire son propre parcours en fonction de son métier, son niveau d'expertise et de son projet de carrière au sein de notre Ayming Académie.



Former et sensibiliser

Notre plateforme Ayming Academy accompagne le développement des compétences et des parcours professionnels grâce à des formations techniques et des coachings personnalisés.

En parallèle, notre objectif pour les prochaines années est de renforcer la culture RSE au sein d'Ayming en sensibilisant nos collaborateurs aux enjeux sociaux et environnementaux.

100% des collaborateurs ont accès à la plateforme de formation Ayming Academy



52% des Aymers ont été formés sur la diversité, la discrimination et le harcèlement au travail en 2024



63% des collaborateurs ont suivi au moins une formation sur l'année 2024



88% de taux de satisfaction en 2024 (contre 81% en 2023)



En 2025, des challenges autour des différentes briques thématiques RSE sont organisés afin de renforcer la sensibilisation des collaborateurs.



ayming

Notre engagement envers la jeunesse

Constituer le vivier de nos futures embauches et développer l'employabilité des jeunes.



Ayming s'engage à créer toujours plus d'opportunités pour les jeunes talents, à travers le renforcement de ses recrutements et le développement continu de ses liens avec les écoles et universités **au travers de son programme Butterfly**



Renforcement des partenariats avec écoles



Nombre de jeunes de moins de 25 ans recrutés en 2024



123

Jeunes en 2024
(Contre 85 en 2023)



Créer une communauté d'alternants et atteindre 5% des effectifs en alternance en 2035



4,10%

Taux d'alternants
2024



ayming

Expérimentés & Fin de carrière

Promouvoir l'expérience dans le monde du travail et reconnaître la place des seniors chez Ayming.



Ayming valorise les profils expérimentés et s'engage à faire croître chaque année leur part dans ses effectifs **au travers de son programme Butterfly**



Une attention accrue et suivi des salariés de plus de 50 ans



Entretiens dédiés, évaluations de situation, bilans spécifiques



Formations et accompagnement sur les différentes modalités de la fin de carrière, permettant de préparer son départ à la retraite



Aménagements des conditions de travail possibles



Développement des compétences de ces profils



Coopération intergénérationnelle basée sur le mentoring

Documents de référence :

- Accord Talents
- Politique RH : Accompagnement de la transition vers la fin de carrière



ayming

Politique de rémunération

Donner du pouvoir d'achat aux Aymers, les associer au partage de valeurs de l'entreprise et les reconnaître individuellement dans leur progression de carrière



Partager la valeur, valoriser nos collaborateurs :



Hausse du pouvoir d'achat en minimisant les impacts sociaux et fiscaux (accroître le net en poche de collaborateurs)



Système de rémunération basé sur la performance de collaborateurs (rémunération fixe et variable)



Prime flexible et individuelle



Prime de participation aux bénéfices de l'entreprise



Un pourcentage de la masse salariale est réservé aux augmentations*



Indemnité télétravail



Prime de vacances

Documents de référence :

- Accords relatifs à la négociation annuelle obligatoire
- PayPlans annuels

**Avec une prime flexible et individualisable*



ayming

Santé & Sécurité

Travailler en minimisant les risques, en protégeant la santé et en veillant sur la sécurité de nos collaborateurs



Documents de référence :

- Accord collectif de l'entreprise relatif à la qualité de vie au travail
- Programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail
- Prévention des risques psychosociaux
- Prévention du harcèlement et des comportements sexistes

La santé physique et mentale, ainsi que la sécurité de nos salariés sont au cœur de notre fonctionnement :



Formations dédiées à la sécurité dans les parcours de l'Ayming Academy



Programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail, présentant les actions prévues en matière de prévention des risques psychosociaux et d'amélioration des conditions de travail



Evaluation de risques professionnels au travers du DUERP



Procédure de gestion des incidents de sécurité explicitée aux collaborateurs



Politique de sécurité de systèmes d'information, Charte d'utilisation de ressources informatiques, conformité RGPD, formation de tous les collaborateurs



Mutuelle et prévoyance obligatoires; régime complémentaire de frais de santé proposé

Absentéisme



Le taux d'absentéisme est un signal d'alerte concernant la santé des collaborateurs et un des marqueurs possibles de leur désengagement.

4,7%

Taux d'absentéisme
global

1,2%

Absence famille

3 %

Taux 2024 pour
maladie

0,5%

Autres causes

Politiques, mesures et actions pour éviter l'absences :



Cellule de soutien
psychologique



Prestations de
remboursement de
médecine douce par la
mutuelle



Poursuite des enquêtes
« Comment vous sentez-
vous ? »



Appels possibles à la
cellule de soutien
psychologique



Formations, webinaires, ateliers
portant sur la Qualité de Vie au
Travail, la santé et la sécurité



ayming

Handicap

Créer un climat favorable à l'évolution et développer l'employabilité des collaborateurs en situation de handicap.

10 INÉGALITÉS RÉDUITES



Documents de référence :

- Démarche Handicap Ayming
- Accord Talents
- Programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail

Objectif: favoriser l'inclusion de collaborateurs en situation de handicap à travers un recrutement attentif, une intégration durable et un environnement de travail adapté.



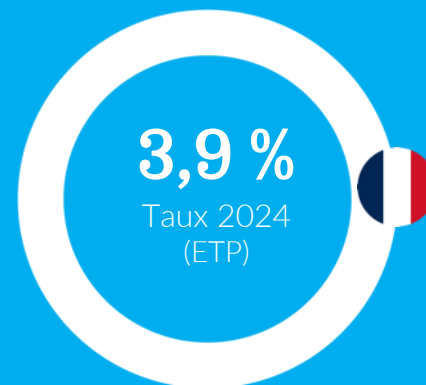
Mise en œuvre de la Politique Handicap



Organisation récurrente de la Semaine de l'Emploi des Personnes Handicapées, sensibilisant tous les collaborateurs d'Ayming aux questions liées au sujet



Formation des Aymers dans le cadre de l'Ayming Academy, grâce à la « brique » portant sur la diversité et l'inclusion



Depuis 2023, Ayming France a noué un partenariat avec l'association l'ADAPT, permettant l'accueil de deux stagiaires en situation de handicap



En 2024, Ayming France a reversé 2 % de sa taxe professionnelle à l'organisme Auxelia, afin de soutenir l'insertion professionnelle de personnes en situation de handicap



En 2024, Ayming Espagne soutient l'inclusion professionnelle des jeunes en situation de handicap intellectuel en finançant un parcours de formation à l'emploi développé par la Fondation Prodis.



ayming

Démarches solidaires et citoyennes

Les engagements solidaires des collaborateurs chez Ayming reflètent notre volonté de soutenir des initiatives locales à impact social ou environnemental. Nous souhaitons poursuivre ces actions en valorisant les collaborateurs engagés, afin qu'ils partagent leurs expériences et inspirent leurs collègues.

Nos initiatives sont nombreuses. Voici quelques-unes menées en 2024 :



Collecte de jouets pour la Fundación Pequeño Deseo, au profit d'enfants gravement malades.



Une journée consacrée au jardinage solidaire dans une école secondaire locale.



Étude fiscale offerte à Open Dance Project, en soutien aux associations locales.



Mécénat de compétence au profit d'Actions Santé Femmes et des Restos du Cœur.



Don de PC reconditionnés en Allemagne pour soutenir l'inclusion numérique des jeunes.



Accueil de l'association Proximité pour mentorat de jeunes en difficulté scolaire ou sociale.



Accueil d'étudiants de l'IESEG avec l'UNICEF pour échanger sur l'éducation en Ouganda.



À Noël, Ayming Pologne a soutenu la Fondation Gajusz pour les enfants malades.



En 2024, Ayming Italie a soutenu la lutte contre le cancer avec la Pink Parade et une campagne de sensibilisation.



Ayming Helps 2024 : participation à l'entretien d'une crèche accueillant des enfants défavorisés.



En 2024, dons collectés pour l'association Ajuda de Mãe, au service des mères et enfants.



Des volontaires de Ayming UK ont servi des petits-déjeuners auprès de la White Chapel Mission.



ayming

FURTHER TOGETHER

