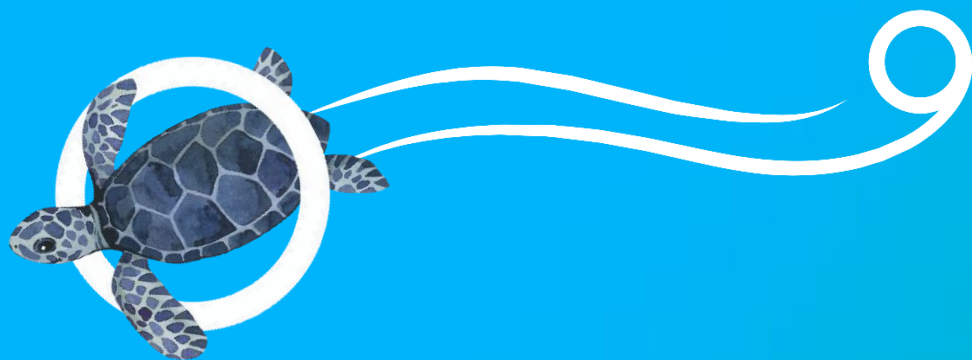




Rapport RSE 2025



Sommaire

- 1. Le Groupe Ayming**
- 2. Notre démarche RSE**
- 3. Nos certifications et engagements**
- 4. Gouvernance & économie**
- 5. Climat & environnement**
- 6. Impact Social**

Le Groupe Ayming



Nos expertises

Innovation



Ressources humaines

Taxes

3 solutions clients

Consulting

Services managés

Software



Une **implantation dans 14 pays** pour une proximité accrue avec nos clients et leur écosystème ...



1600

Employés

25

Nationalités différentes

40

Années d'expertise

195M€

CA Groupe en 2025



... avec un fort ancrage dans les territoires **en France**

Nos équipes locales accompagnent au quotidien nos clients dans leur développement et leurs transformations en s'appuyant sur **un écosystème de professionnels en régions** :

experts scientifiques, experts comptables, cabinets d'avocats indépendants, médecins, établissements bancaires...



Nous créons de la **performance**

Notre vision

Nous aidons les entreprises à construire l'avenir en créant une valeur durable.

Notre mission

Transformer la complexité en opportunités tout en accompagnant les transformations liées à la croissance.

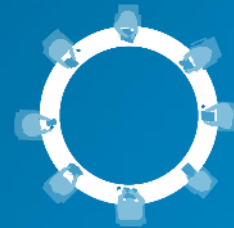
Notre culture

Nous créons un environnement où chacun peut exceller en synergie pour aller plus loin ensemble.

Nos valeurs



Esprit d'équipe



Pragmatisme



Passion



Ouverture d'esprit



Créativité



Intégrité

Notre démarche RSE



Comité Stratégique RSE



Jean-François GROSS
Secrétaire Général



Denis BLANC
Directeur Général Groupe



Murielle HABRARD
Directrice Opérations RH Groupe

- Définit les orientations stratégiques et prend les décisions clés en matière de politique RSE au niveau du Groupe
- Supervise, en lien avec le Comité Opérationnel RSE, la mise en œuvre des actions et projets RSE dans l'ensemble des entités du Groupe
- Assure une communication régulière des décisions et des résultats des principaux indicateurs RSE aux actionnaires et au COMEX
- Veille à une diffusion claire et cohérente des engagements RSE auprès de l'ensemble des collaborateurs et parties prenantes du Groupe

Comité Ethique et Conformité

Le Comité Éthique et Conformité joue un rôle central dans le déploiement du Code de Conduite et du dispositif de lanceur d'alerte au sein du Groupe Ayming.

Il garantit le respect des principes éthiques et veille à la bonne application des procédures dans l'ensemble des entités du Groupe.



Jean-François GROSS
Secrétaire Général



Anne-Catherine CHARRON
Responsable DAFM



Kristina SUMICHRASTOVA
Responsable de la République tchèque et de la Slovaquie



Marie-Alice THIERRY PORTMANN
Directrice des Ressources Humaine Groupe



Ghizlaine LAFREM
Directrice Juridique Groupe

Comité Opérationnel RSE France

Le comité opérationnel France met en œuvre les actions et pilote les projets validés par le Comité Stratégique RSE



Barbara MOISY
Responsable Achats & RSE



Manal SAY
Manager RSE



Anne-Catherine CHARRON
Responsable DAFM



Gwenola ALLARD
Responsable Veille



Valentin BATTENDIER
Contrôleur de gestion



Alix ROULLET
Responsable développement RH



Cindy MAIRE
DRH adjointe France



Habib ABDOURAHMANE
Ingénieur ops Security

Comité Opérationnel RSE - Global

Le Comité opérationnel met en œuvre les actions et pilote les projets validés par le Comité Stratégique RSE pour l'ensemble de nos entités



Barbara MOISY
Responsable Achats & RSE



Manal SAY
Manager RSE



Nuria ALVAREZ
Finance



Sojan POUR
Office Manager



Sara EZZOUHRI
Ressources Humaines



Victoria FIGUS
Office Manager



Enia VENANCIO
Office Manager



Lucie VEČERKOVA
Consultante



Lauren FORTNER
R&D



Linda KUBINOVÁ
Office Manager



Stephanie MANDELINGS
Office Manager



Mateusz ŁAPIŃSKI
Marketing



Anne RASPER
Assistante de Direction

Notre politique RSE



Nous accordons la priorité à la réduction de nos impacts négatifs, avant d'envisager toute compensation, dans le but ambitieux de concilier profitabilité et préservation de l'environnement.

Agir de manière positive sur nos impacts



Ambition déclinée en 3 axes

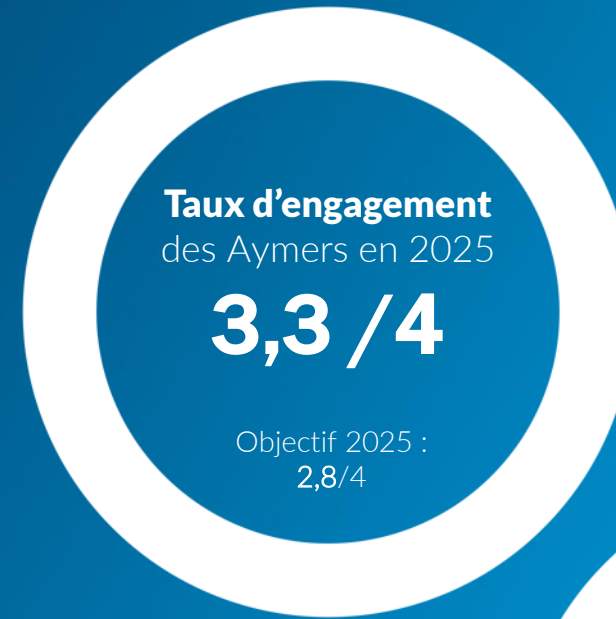
- **Gouvernance & économie** : Assurer une gouvernance responsable et une conduite éthique des affaires
- **Climat & environnement** : S'engager pour la protection de l'environnement et du climat
- **Impact social** : Renforcer notre impact social positif



Indicateurs clés de notre démarche RSE

Initiative collective et enthousiasmante, favorisant la collaboration active des Aymers pour agir ensemble et contribuer conjointement à notre progression :

- Un pilotage collaboratif,
- Une vision à court, moyen et long terme,
- Le suivi de nos progrès en se basant sur 2 indicateurs principaux



Onboarding RSE

Des sessions d'onboarding RSE sont organisées tout au long de l'année pour les nouveaux Aymers, afin de les sensibiliser aux engagements du Groupe, de leur permettre de s'approprier nos objectifs RSE et d'identifier les leviers d'action à leur niveau.

Ces sessions abordent notamment :

- Notre stratégie de décarbonation et les leviers d'impact individuel et collectif
- Les déplacements domicile-travail et professionnels
- Les habitudes alimentaires et la consommation responsable
- Les écogestes, le tri des déchets et le recyclage
- les enjeux éthiques et sociaux : lutte contre la corruption, protection des données, harcèlement, inclusion, sexisme et handicap.



Documents de référence :

- Charte éthique d'Ayming
- Code de conduite Ayming
- Charte éthique des fournisseurs



Ayming RSE Onboarding

FURTHER TOGETHER

En 2025, l'ensemble des nouveaux Aymers en France ont participé à une session d'onboarding et de sensibilisation aux enjeux RSE.

En 2026, l'objectif est d'élargir progressivement cet onboarding RSE à l'ensemble de nos filiales à l'international.

Notre approche de l'Intelligence Artificielle responsable

Ayming intègre l'intelligence artificielle dans ses activités en s'appuyant sur une politique IA formalisée, approuvée par le Comex.

Contrôle humain primaire

Tout contenu produit par l'IA est validé par un collaborateur Ayming.

Transparence

Tout usage de l'IA dans une mission client est explicitement communiqué au client.

Traçabilité

Chaque usage de l'IA est enregistré et auditable afin de garantir la transparence

Protection des données

Ayming met en place des mesures de sécurité avancées pour protéger les données de nos clients contre tout accès non autorisé, divulgation, ou destruction.

Responsabilité sociale et éthique

- Sensibilisation de nos collaborateurs aux enjeux éthiques de l'IA
- Promotion de la diversité et de l'inclusion dans nos usages de l'IA, en prévenant tout biais discriminatoire

Responsabilité environnementale

- Comptabilisation de notre impact carbone liée à l'usage de l'IA*

*La méthodologie de calcul et les résultats associés sont susceptibles d'évoluer, ce domaine étant encore en cours de standardisation.

Quelques dates clés





Objectifs 2026 :



Renforcer notre démarche RSE internationale

.....

**Réduire notre empreinte carbone d'au moins 40%
d'ici 2035**

.....

Maintenir et prouver notre engagement via nos labels RSE

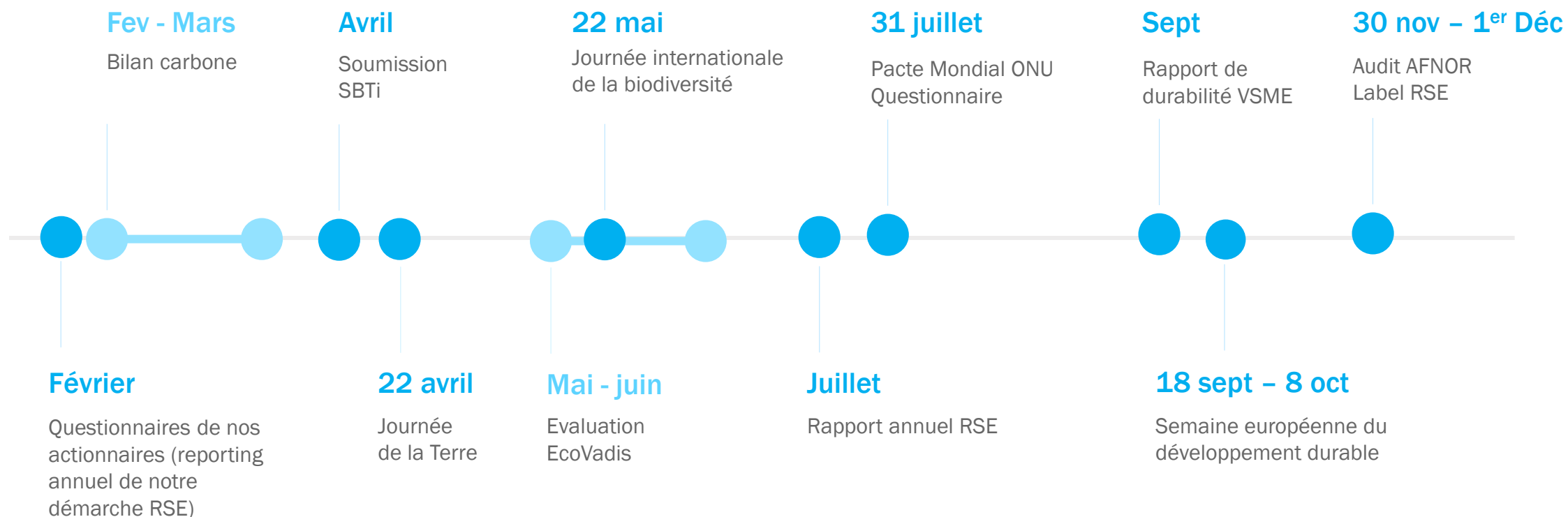
.....

**Mobiliser en interne, agir pour réduire nos
impacts**

Roadmap RSE - 2026



En plus des initiatives et activités menées tout au long de l'année, notre démarche RSE est marquée par plusieurs dates clés :



Nos certifications et engagements



Nos engagements et évaluations RSE

Les engagements pris et évaluations suivies par Ayming sont le socle de notre réflexion stratégique et d'appropriation des enjeux RSE.

En plus de la valorisation de notre démarche RSE auprès de nos parties prenantes internes et externes, ils nous permettent un pilotage concret pour mieux construire, structurer et améliorer cette démarche.

Pacte Mondial

Ayming a signé le Pacte Mondial pour la première fois en 2010 ; depuis, nous renouvelons notre engagement chaque année et nous rendons compte de nos actions et programmes.



2026 PARTICIPANT

Notre entreprise s'engage à respecter et promouvoir les Dix Principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.
Veuillez consulter notre **Communication sur le Progrès**.

Label Engagé RSE

Le Groupe Ayming a obtenu le label Engagé RSE – niveau Exemplaire. Le Label Engagé RSE repose sur un référentiel constitué de 8 chapitres dans lesquels sont répartis 55 critères d'évaluation qui challengent l'organisation sur l'ensemble des 7 principes et 7 questions centrales de la norme internationale ISO 26000.



EcoVadis

Ayming est médaille de bronze avec un résultat de 69/100. Ecovadis réalise une évaluation de la qualité du système de gestion de la RSE du Groupe Ayming, à travers ses politiques, ses mesures de mise en œuvre et ses résultats.



Nos certifications



ISO 9001



ISO 27001



OPQCM



Great Place to Work 2025



Great Place to Work 2023-2024



Alcanzia certificat



Qualiopi



Consult in France membership



ACI membership



Great Place to Work 2025-2026



ISO 9001



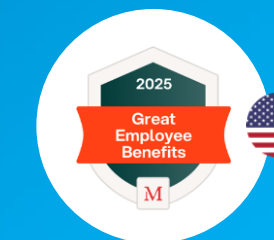
ISO 14001



SYNCOST membership



Fortune Best Workplaces in Texas™ 2026



Mogul Great Employee Benefits 2025



Società Benefit



Gouvernance & économie



Nos ambitions

1

Mesurer et piloter la performance du groupe Ayming de façon transparente et responsable

2

Ancrer et valoriser notre responsabilité vis-à-vis des politiques publiques et nos clients

3

Transformer nos pratiques et accompagner nos clients dans leurs démarches d'innovation, et favoriser des solutions durables dans une logique de progrès partagé.

4

Être exemplaire dans la conduite des affaires et garantir le respect des règles d'éthique professionnelle sur toute notre chaîne de valeur.

5

Sensibiliser les Aymers aux meilleures pratiques éthiques en vigueur

6

Imposer à tous les fournisseurs stratégiques la signature de notre Charte Ethique



Ethique

Ancrer et valoriser notre responsabilité envers les politiques publiques et nos clients.

L'Ethique dans le travail quotidien des Aymers

- Sensibilisation de tous les Aymers aux bonnes pratiques éthiques (normes du travail et responsabilités sociales, conformité et performance environnementale, exigences en matière d'éthique et d'intégrité des affaires)
- Module spécifique dans les parcours de l'Ayming Academy, à réaliser par chaque collaborateur

L'Ethique au travers de nos fournisseurs

- Signature de la charte éthique des fournisseurs par tous les fournisseurs et prestataires stratégiques (Droits de l'Homme et Droit du Travail, protection de l'Environnement, lutte contre la corruption)
- Un des critères de choix de nouveaux prestataires



Documents de référence :

- Charte éthique d'Ayming
- Code de conduite Ayming
- Charte éthique des fournisseurs

Intégrité et transparence

Nous nous engageons à sensibiliser et former nos collaborateurs à l'application rigoureuse du Code de conduite, fondé sur nos valeurs d'intégrité, d'honnêteté, d'exemplarité et d'impartialité.

Nos politiques et procédures encadrent la prévention des risques de fraude, de corruption et de conflits d'intérêts, ainsi que les relations avec des tiers dont les pratiques seraient incompatibles avec nos principes éthiques.

Dans le cadre de notre engagement auprès du Pacte Mondial des Nations Unies, nous attendons également de nos fournisseurs et sous-traitants qu'ils respectent les principes fondamentaux suivants :

- Respect des droits humains et du droit du travail
- Protection de l'environnement
- Lutte contre la corruption



Documents de référence :

Charte éthique d'Ayming - Charte éthique des fournisseurs - Code de Conduite - Dispositif de lanceur d'alerte chez Ayming - Lettre d'adhésion au Pacte Mondial et Communication on Progress (COP) annuelle

Ayming s'engage à promouvoir un comportement éthique, à prévenir toute forme de corruption et à renforcer la sensibilisation de ses collaborateurs grâce à des dispositifs internes et des formations dédiées.



Documents de référence :

- Charte éthique d'Ayming
- Code de conduite Ayming
- Charte éthique des fournisseurs

Lutte contre la corruption

Mesures clés mises en place :

- Application d'un code de conduite encadrant les comportements attendus dans les relations avec les clients, fournisseurs, sous-traitants et partenaires.
- Intégration des exigences de transparence, de lutte contre la corruption et de prévention du blanchiment d'argent dans les relations fournisseurs et sous-traitants.
- Formalisation du processus de contractualisation et mise en place de contrôles tout au long de la relation contractuelle.

Formations proposées par Ayming Academy

- Anti-Bribery and Corruption (ABAC)
- Ayming Anti-Money Laundering and Financial Crime
- Prévention de la corruption – Loi Sapin II
- Éthique de la vie des affaires

Achats Responsables

Chez Ayming, nous croyons que chaque achat est une décision.

Face aux enjeux environnementaux, sociaux et économiques, nous renforçons notre engagement envers des achats responsables. Parce que la performance durable commence par nos choix.

Nous tenons à être exemplaire dans la conduite des affaires et garantir le respect des règles d'éthique professionnelle sur toute notre chaîne de valeur.



Documents de référence :

- Charte éthique d'Ayming
- Code de conduite Ayming
- Charte éthique des fournisseurs



Nos actions :

- Créer une base de données de fournisseurs RSE internationale
- Engager notre top 50 fournisseurs à nous fournir leur empreinte carbone annuellement
- Faire évoluer notre politique d'achats avec 6 principes clés
- Sensibiliser nos demandeurs d'achats sur l'importance de la RSE dans la sélection de nos fournisseurs



La Sécurité des Systèmes d'Information (SSI) est un enjeu majeur pour Ayming et un sujet d'attention particulière pour la Direction Générale.

15 tests d'intrusion
réalisés en 2025

0

vulnérabilité
majeure ou critique
détectée

Documents de référence :

- Politique de Sécurité des Systèmes d'Information
- Charte d'utilisation des ressources informatiques



Sécurité des systèmes d'information

La gestion de la SSI se renforce chaque année, afin de:

- Répondre aux fortes attentes de nos clients de protéger leurs données confidentielles et personnelles
- Garantir la conformité aux lois et règlements traitant de la sécurité de la donnée
- Assurer la disponibilité et fiabilité de nos solutions digitales à destination de nos clients
- Anticiper les cyber-risques en appliquant les recommandations des autorités nationales compétentes
- Maintenir le niveau de sécurité de notre système d'information
- Protéger les données de nos collaborateurs

Pour répondre à ce cahier des charges exigeant, Ayming a mis en place des systèmes, procédures et fonctionnements garantissant à toutes les parties prenantes la sécurité informatique et la protection de leurs données, en s'appuyant sur trois principes fondamentaux : **Confidentialité, Intégrité et Disponibilité.**

Climat & environnement



Nos ambitions

1

Atteindre un objectif de réduction à court terme aligné avec l'Accord de Paris, visant à réduire nos émissions de GES d'au moins 40 % d'ici 2035.

2

Chaque année, réaliser un bilan carbone pour mettre à jour le plan d'action climatique et viser un alignement avec les standards SBTi

3

Réduire annuellement le taux d'émissions par Aymer, ainsi que l'intensité carbone de nos activités

4

Accompagner nos Aymers, nos clients et nos partenaires vers le changement, afin qu'ils puissent réduire leurs propres émissions de GES et intégrer les enjeux du développement durable

5

Orienter notre politique d'achats vers l'économie circulaire, l'économie locale et les achats responsables

6

Voyager uniquement quand c'est nécessaire ou à valeur ajoutée, en respectant la politique de voyages responsables

7

Sensibiliser les Aymers aux défis climatiques et encourager l'adoption de pratiques éco-responsables



5 848 tCO₂e

Emissions Totales

30 kg CO₂e / k€ CA

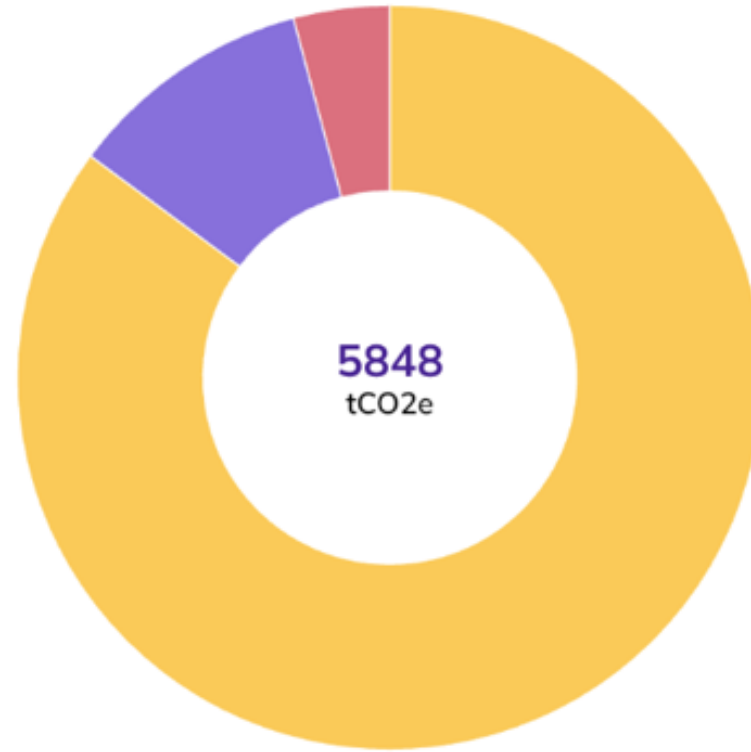
Intensité économique




3,9 kg CO₂e / collaborateur

Intensité collaborateur



Bilan carbone Ayming Groupe - 2025



	Scope 3 · Autres émissions indirectes de GES	4979 tCO ₂ e
	Scope 1 · Émissions directes de GES	625 tCO ₂ e
	Scope 2 · Émissions indirectes associées à l'énergie	244 tCO ₂ e

Méthodologie

GHG Protocol : Market-based

Périmètre

Complet (Scopes 1,2 et 3)

Exclusion

Aucune

Bilan carbone certifié par





Bilan carbone Ayming Groupe - 2025

	2023	2024	2025
Scope 1	651 tCO2e	649 tCO2e	625 tCO2e
Scope 2	161 tCO2e	227 tCO2e	244 tCO2e
Scope 3	5 537 tCO2e	5 290 tCO2e	4 979 tCO2e
TOTAL	6 349 tCO2e	6 167 tCO2e	5 848 tCO2e
Intensité Economique	38 kg CO2e / kg CA	33 kg CO2e / kg CA	30 kg CO2e / kg CA
Intensité Collaborateur (ETP)	5,2 tCO2e / collaborateur	4,7 tCO2e / collaborateur	3,9 tCO2e / collaborateur

Une diminution de notre impact carbone en phase avec nos ambitions, grâce aux actions menées :

- La sensibilisation et la formation de nos collaborateurs aux enjeux environnementaux
- Une politique voyage responsable :
 - Donner la priorité au train
 - Ne voyager que quand c'est utile ou nécessaire
- Une transition de notre flotte automobile vers une flotte électrique



Bilan carbone Ayming Groupe - évolution

	2023	2024	2025
Scope 1	651 tCO2e	649 tCO2e	625 tCO2e
Scope 2 (market based)	161 tCO2e	227 tCO2e	244 tCO2e
Scope 3	5,537 tCO2e	5,290 tCO2e	4,979 tCO2e
TOTAL	6,349 tCO2e	6,167 tCO2e	5,848 tCO2e
Objectif de réduction annuel : -4,2%		-3%	-5.2%
Scopes 1+2 – Réduction absolue	812 tCO2e	877 tCO2e	869 tCO2e
Objectif de réduction annuel : -4,2%		8%	-0.9%
Scope 3 – Réduction absolue	5,537 tCO2e	5,290 tCO2e	4,979 tCO2e
Objectif de réduction annuel : -2,5%		-4%	-5.9%

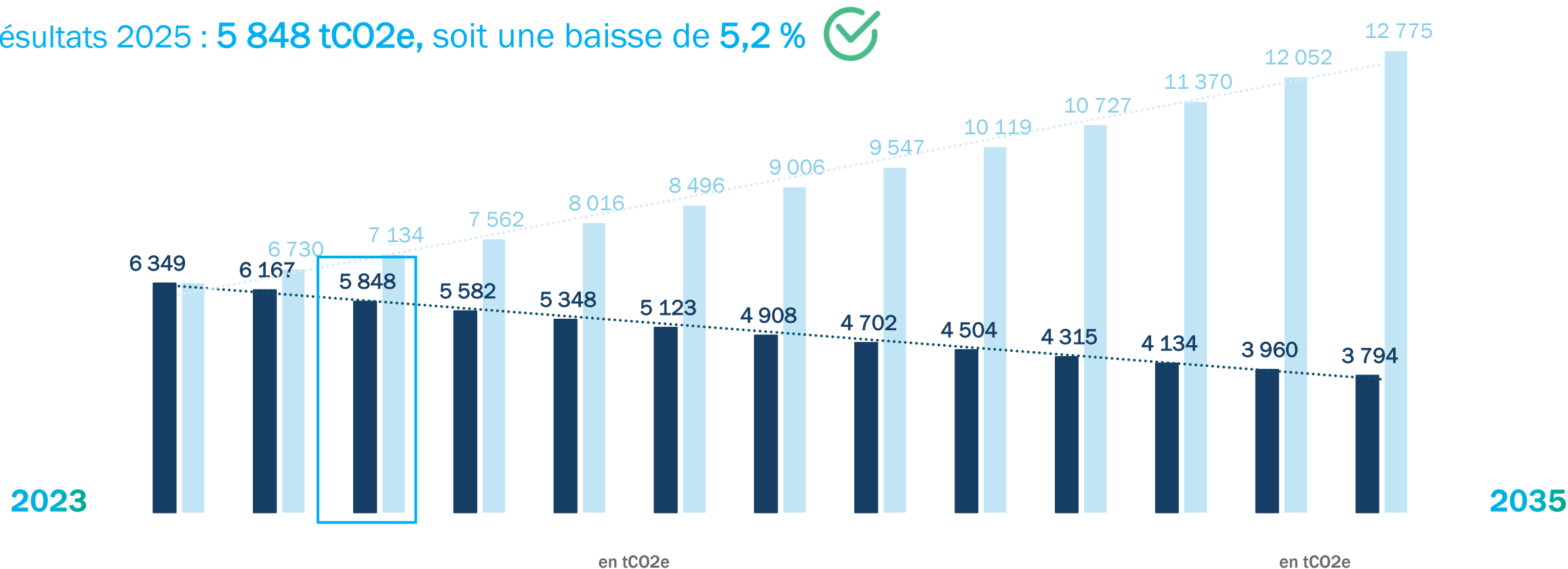
Notre ambition de décarbonation Ayming (en tCO2e)

Ambition : **4,2 %** de réduction moyenne annuelle

La réduction cible est de 70% en projetant la croissance économique attendue du Groupe (3 795/12 775), ou 40% en valeur absolue.

La croissance d'Ayming permet d'amplifier l'impact positif de notre décarbonation à une plus large part du marché.

Résultats 2025 : **5 848 tCO2e**, soit une baisse de **5,2 %** ✓



Notre engagement SBTi

Ayming s'est engagée dans une démarche SBTi.

Cette démarche reflète notre conviction que la transition vers une économie bas carbone est une responsabilité collective et une opportunité stratégique.

En tant que cabinet de conseil, nous mobilisons nos savoir-faire pour intégrer les enjeux climatiques dans nos opérations et accompagner nos clients vers la durabilité.





Nos actions

Formation



L'appropriation des ambitions climatiques d'Ayming par les collaborateurs est la clé dans notre trajectoire de décarbonation.

Ayming propose à tous les salariés via la Ayming Academy des cours digitaux en lien avec les thématiques de durabilité.



Eco-gestes



Utiliser les ressources de façon responsable et sans les gaspiller.

Agir consciemment, en réduisant tous les impacts négatifs possibles.

Ayming s'est engagé sur la voie de la sobriété, en sensibilisant ses collaborateurs à des gestes et comportements simples, mais signifiants.

Flottes automobiles



Ayming a l'ambition de transformer ses flottes automobiles en :

- Renouvelant ses parcs par des véhicules électriques
- Incitant les collaborateurs à remplacer leur véhicule par une car allowance

Mobilité



Les déplacements étant un des impacts majeurs de notre activité, Ayming a mis en place des mesures pour les réduire ou les rendre moins émissifs :

- Encourager les transports en commun, le co-voiturage et la mobilité douce (mise en place de IK Vélo)
- Priorité donnée au train lorsque cela est possible, en particulier pour les longs trajets.
- Réduction des déplacements en avion grâce à des missions moins fréquentes et mieux optimisées.
- Installation des bornes de recharge de voitures électriques dans les garages
- Politique de télétravail

Sensibilisation et formation aux enjeux RSE

Nous accompagnons nos collaborateurs dans la compréhension des enjeux environnementaux et de développement durable, afin de renforcer leur capacité à agir à l'échelle individuelle et collective.



Collaboration avec AXA Climate autour de la biodiversité

Dans le cadre de sa démarche de sensibilisation aux enjeux environnementaux, Ayming a organisé, en partenariat avec AXA Climate, deux webinaires consacrés à la biodiversité.

Animées par l'expert Antoine Pointcarré, ces sessions ont permis aux collaborateurs de :

- Comprendre les fondements de la biodiversité : diversité génétique, diversité des espèces et diversité des écosystèmes.
- Identifier les principaux risques associés à l'érosion de la biodiversité.
- Mieux appréhender les leviers d'action possibles, à la fois au niveau de l'entreprise et à l'échelle individuelle.

Sensibilisation au greenwashing

En complément, Ayming a organisé des webinaires de sensibilisation au greenwashing et invité les collaborateurs à suivre un module dédié sur Ayming Academy.

Les pays ayant formé le plus grand nombre d'Aymers ont été valorisés lors d'une cérémonie des Awards et ont pu reverser une donation à l'association de leur choix, soutenant notamment l'aide aux personnes sans-abri, la recherche contre le cancer, l'accompagnement d'enfants gravement malades et la protection d'animaux vulnérables.

Quelques chiffres en 2025

29%

De véhicules électriques
et de car-allowance

242 813 km

KM parcourus à vélo par
nos Aymers

55 tCO₂e

Repas et hébergements

-10%

D'émissions carbone sur
les repas et hébergement
entre 2024 et 2025

-3,4 %

D'émissions carbone sur
les émissions relatives à
nos locaux entre 2024 et
2025

73%

De nos Aymers se
considèrent plutôt ou très
sensibles aux enjeux
climatiques



Nos actions locales pour un engagement global

Les équipes d'Ayming s'engagent à leur échelle dans des initiatives liées à la RSE, en tenant compte des spécificités locales. Les exemples présentés ici illustrent, sans prétendre à l'exhaustivité, quelques actions concrètes mises en place pour contribuer aux enjeux environnementaux.



Ayming Spain bénéficie d'une certification "énergie 100 % verte"



éco-contribution pour encourager les trajets domicile-travail sans voiture



La France poursuit son dispositif de mobilité durable en faveur des trajets domicile-travail à vélo.



Température des bâtiments optimisée par IA



bureau sans plastique grâce à la suppression des bouteilles et au recours à l'eau filtrée



Vaisselle réutilisable pour réduire les déchets jetables



recours exclusif au papier recyclé pour les consommables sanitaires



Gourde réutilisable offerte pour limiter les bouteilles jetables



Suivi des émissions carbone (déplacements & numérique) avec TravelPerk & Karma Metrix



réduction de l'empreinte transport grâce au regroupement des commandes



Mise en place du tri sélectif des déchets



encadrement des déplacements en avion pour privilégier les alternatives bas carbone..



Impact social



Nos ambitions

1

Consacrer nos efforts à cultiver le bien-être, l'épanouissement et l'engagement de l'ensemble des collaborateurs. Ce bien être et cet engagement sont évalués régulièrement à travers nos enquêtes "Comment vous sentez vous ?" permettant d'instaurer un suivi et des plans d'actions

2

Instaurer un cadre professionnel où chaque collaborateur bénéficie d'équité en matière de recrutement, de formation, de développement de son potentiel et d'évolution, en s'engageant fermement contre toute forme potentielle de discrimination ou d'inégalité, et en encourageant la diversité culturelle, ethnique et sociale

3

Élargir les compétences, le potentiel et la capacité d'emploi de chaque collaborateur, en favorisant la mise en place d'un parcours professionnel individualisé au sein de l'Ayming Academy et en permettant à chacun de se former selon son rythme et ses besoins spécifiques

4

Consolider l'implication d'Ayming au sein des communautés externes à l'entreprise



Télétravail

Les Parties sont convaincues d'un modèle équilibré qui concilie le télétravail et un collectif de travail avec la nécessité de disposer d'un management attentif et ouvert, afin de ne pas créer un désalignement entre la démarche collective et l'engagement individuel.

Afin de répondre aux aspirations d'Aymers, dès 2021 Ayming a mis en place une nouvelle politique déterminant les règles de télétravail. Un modèle d'organisation innovant, qui concilie flexibilité, responsabilité et individualisation. Les points-clés :



Indemnité forfaitaire annuelle pour le télétravail dans certains pays



Télétravail accessible à tous dès l'embauche, à organiser selon ses besoins

Documents de référence :

Accord relatif à la gestion des emplois et des parcours professionnels (Accord Talent)
Accord collectif relatif aux conditions de travail
Accord collectif de l'entreprise relatif à la qualité de vie au travail
Accord collectif relatif à notre nouvelle vie au travail : télétravail et présentiel
Accord collectif d'entreprise relatif au droit à la déconnexion

Qualité de vie / conditions de travail

La qualité de vie au travail est un facteur de développement du bien-être tant individuel que collectif des salariés, au service de la performance globale et durable de l'entreprise et de la satisfaction de ses clients.

Plan Care : Prendre soin de soi et des autres

Ayming déploie le Plan Care, qui combine des actions et des outils visant à écouter, prévenir et sensibiliser l'ensemble des Aymers, afin de co-construire un environnement de travail sain et éthique..

- Prévention des risques psychosociaux et actions de soutien à la santé mentale.
- Sensibilisation et formation des collaborateurs et managers via Ayming Academy (gestion du stress, gestion du temps, coaching, etc.).
- Sécurisation de l'accueil de tous et formation au recrutement éthique et non discriminatoire, au travers de la politique handicap et d'actions de sensibilisation dédiées : workshops managers et briques digitales.
- Dispositifs d'écoute et d'accompagnement (soutien psychologique, médecine du travail, mutuelle).
- Actions en faveur de la qualité de vie au travail, notamment lors de la Semaine QVCT et via des initiatives bien-être (ostéopathie, Healthy Living, etc.).



Bien-être et engagement

Être une entreprise citoyenne, humaine et responsable, où performance économique et impact social avancent main dans la main.



Satisfaction interne

En complément d'enquêtes locales qui peuvent être ponctuellement menées dans certains pays, le groupe Ayming a mis en place l'enquête "Comment vous sentez-vous ?" afin d'évaluer régulièrement le niveau d'engagement et de bien-être des Aymers, et de définir les actions à mener.

Cette enquête permet de mesurer plusieurs indicateurs, portant sur les questions, de bien-être, d'engagement d'équilibre vie privée vie professionnelle mais aussi des questions en lien avec la stratégie de développement du Groupe. Sont établis ensuite des plans d'action spécifiques et adaptés à chaque Business Line, Pays et Direction Corporate.

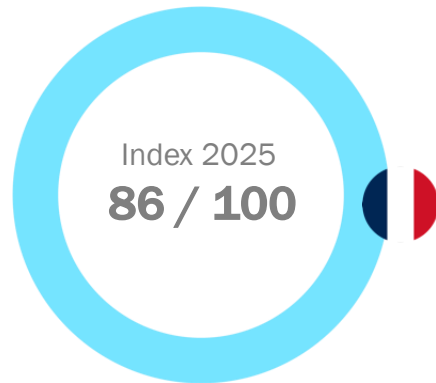
Convivialité

- Moments de partage organisés régulièrement : petits-déjeuners, after-works, teambuilding, rencontres avec des personnalités extérieures
- Budget de convivialité par équipe : 150€ par collaborateur en 2025 (en France)

Egalité Homme-Femme

Chez Ayming, nous avons toujours considéré la performance comme étant au cœur de notre ADN, et nous sommes convaincus que l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes est un élément clé de cette performance.

En France, par exemple, notre entreprise calcule chaque année l'index d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, conformément à la réglementation en vigueur.



Documents de référence :

- Accord relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes
- Charte de parentalité



La mise en œuvre de la politique de l'égalité passe par plusieurs mesures regroupées en 6 grands sujets :

- **Recrutement et représentativité au sein des emplois**
- **Evolution des carrières** (égalité des chances, conciliation vie personnelle / vie professionnelle)
- **Egalité professionnelle salariale** (comité de rémunération, enveloppe dédiée à l'égalité des salaires entre les femmes et les hommes, garantie salariale au retour de congé maternité)
- **Formation professionnelle** (mentorat)
- **Parentalité** (entretiens spécifiques liés à la parentalité, solution de garde d'enfant, régime de prévoyance et frais de santé)
- **Sensibilisation et communication** (sensibilisation des managers, lutte contre le harcèlement sexuel et contre toute forme de sexisme)

Développement professionnel "High Five"

Donner l'opportunité à nos Aymers de construire leur propre parcours en fonction de leur métier, de leur niveau d'expertise et de leur projet de carrière.

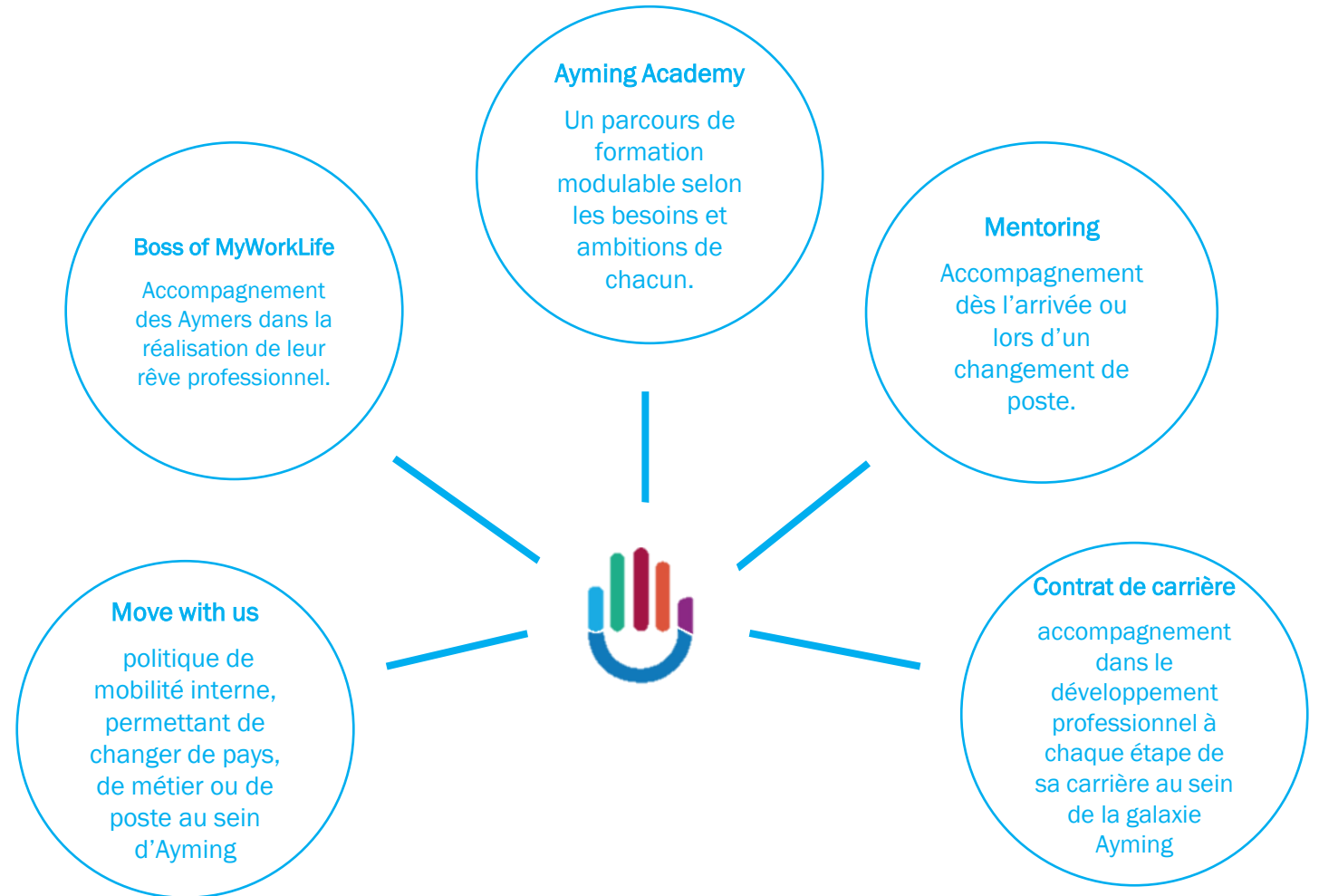


Documents de référence :

- Accord Talents – Passeport Professionnel

Formation, évolution, mobilité, entrepreneuriat... Ayming soutient ses collaborateurs !

Nous avons créé 5 programmes pour accompagner et voir s'épanouir les Aymers tout au long de leur parcours professionnel :



Formation

Construire son propre parcours en fonction de son métier, son niveau d'expertise et de son projet de carrière au sein de notre Ayming Académie.



Documents de référence :

- Accord Talents - Passeport Professionnel

Former et sensibiliser

Ayming Academy accompagne le développement des compétences et des parcours professionnels grâce à des formations techniques et des coachings personnalisés.

En parallèle, notre objectif pour les prochaines années est de renforcer la culture RSE au sein d'Ayming en sensibilisant nos collaborateurs aux enjeux sociaux et environnementaux.

100% des collaborateurs ont accès à la plateforme de formation Ayming Academy



746 Aymers,
soit **47%**
ont suivi au moins
une formation sur
l'année 2025



84 %
de taux de satisfaction
en 2025



Formation

1. Intelligence Artificielle :

-14 sessions

-274 Aymers formés

2. Fondamentaux du management :

-2 sessions

-20 managers formés

3. Premiers Secours Santé Mentale :

-2 sessions

-23 Aymers formés



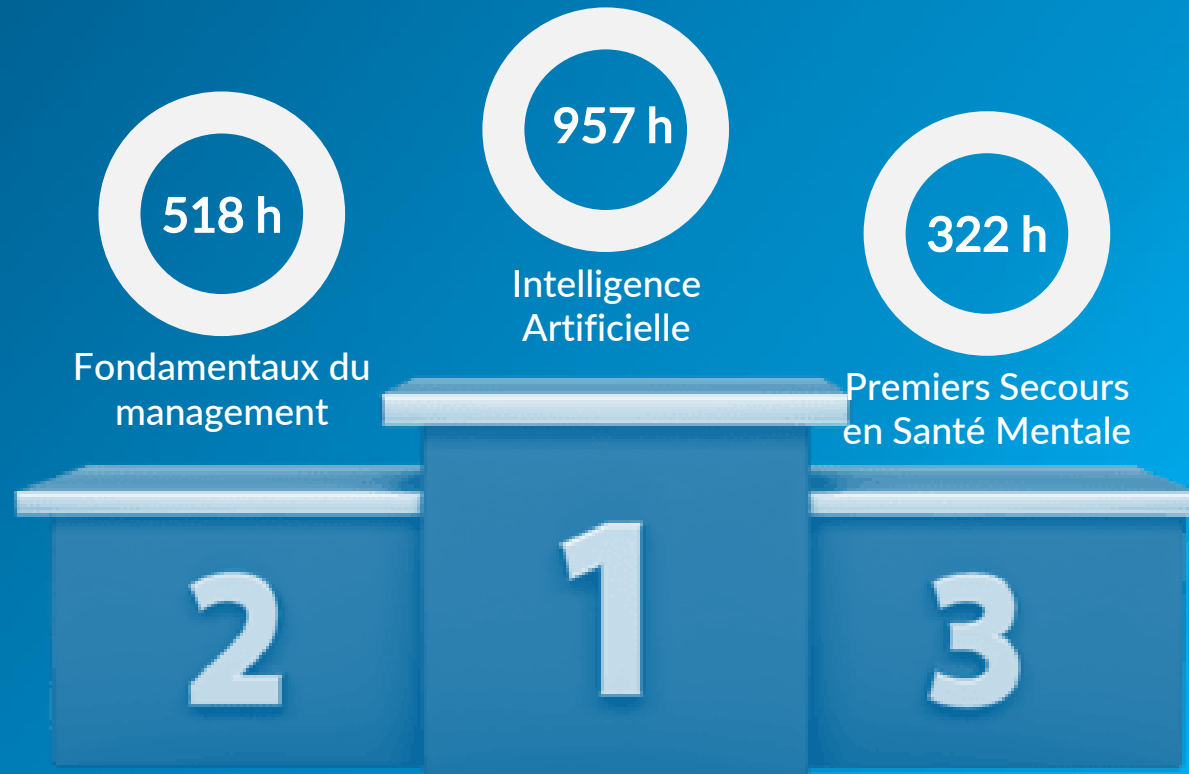
Documents de référence :

- Accord Talents – Passeport Professionnel



Former et sensibiliser

TOP 3 des formations



S'engager dans la transformation durable (278 heures)

La prise de décision efficace et adaptée (245 heures)

Sensibilisation et formation aux enjeux RSE

Nous accompagnons nos collaborateurs dans la compréhension des enjeux sociaux et environnementaux, afin de renforcer leur capacité à agir à l'échelle individuelle et collective.

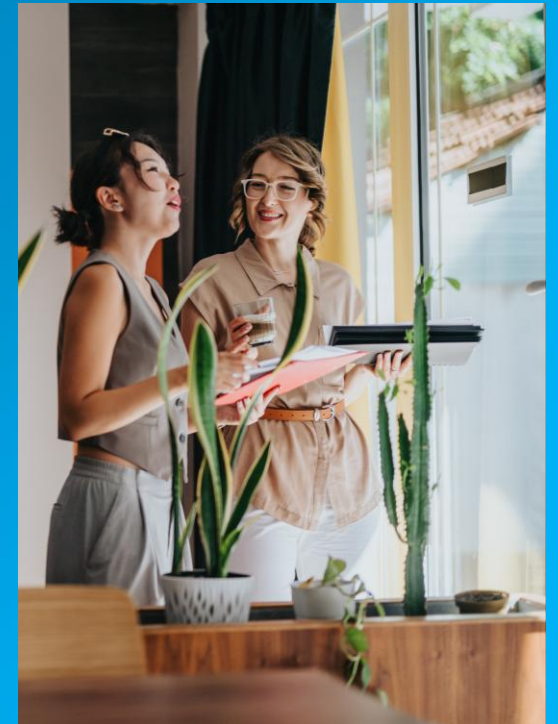


Mobiliser les Aymers autour des temps forts RSE

De septembre à décembre 2025, Ayming a déployé un calendrier d'actions RSE Groupe visant à sensibiliser les collaborateurs à plusieurs enjeux clés : développement durable, santé, handicap et inclusion. Ce dispositif a combiné webinaires, challenges internes, contenus de formation et actions solidaires, avec pour objectif de rendre les enjeux RSE plus concrets, accessibles et engageants pour l'ensemble des Aymers.

Les temps forts du programme ont notamment permis de :

- Mobiliser les équipes autour de campagnes de sensibilisation telles que Pink October, Movember et la European Disability Employment Week.
- Encourager l'engagement collectif via des challenges RSE associés à des causes caritatives soutenues par les collaborateurs gagnants.
- Valoriser les initiatives les plus impactantes lors d'une cérémonie de CSR Awards.



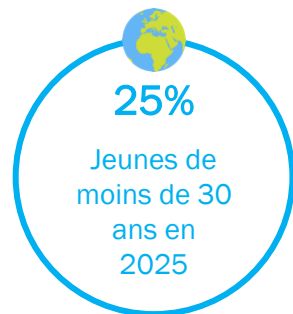
Programme Butterfly

La jeunesse

Constituer le vivier de nos futures embauches et développer l'employabilité des jeunes.

Ayming s'engage à créer toujours plus d'opportunités pour les jeunes talents, à travers le renforcement de ses recrutements et le développement continu de ses liens avec les écoles et universités au travers de son programme Butterfly

- Renforcement des partenariats avec les écoles
- Création d'une communauté d'alternants



• Accord Talents - Passeport Professionnel

Expérimentés & Fin de carrière

Promouvoir l'expérience dans le monde du travail et reconnaître la place des séniors chez Ayming.

Ayming valorise les profils expérimentés et s'engage à faire croître chaque année leur part dans ses effectifs au travers de son programme Butterfly



Documents de référence :

- Accord Talents
- Politique RH : Accompagnement de la transition vers la fin de carrière

Santé et sécurité

Travailler en minimisant les risques, en protégeant la santé et en veillant sur la sécurité de nos collaborateurs

La santé physique et mentale, ainsi que la sécurité de nos salariés sont au cœur de notre fonctionnement :

- Formations dédiées à la sécurité dans les parcours de l'Ayming Academy
- Programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail, présentant les actions prévues en matière de prévention des risques psychosociaux et d'amélioration des conditions de travail
- En 2025, une évaluation de risques professionnels a été réalisée au niveau de la Belgique, France, Pologne, Italie, Espagne, UK, Portugal
- Procédure de gestion des incidents de sécurité explicitée aux collaborateurs
- Politique de sécurité de systèmes d'information, Charte d'utilisation de ressources informatiques, conformité RGPD, formation de tous les collaborateurs
- Mutuelle et prévoyance obligatoires; régime complémentaire de frais de santé proposé



Documents de référence :

- Accord collectif de l'entreprise relatif à la qualité de vie au travail
- Programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail
- Prévention des risques psychosociaux
- Prévention du harcèlement et des comportements sexistes

Handicap

Créer un climat favorable à l'évolution et développer l'employabilité des collaborateurs en situation de handicap.

Objectif: favoriser l'inclusion de collaborateurs en situation de handicap à travers un recrutement attentif, une intégration durable et un environnement de travail adapté.

- Mise en œuvre de la Politique Handicap
- Organisation récurrente de la Semaine de l'Emploi des Personnes Handicapées, sensibilisant tous les collaborateurs d'Ayming aux questions liées au sujet
- Formation des Aymers dans le cadre de l'Ayming Academy, grâce à la « brique » portant sur la diversité et l'inclusion
- En 2025, Ayming France reverse 10 % de sa taxe professionnelle à LADAPT et à Auxilia, deux associations engagées en faveur de l'insertion et de l'accompagnement des personnes en situation de handicap.
- En 2025, Ayming Espagne poursuit son soutien à l'inclusion professionnelle des jeunes en situation de handicap intellectuel, en finançant un parcours de formation à l'emploi développé par la Fondation Prodis.



Documents de référence :

- Démarche Handicap Ayming
- Accord Talents
- Programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail

Plan Care chez Ayming

Semaine de la Qualité de Vie et des Condition de Travail

- Webinaire programmes High-Five
- Conférence OMIND sur la santé mentale (106 participants)
- Conférence sur les enjeux du handicap par Mathilde Cabanis (7 participants)
- Conférence sur l'équilibre entre sommeil et travail (51 participants)
- 37 participants aux massages assis
- 12 participants aux cours collectifs

Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapés

- Webinaire « Troubles Dys chez l'adulte »
- Webinaire « Comment mieux accompagner les aidants »
- Webinaire « En parler c'est déjà agir »
- Deux nouvelles briques digitales :

« Ensemble, construisons un environnement accueillant pour tous »
afin de sensibiliser sur les enjeux de discrimination

« Meilleures pratiques pour garantir un environnement accueillant »
centré sur la prévention des discriminations à l'embauche pour les recruteurs et managers

Documents de référence :

- Accord collectif de l'entreprise relatif à la qualité de vie au travail
- Programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail
- Prévention des risques psychosociaux
- Prévention du harcèlement et des comportements sexistes
- Démarche Handicap Ayming



« Prendre soin de soi et des autres »

19

Créneaux
d'ostéopathie à
Levallois

1

Session
d'Epanouissement
Individuel

23

Créneaux
d'ostéopathie à
Lyon

2

Sessions de
Premiers Secours en
Santé Mentale

3

Sessions de « Bien
gérer sa charge
mentale et
professionnelle »

13

Créneaux
d'ostéopathie dans
les petits sites

Politique de rémunération

Donner du pouvoir d'achat aux Aymers, les associer au partage de valeurs de l'entreprise et les reconnaître individuellement dans leur progression de carrière

Documents de référence :

- Accords relatifs à la négociation annuelle obligatoire
- PayPlans annuels

Partager la valeur, valoriser nos collaborateurs :

Un aperçu des avantages offerts par notre politique de rémunération



Mise en place de la plateforme Happily : remboursements de frais médicaux, loisirs, frais de scolarité des enfants et avantages en nature.



Couverture prise en charge à 100 % par Ayming: assurance médicale, invalidité longue durée et maladies graves



Congés additionnels, épargne retraite complémentaire



Prime de participation aux bénéfices de l'entreprise



Un pourcentage de la masse salariale est réservé aux augmentations



Prime flexible et individuelle, Prime flexible, Indemnité télétravail



Absentéisme

Le taux d'absentéisme est un signal d'alerte concernant la santé des collaborateurs et un des marqueurs possibles de leur désengagement.

Politiques, mesures et actions pour éviter l'absences :

- Cellule de soutien psychologique
- Prestations de remboursement de médecine douce par la mutuelle
- Poursuite des enquêtes « Comment vous sentez-vous ? »
- Appels possibles à la cellule de soutien psychologique
- Formations, webinaires, ateliers portant sur la Qualité de Vie au Travail, la santé et la sécurité

4,9 %

Taux d'absentéisme global

3,2 %

Taux 2025 pour maladie

1,7 %

Absence famille et autres causes



Quelques chiffres en 2025

98 %

Collaborateurs satisfaits de leur relation avec leur manager

30 - 50 ans

La tranche d'âge de 60% de nos Aymers

20 %

De nouvelles embauches de jeunes de - de 25 ans

6,5 ans

Ancienneté moyenne

54 % - 46 %

de femmes d'hommes

33 %

de femmes au plus haut niveau de direction



Nos actions locales pour un engagement global

Les engagements solidaires et sociaux des collaborateurs chez Ayming reflètent notre volonté de soutenir des initiatives locales à impact social, sociétal ou environnemental. Nous souhaitons poursuivre ces actions en valorisant les collaborateurs engagés, afin qu'ils partagent leurs expériences et inspirent leurs collègues. Voici quelques initiatives menées en 2025:



Partenariat avec Wellhub pour soutenir le bien-être physique et mental des équipes..



Collecte solidaire en faveur de l'éducation et de l'égalité des chances des enfants.



Reconnaissance Top Employee Benefits 2025 pour une politique RH attractive et engagée.



Mobilisation solidaire autour d'Odyssea, Prête-moi tes ailes et Proximité.



Dispositifs santé, sport et mobilité douce pour soutenir le bien-être des collaborateurs.



Cellule de soutien psychologique pour accompagner les collaborateurs en situation de fragilité.



Soutien aux startups innovantes via un programme dédié à l'innovation responsable.



Égalité financière préservée après congé parental grâce à l'ajustement des bonus.



Valorisation des collaboratrices dans les STEM à travers une campagne d'interviews inspirantes.



Soutien à l'inclusion sociale et accompagnement renforcé du retour de congé maternité.



Engagement collectif au Poland Business Run en soutien aux personnes malades ou handicapées.



Formation annuelle pour renforcer la culture d'inclusion et de diversité des équipes.





ayming

FURTHER TOGETHER

