

Le mode d'emploi de l'employeur

7 bonnes pratiques pour recouvrer efficacement les indemnités journalières de Sécurité Sociale (IJSS)

01

Le remboursement de la part des CPAM, ce n'est pas automatique

Il faut suivre minutieusement les remboursements. On constate jusqu'à **30% des IJSS** qui ne sont pas remboursées à cause d'une erreur ou d'un manquement dans le processus DSN.

02

Pour une subrogation efficace : évaluez et optimisez en continu

Vous pouvez suivre ces **4 principes** :

1. Traitement au fil de l'eau
2. Capacité à gérer les anomalies
3. Adaptation à la situation
4. Intégration avec les différents services
5. Pratiquer le précompte

03

Mettez en place une veille dédiée (et active) de vos IJ en subrogation

Rapprochez régulièrement les montants avancés en paie et les indemnités journalières CPAM afin de **mettre en évidence les retards de paiement** et les montants associés. Puis, contactez la CPAM compétente en cas de retard.

04

Digitalisez vos processus de subrogation des IJ

La digitalisation des processus est devenue un élément essentiel de la gestion de la subrogation. Les systèmes informatiques peuvent vous aider à **automatiser** de nombreuses tâches de rapprochement, réduisant ainsi les erreurs humaines et améliorant l'efficacité globale.

05

Résolvez rapidement les écarts

Comment résoudre efficacement les litiges survenus avec la subrogation ?

1. Identification précoce des litiges
2. Canaux de communication ouverts entre les parties prenantes
3. Conservez la traçabilité de tous les échanges et décisions liés aux litiges (ou aux écarts)
4. Formation du personnel

06

Gardez un œil sur les changements législatifs

Les lois et réglementations liées à la subrogation peuvent **évoluer d'une année sur l'autre**. Il est essentiel de rester informé de ces changements pour vous assurer que votre entreprise reste en conformité.

07

Suivez les Indicateurs de Performance Clés (KPI) de votre subrogation

Cela peut inclure le taux de recouvrement d'IJ, le temps moyen de traitement des demandes, ou le montant total des IJSS recouvrées. Utilisez ces indicateurs pour **évaluer la performance** de votre programme de subrogation.

Et maintenant,
à vous de jouer !

Vous souhaitez **maîtriser l'art de la subrogation** ?



LIVRE BLANC

Comment bien piloter la subrogation de vos IJSS ? On vous livre toutes nos solutions et bonnes pratiques !

[Télécharger le livre blanc](#)